



**Prefeitura Municipal da Estância Turística
Hidromineral de Serra Negra - SP**

PDTIC

**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÕES**

2025 Versão 2.0

Organograma TIC





Sumário

- 1) - Introdução
- 2) - Termos e Abreviações
- 3) - Metodologia Aplicada e Referência
- 4) - Princípios e Diretrizes
- 5) - Referencial Estratégico
- 6) - Organização da TIC
- 7) - Parque Tecnológico - Inventário
- 8) - Planejamentos de Metas e Ações
- 9) - Metas e Ações Realizadas em 2025



APRESENTAÇÃO

Em um mundo permeado por tecnologia, a tendência de seu uso e de recursos tecnológicos que utilizamos de maneira integrada, visam atender a um objetivo comum no setor público, o escopo deste plano, que proporcionam por meio de dispositivos, aplicações, sistemas e telecomunicações a automação e comunicação dos processos das pesquisas, da aprendizagem e da saúde.

Governos têm utilizado as tecnologias de informação e comunicação (TICs) para prestar serviços públicos, interagir com cidadãos e divulgar informações para a sociedade, facilitando na implementação e no monitoramento de políticas públicas e serviços, centrados na população e em suas necessidades relevantes. Garantindo que sejam de fato acessíveis a toda a população.



1) – INTRODUÇÃO

O planejamento do PDTIC, norteará as decisões estratégicas de tecnologia da administração pública, conduzindo análises para planos de ação, gestão de riscos, investimentos e necessidades de reestruturação e adequação de departamentos e pessoas. Visando a expansão com a criação de metas e prioridades, será possível alcançar melhores resultados nos serviços prestados à população e tomadas de decisões alinhadas com o CPD (Centro de Processamentos de Dados).

O planejamento em tecnologia abrange todos os setores que utilizam TIC, sendo elaborado pela equipe de funcionários nomeados pela comissão de PDTIC.

Os resultados do projeto visam prover e assegurar melhor acurácia, eficiência e economicidade nas aquisições de bens e serviços de informática.



2) – TERMOS E ABREVIações

Tics – Tecnologias da informação e comunicação

CPD – Centro de Processamento de Dados

Backup – Cópia de segurança dos seus dados (física ou em nuvem) de um dispositivo de armazenamento ou sistema.

SEI - Sistema Eletrônico de Informações

Telefonia IP – Uso da internet para Voz e Dados

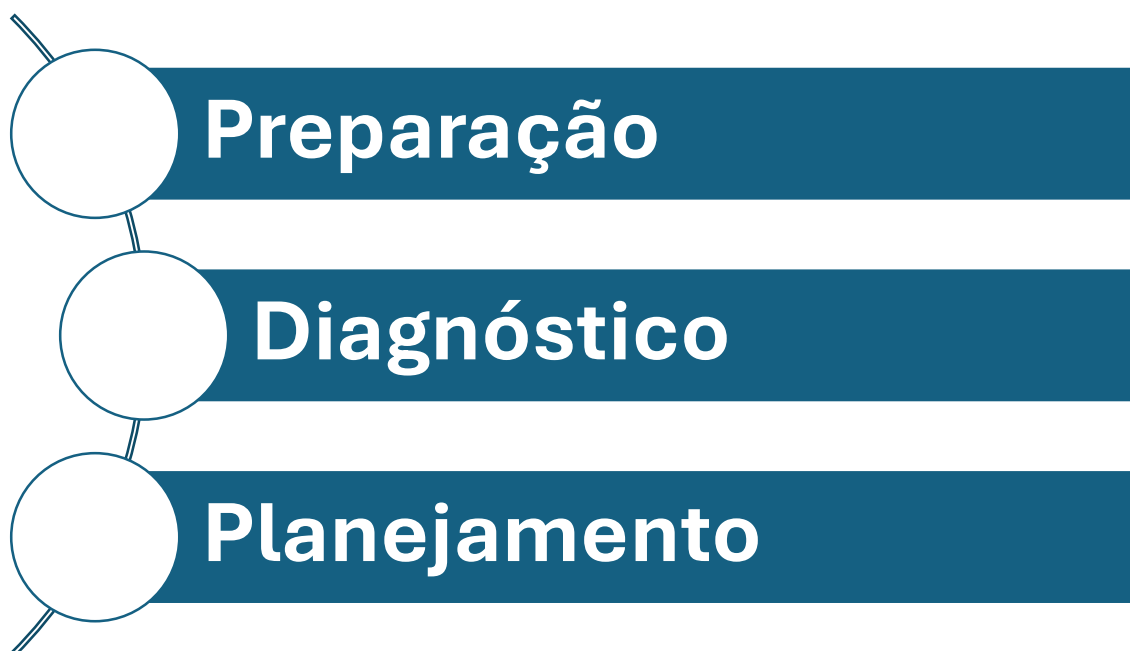
Estações de Trabalho – São computadores desenvolvidos com componentes que garantem um maior poderio de processamento de cálculo e gráficos, em relação às máquinas tradicionais que encontramos no mercadom local onde o trabalho é realizado. Refere-se a um computador (e geralmente à área circundante) que foi configurado para executar um determinado conjunto de tarefas

SISP - Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação. Organiza o planejamento, a coordenação, a organização, o controle e a supervisão dos recursos de TI dos órgãos e entidades da administração pública federal direta autárquica e fundacional, conforme consta no artigo 1º do Decreto nº 7.579.

3) – METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO APLICADA DO PDTI e REFERÊNCIAS

A elaboração do PDTIC contemplado em 2024 da Prefeitura de Serra Negra teve como modelo o Guia de elaboração de PDTIC do SISP versão 2.0/16, disponibilizado eletronicamente pelo governo federal, através do link https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/arquivos/guia_de_pdtic_d_o_sisp_v2-0.pdf, instrução normativa nº 1, de 4 de abril de 2019, Portaria SGD/ME nº 778, 04 de abril de 2019 e Decreto Nº 10.332, de 28 de abril de 2020.

As etapas do PDTI seguiram o fluxo conforme SISP:





4) – PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

- 4.1) – Metas e abrangências de TIC na gestão pública
- 4.2) – Melhoria nos sistemas de gestão pública
- 4.3) – Gestão de processos, segurança e desempenho de servidores e firewall
- 4.4) – Políticas de privacidade e segurança da informação, gestão de usuários
- 4.5) – Implantação de telefonia IP para integrar departamentos e agilizar serviços
- 4.5) – Otimização de backup de arquivos em nuvem
- 4.6) – Governo sem papel – SEI
- 4.7) - Padronização de Softwares de Editoração de texto, Planilhas e Apresentação
- 4.8) – Modernização das Estações de Trabalho
- 4.9) – Padronização de cabeamento, conexões de rede e acesso WIFI
- 4.10) – Capacitação de servidores públicos na adequação ao uso de novas tecnologias
- 4.11) – Reestruturação CPD – definição de equipes e delegação de atividades



5) – REFERENCIAL ESTRATÉGICO

MISSÃO:

Ofertar serviços, soluções inovadoras na área de tecnologia, visando atender o cidadão e órgãos públicos, entregar qualidade, eficácia e resultados com responsabilidade e comprometimento.

VISÃO:

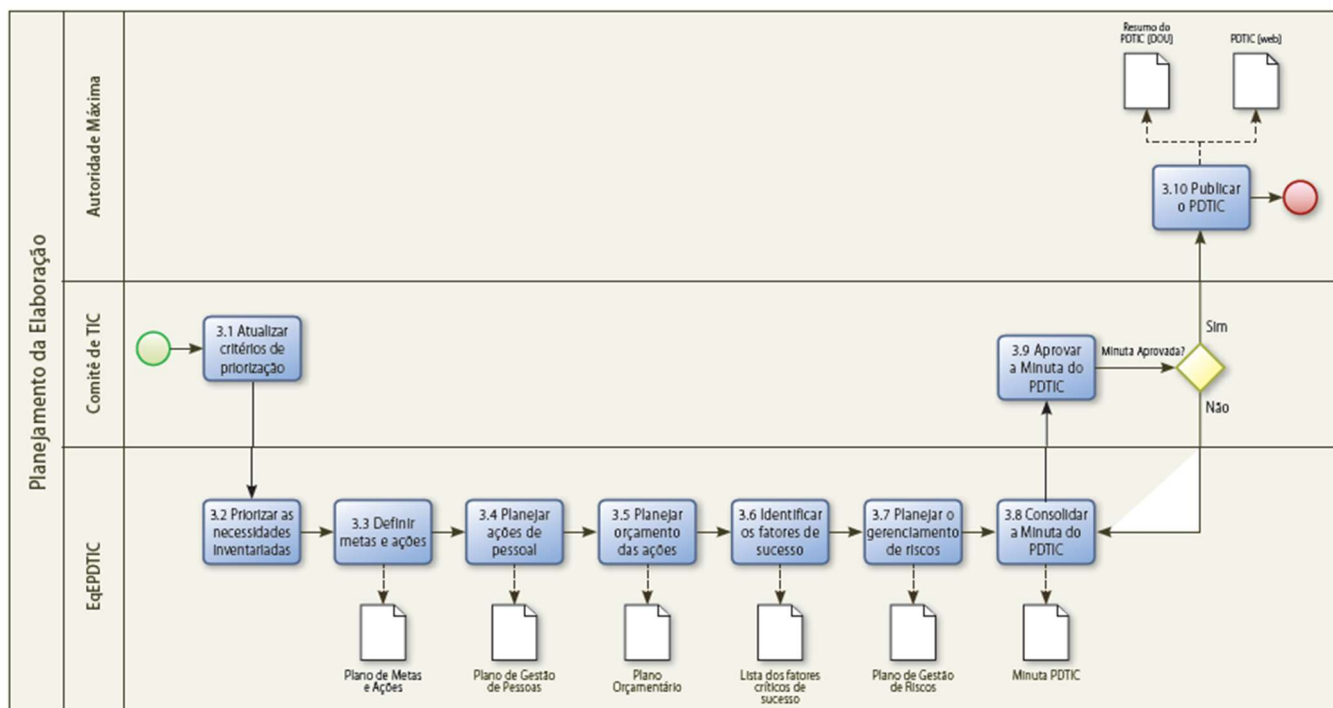
Atuação proativa e focada em soluções de desenvolvimento, supervisionar e fiscalizar padrões de TI. Administração de ativos e softwares focando na produtividade e economicidade, sem afetar a qualidade dos serviços públicos.

VALORES:

Proatividade, responsabilidade, compromisso, qualificação técnica, zeladoria pelo patrimônio público.

6) – ORGANIZAÇÃO DA TIC

Nome	Secretaria
Ana Maria de Cássia Rodrigues Pinheiro	Educação
Alessandra Aparecida Rodrigues	Educação
Lucas Bacchiega	Gabinete
Vanessa Raimundo	Obras
Oswaldo Rodrigues da Conceição	Governo
Maria Eliza Baratela de Oliveira Bigarelli	Saúde
Flávio Guedes Morosi	Saúde
José Ricardo de Oliveira Cunha	Saúde
Valquíria Felipe Silva	Planejamento
José Antonio Zanesco	Planejamento





7) – PARQUE TECNOLÓGICO, RECURSOS DE SOFTWARE E HARDWARE

7.1– SISTEMAS

Fiorilli Software Ltda

- Arrecadação, Nota Fiscal, Cemitério, Cidadão OnLine;
- Contabilidade;
- Compras e Licitações;
- Ensino / Almoxarifado;
- Frotas;
- Protocolo / Secretaria;
- RH;
- Saúde;
- SIE Sistema Almoxarifado e Ensino - Educação
- Tesouraria;
- Transparência;

7.2– SISTEMAS via Web

Saúde bucal

<https://assistsistemas.com.br/conisca/>

Agendamentos

<http://www.eadsantamarcelina.com.br/mod/url/view.php?id=4766>

Monitoramento de câncer bucal

<https://sbucal.saude.sp.gov.br/ClassifDeRiscoEmSaudeBucal/>

Classificação de risco de cáries

<https://scaweb.saude.gov.br/scaweb/>

Saúde Mental

<https://www.siresp.saude.sp.gov.br/>

Assistência Farmacêutica

<https://scaweb.saude.gov.br/scaweb/>

Regulação e agendamento

https://assistsistemas.com.br/conisca/control_login/

<https://www.siresp.saude.sp.gov.br/>

Vigilância Epidemiológica

<https://sinan.saude.gov.br/sinan/login/login.jsf>

<https://sivepgripe.saude.gov.br/sivepgripe/login.html>

<https://gal.saude.sp.gov.br/gal/>

<http://sim.saude.gov.br/default.asp>

<http://sisloglab.aids.gov.br/>

<https://notifica.saude.gov.br/login>

<https://ivvopet.panaftosa.org.br/account/login>

<https://balcao.saude.sp.gov.br/>

<https://cevesp.saude.sp.gov.br/>

<http://www.cvetb.saude.sp.gov.br/tbweb/>

<http://sitetb.saude.gov.br/iltb>

<https://si-pni.saude.gov.br/#/login>



<https://sies.saude.gov.br/>
<http://sivepdda.saude.gov.br/senha.asp>
<https://vacivida.sp.gov.br/imunizacao/login?returnUrl=%2Fhome>
<https://resp.saude.gov.br/microcefalia#/login>
http://sinannet.saude.gov.br/sinan_net/

Vigilância Sanitária

<https://sivisa.saude.sp.gov.br/sivisa/vre/visa/silSolicitacao.pesquisa.logic>
<https://gal.saude.sp.gov.br/gal/>
<https://sisagua.saude.gov.br/sisagua/paginaExterna.jsf>
<https://cvs.saude.sp.gov.br/cvs.asp>
https://cvs.saude.sp.gov.br/apresentacao.asp?te_codigo=36
<https://aprendizagem.anvisa.gov.br/>
<https://notivisa.anvisa.gov.br/frmLogin.asp>
<https://www.gov.br/anvisa/pt-br>
<https://etapas covid19.saude.sp.gov.br/login>
<https://suap.enap.gov.br/vitrine/>

Vigilância Ambiental

<https://vigent.saude.sp.gov.br/sisaweb/>
<https://vigent.saude.sp.gov.br/escorpio/>
<https://vigent.saude.sp.gov.br/chagas/>

Assessoria Secretaria da Saúde

<https://investsus.saude.gov.br/recurso>
<https://www.spsempapel.sp.gov.br/>
<http://Portalfns.saude.gov.br>
<https://www.siresp.saude.sp.gov.br/>

Faturamento

[Início - FNS \(saude.gov.br\)](#)
[Serviço de Autenticação Central\(CAS\) \(tce.sp.gov.br\)](#)
[CONISCA \(assistsistemas.com.br\)](#)
[Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde \(datasus.gov.br\)](#)
[CnesWeb - Cadastro de Estabelecimentos de Saúde \(datasus.gov.br\)](#)
[APACAIH \(apacaih\) 1.0 \(saude.sp.gov.br\)](#)

Programas com base de dados local

SIS – Sistema de Informação de Saúde

RAAS – faturamento de dados atenção psicossocial e atenção domiciliar

BPA – faturamento de dados pertinentes a atendimentos ambulatoriais

FPO – inserção e atualização de ficha de procedimentos orçamentários

SIHD – faturamento hospitalar

CIHA – faturamento serviço suplementar

CNES – cadastro, atualização e consulta de estabelecimentos de saúde e profissionais

Transmissor DATASUS - permite a transmissão de dados extraídos dos programas SIA, CNES, SIHD e CIHA

7.3– PARQUE TECNOLÓGICO



- 8.3.1 – Computadores: **431**
- 8.3.2 – Notebooks: **96**
- 8.3.3 – Câmeras de Monitoramento 2k: **453**
- 8.3.4 – Fibra Óptica: **75 km**
- 8.3.5 – Contas de E-Mail e Office365 + OneDrive: 150 – Microsoft – Prodesp
- 8.3.6 – Links dedicados: **19**
- 8.3.7 – Relógios ponto Biométricos: **41**
- 8.3.8 – Pontos de Internet: **65**
- 8.3.9 – Switches gerenciáveis L2/L3: **13**
- 8.3.10 – Aparelhos Celulares com chip: **23**

7.4– SISTEMAS OPERACIONAIS

- 8.4.1 – Microsoft Windows Server 2019 std
- 8.4.2 – Microsoft Windows Server 2022 std
- 8.4.3 – Microsoft Windows 10 pro
- 8.4.4 – Microsoft Windows 11 pro
- 8.4.5 – Free Bsd v9.3
- 8.4.6 – VMWare ESXi 6.0 / 6.7

7.5– SERVIDORES E ARMAZENAMENTO

- 8.5.1 – 02 Servidores Dell R240
- 8.5.2 – 03 Servidores Dell T110
- 8.5.3 – 02 Servidores Dell T140
- 8.5.4 – 01 Servidor Dell T110
- 8.5.5 – 02 Servidores Intel core xeon 3.4ghz
- 8.5.6 – 01 Servidor Dell Power Edge T160 **Adquirido em 2025**



8) – PLANEJAMENTO DE METAS E AÇÕES **Quadro1** 2024→ 2025 – Em destaque as metas atingidas

Escopo	Prazo	Ação	Tempo Estimado
01 Sistemas	2025 a 2026	- Sistemas 100% web nos módulos dos sistemas de governo; - Políticas de segurança atualizadas; - Implantação SEI (Sistema Eletrônico de Informações) Governo SP - Estudo para migração de novo sistema de gestão pública - Autoatendimento – Protocolo de documentos e projetos de forma digital: Meio Ambiente - Sinesp CAD – Sistema Nacional de Segurança Pública, Centro de Atendimento e Despacho: GCM	24 Meses
02 Licenças de Aplicativos de Produtividade	2025	- AutoDesk V. 2025 - Revit - OrçaFascio	12 Meses
03 Capacitação e Treinamento	2025	- Implantação de Sistemas e Novos Aplicativos exigem treinamento e atualização para utilização correta e produtiva. - Contratação de empresa para treinamento, reciclagem e atualização em novos recursos dos aplicativos Microsoft Office 365 e aplicativos de produtividade.	24 Meses
04 Infraestrutura e Serviços	2025 a 2026	- Melhoria na infraestrutura das EMEB's e Unidades de Saúde - Manutenção preventiva e corretiva - Computadores de alta performance para atender novos sistemas de engenharia civil e ambiental	24 Meses
05 Telefonia	2025	Implantação de PABX em nuvem, integrando os telefones dos próprios em nuvem.	12 Meses
06 Atualizações e Upgrade de Sistemas e Aplicativos	2026	Implantar novas funcionalidades e versões	48 Meses
07 Atendimento Eletrônico e Monitoramento	2026	- Programa de infraestrutura para aprovação de loteamentos - Fiscalização Ambiental	48 Meses
	2026 a 2027	Sistema de Licenciamentos Ambientais	48 Meses
08 Renovação de Licenças	2026	Revisão das Licenças e versões de softwares	48 Meses



**Prefeitura Municipal da Estância Turística
Hidromineral de Serra Negra SP**



09 Monitoramento Eletrônico e Câmeras de Segurança	2026 a 2027	• Implantação de Câmeras de Segurança e Cerca Eletrônica	36 Meses
10 Cidades Digitais	2025 a 2028	• Wifi em praças Públicas	48 Meses
11 Diário de Classe Digital	2025 a 2026	• Notebook para uso dos professores para atividades pedagógicas, esse uso será restrito para fins educacionais	24 Meses
12 Aulas de Informática	2025 a 2028	• Tablets para aula de informática para os alunos de 3 a 4 anos	24 Meses
13 Digitalização de Documentos Educação	2025 a 2026	• Central de digitalização para documentos da vida funcional para o Plano de carreira	24 Meses
14 Projetos Educacionais	2025 a 2028	• Implantação Projeto de Maker ou Pensamento Computacional para os alunos de 3 a 7 anos	48 Meses
15 Sistema Telessaúde	2026	• Implantar equipamentos para videoconferência, webcam e equipamentos de vídeo	24 meses
16 Prontuários Digitais	2027	• Aquisição de certificados digitais para profissionais da saúde	36 meses
17 Sistema Digital de agendamento	2025	• Implantação de sistema de agendamento e monitoramento de consultas via whatsapp	12 Meses
18 Parque Tecnológico	2025 a 2028	• Atualização de equipamentos inservíveis para novas tecnologias, upgrade de equipamentos	48 meses



09) - Em análise do Quadro de Planejamento/Metas e Ações 2024 → 2025
Segue os resultados obtidos e andamento dos demais projetos:

Metas e Ações	Ação	Status
01 Sistemas	- Sistemas 100% web nos módulos dos sistemas de governo; - Políticas de segurança atualizadas; - Implantação SEI (Sistema Eletrônico de Informações) Governo SP - Estudo para migração de novo sistema de gestão pública - Autoatendimento – Protocolo de documentos e projetos de forma digital: Meio Ambiente - Sinesp CAD – Sistema Nacional de Segurança Pública, Centro de Atendimento e Despacho: GCM	Realizado Em andamento Em andamento Em Andamento
02 Licenças de Aplicativos de Produtividade	- AutoDesk V. 2025 - Revit - OrçaFascio	Realizado Realizado Realizado
03 Capacitação e Treinamento	- Implantação de Sistemas e Novos Aplicativos exigem treinamento e atualização para utilização correta e produtiva. - Contratação de empresa para treinamento, reciclagem e atualização em novos recursos dos aplicativos Microsoft Office 365 e aplicativos de produtividade.	Em Andamento Em Andamento
04 Infraestrutura e Serviços	- Melhoria na infraestrutura das EMEB's e Unidades de Saúde - Manutenção preventiva e corretiva - Computadores de alta performance para atender novos sistemas de engenharia civil e ambiental	Em Andamento Realizado Em Andamento Em Andamento
05 Telefonia	Implantação de PABX em nuvem, integrando os telefones dos próprios em nuvem.	Realizado
06 Atualizações e Upgrade de Sistemas e Aplicativos	Implantar novas funcionalidades e versões	Em Andamento
07 Atendimento Eletrônico e Monitoramento	- Programa de infraestrutura para aprovação de loteamentos - Fiscalização Ambiental - Sistema de Licenciamentos Ambientais	Em Andamento Em Andamento
08 Renovação de Licenças	Revisão das Licenças e versões de softwares	Em Andamento
09 Monitoramento Eletrônico e Câmeras de Segurança	Implantação de Câmeras de Segurança e Cerca Eletrônica	Em Andamento 14 câmeras em operação
10 Cidades Digitais	Wifi em praças Públicas	Em Andamento
11 Diário de Classe Digital	Notebook para uso dos professores para atividades pedagógicas, esse uso será restrito para fins educacionais	Em Andamento
12 Aulas de Informática	Tablets para aula de informática para os alunos de 3 a 4 anos	Em Andamento
13 Digitalização de Documentos Educação	Central de digitalização para documentos da vida funcional para o Plano de carreira	Em Andamento



**Prefeitura Municipal da Estância Turística
Hidromineral de Serra Negra SP**



14 Projetos Educacionais	• Implantação Projeto de Maker ou Pensamento Computacional para os alunos de 3 a 7 anos	Em Andamento
15 Sistema Telessaúde	• Implantar equipamentos para videoconferência, webcam e equipamentos de vídeo	Em Andamento
16 Prontuários Digitais	• Aquisição de certificados digitais para profissionais da saúde	Realizado
17 Sistema Digital de agendamento	• Implantação de sistema de agendamento e monitoramento de consultas via whatsapp	Realizado
18 Parque Tecnológico	• Atualização de equipamentos inservíveis para novas tecnologias, upgrade de equipamentos	Em Andamento



9) – PLANEJAMENTO DE METAS E AÇÕES Quadro2 → 2026

Escopo	Prazo	Ação	Tempo Estimado
Ampliação da rede de dados do Centro Administrativo	2026	• Passagem de fibra óptica entre as instalações; • Fixação de rack de parede; • Conectorização de fibras ópticas; • Switches de alta performance para integração com o Data Center; • Link dedicado de 50mbps para atender demanda de usuários e telefonia.	12 meses
Aquisição de Servidor para backup, nobreak, câmeras de monitoramento e renovação de equipamentos do CPD	2026	• Servidores de alta performance para backup e contingências; • Nobreak de alta capacidade de bateria para atender demandas de energia e blecautes; • Notebook para manutenção interna e externa; • Roteadores de alta capacidade para projeto wifi; • Aquisição de câmeras de monitoramento: • Centro Administrativo • Garagem Municipal	12 meses
Contratação de Serviços de Terceiros para projeto WiFi atendendo eventos de grandes públicos.	2026 a 2027	• Implantação de Wifi com autenticação e captive portal no salão de eventos do centro administrativo, hall de entrada e adjacências.	24 meses
Internet Ip Dedicado com gerenciamento smart.	2026	• Substituição de links de internet para tecnologia de link dedicado 30mbps, roteadores e serviços de gerenciamento smart, melhorando a gestão e monitoramento da malha de internet.	12 meses
Comunicação via hub digital,	2026 a 2027	• Integração e colaboração via chat, vídeo chamadas, compartilhamento de arquivos e apps. Grupos para organização de trabalho em conjunto para equipes. Objetivando agilidade no serviço público e atendimento dinâmico	24 meses
Digitalização de Documentos oficiais,	2026 a 2027	• Aquisição de servidor para armazenamento dos arquivos e software para digitalização • Locação de scanner profissional para otimização e qualidade de digitalização	24 meses



**Prefeitura Municipal da Estância Turística
Hidromineral de Serra Negra SP**



memos, ofícios, notas fiscais			
Monitoramento e Vigilância	2026 a 2027	• Aquisição, instalação e infraestrutura de câmeras de segurança nas unidades de saúde	36 meses
Parque Tecnológico	2026 a 2028	• Atualização dos computadores e upgrade de equipamentos em obsolescência	36 meses