



Plano de Continuidade de Serviços de Tecnologia da Informação – TIC

Sumário

- 1) Introdução
- 2) Objetivo
- 3) Análise de Impacto
- 4) Gestão de Riscos
- 5) Estratégias de Continuidade
- 6) Plano de Recuperação
- 7) Equipamentos de Contingência



Introdução

Este Plano de Continuidade dos Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) tem como objetivo assegurar a manutenção e rápida recuperação dos sistemas e serviços críticos da organização em situações de interrupção, falhas ou desastres. Ele estabelece diretrizes, responsabilidades e procedimentos para garantir a resiliência operacional e a proteção das informações.

Objetivo

- Garantir a disponibilidade dos serviços essenciais de TIC.
- Minimizar impactos de incidentes sobre processos organizacionais.
- Definir responsabilidades claras para equipes e gestores.
- Estabelecer estratégias de recuperação com prazos e prioridades definidos.

Análise de Impacto

A interrupção dos serviços de TIC pode comprometer:

- A execução de atividades essenciais da organização.
- A integridade e segurança das informações.
- A imagem institucional perante munícipes, servidores, serviços essenciais à população: saúde, transporte ambulância, educação, defesa civil.
- É realizado o monitoramento constante de acessos, fluxo de dados, desempenho de rede, gestão de banda utilizada, atualizações de firewall e monitoramento de logs.



Gestão de Riscos

Plano de contingenciamento para garantir que serviços de tecnologia não sejam interrompidos em situações críticas, assegurando resiliência, segurança e alinhamento com boas práticas de governança. Ele envolve identificar riscos, avaliar impactos, definir medidas de mitigação e estruturar processos de resposta e recuperação.

Principais sistemas e infraestrutura do ponto crítico:

Serviço	Grau Crítico	RPO	RTO	Impacto
Banco de Dados	Alto	4h	4h	Alto
Infraestrutura fibra ótica – links dedicados	Alto	1h	1h	Alto
Servidores de Firewall	Alto	1h	1h	Alto
Computadores e impressoras	Médio	24h	24h	Médio
Data Center	Alto	1h	1h	Alto
E-mail	Alto	2h	2h	Médio
Telefonia IP	Médio	6h	6h	Baixo
Serviços OnLine	Médio	12h	12h	Alto

Estratégias de Continuidade

As estratégias de continuidade em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) são o núcleo de um **Plano de Continuidade de Negócios (PCN)** e do **Plano de Recuperação de Desastres (PRD)**. Elas garantem que serviços críticos permaneçam disponíveis ou sejam rapidamente restabelecidos diante de incidentes.

Plano de Recuperação

Análise do tempo máximo que o T.I. deverá restabelecer os serviços após interrupção dos sistemas, levando em conta testes, reparos, atualizações e restore de backup.



Equipamentos de Contingência

Os **equipamentos de contingência** são recursos físicos e tecnológicos preparados para garantir a continuidade dos serviços de TI em situações de falha ou desastre. Eles funcionam como **redundâncias** ou **alternativas imediatas** para manter a operação ativa.

Principais Equipamentos de Contingência:

- No-Breaks
- Backup redundante
- Servidores backup
- Backup em Nuvem
- Links de dupla abordagem
- Links com redundância
- Switches reservas
- Computadores reservas
- Pontos de acesso aos sistemas em instalações externas

Equipe

José Antonio Zanesco – Chefe de CPD

Leonardo Luiz da Silva – Auxiliar de T.I.

Diogo A.N. Cartaxo - Estagiário

Serra Negra/SP – 30/12/2025