



PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA NEGRA/SP

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

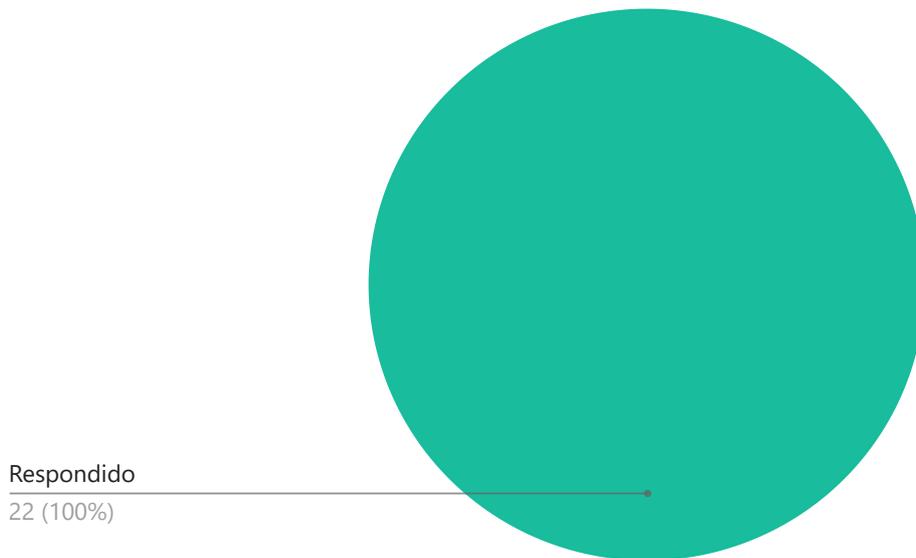
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

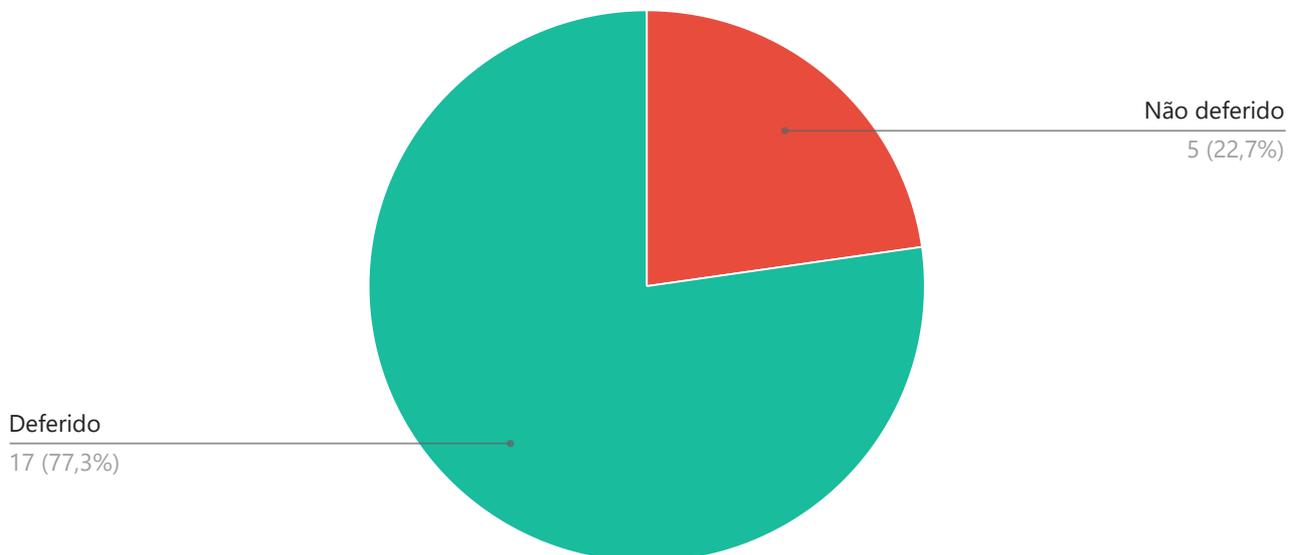
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



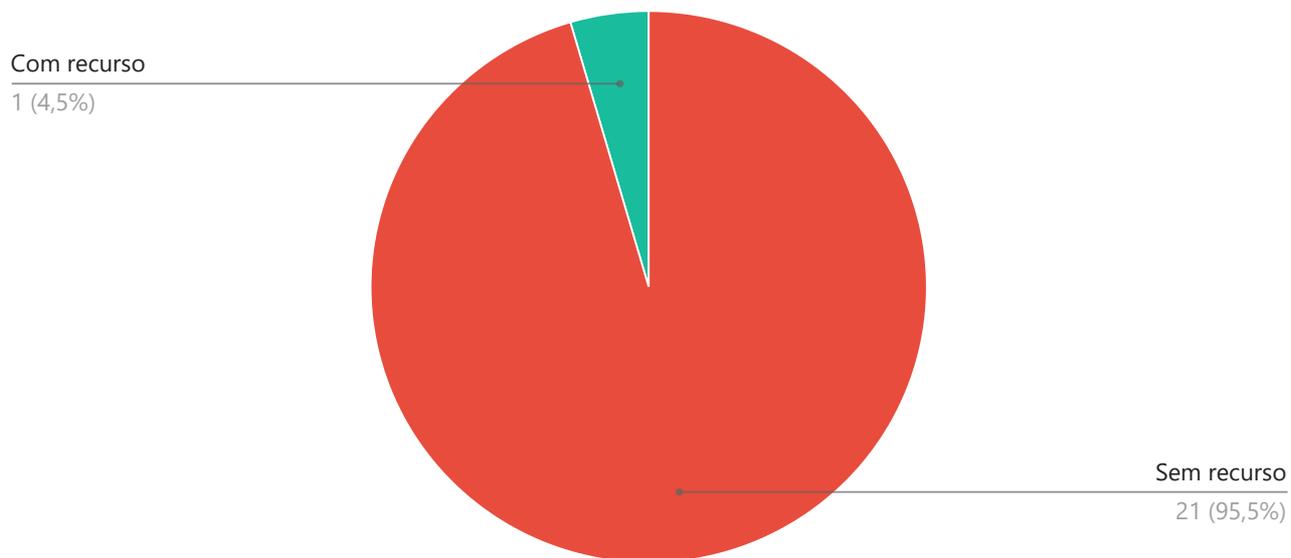
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual de deferido

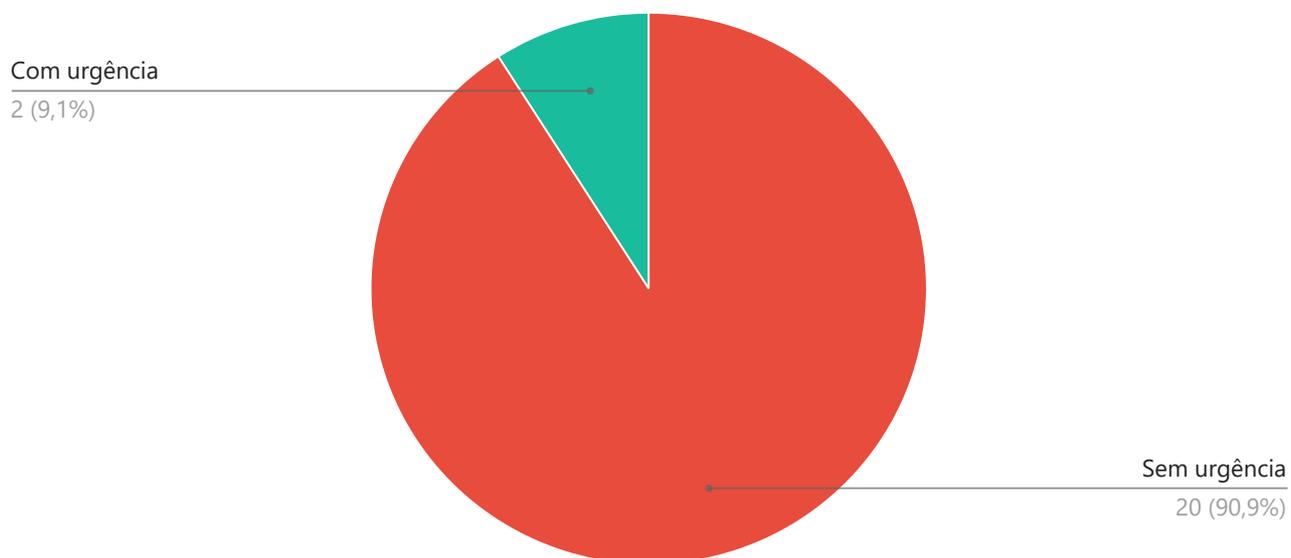


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e não deferidos do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual de recurso



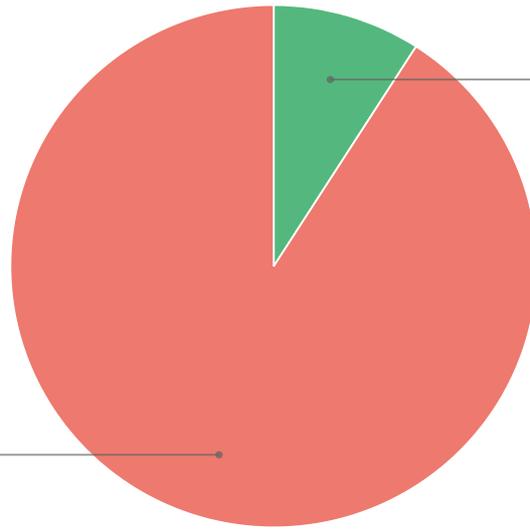
1.4 - Percentual de urgência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

1.5 - Percentual por origem dos cadastros

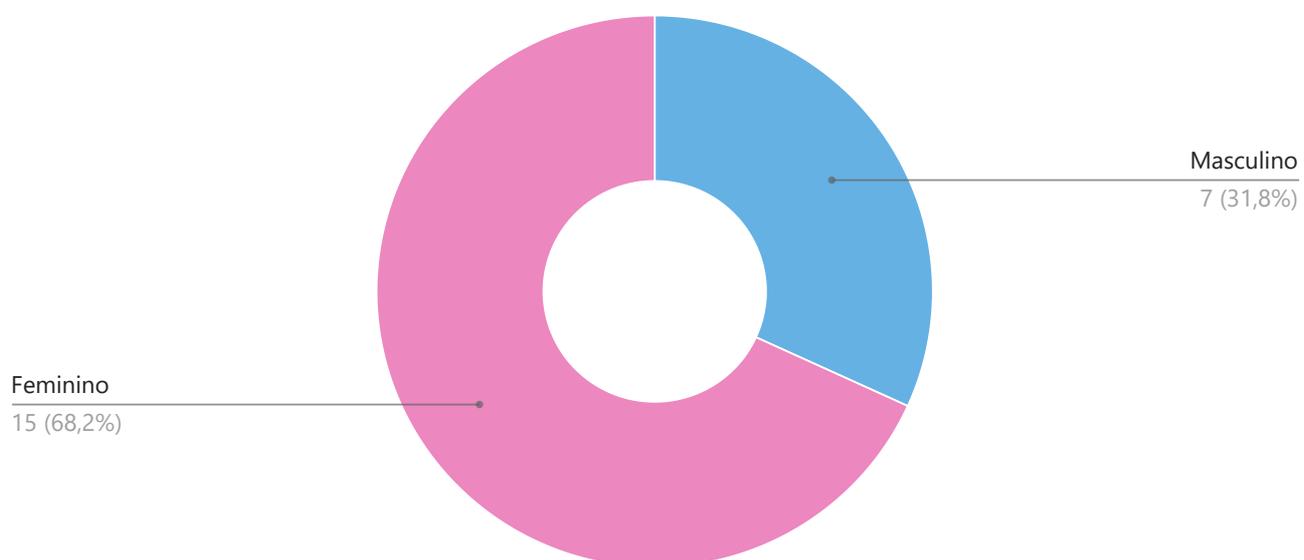
Site eOuve
20 (90,9%)



Aplicativo eOuve
2 (9,1%)

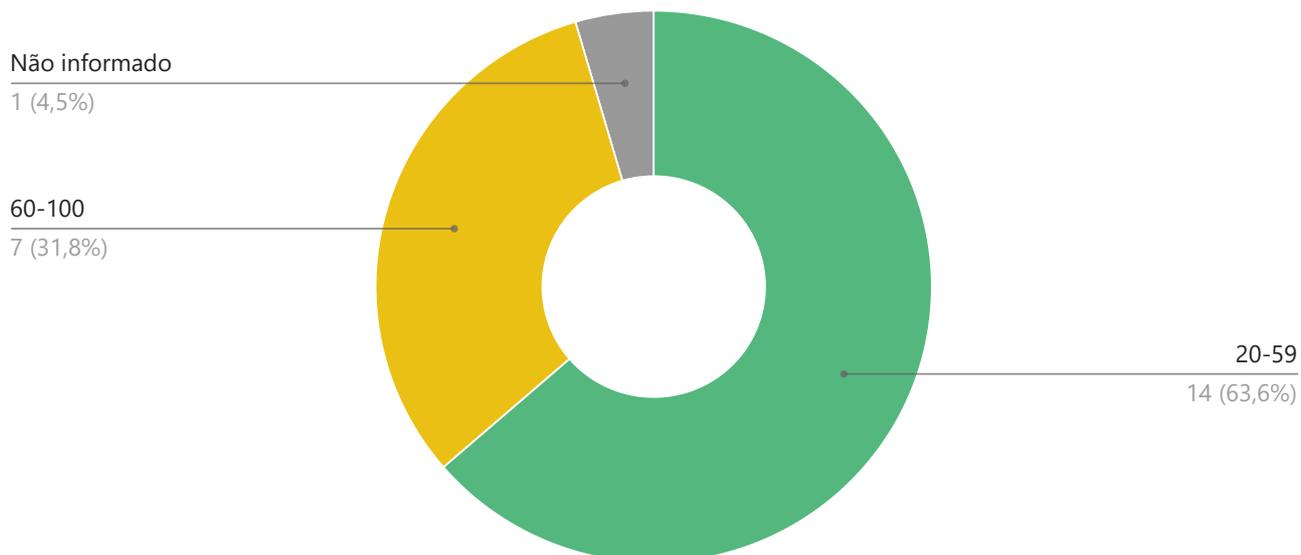
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



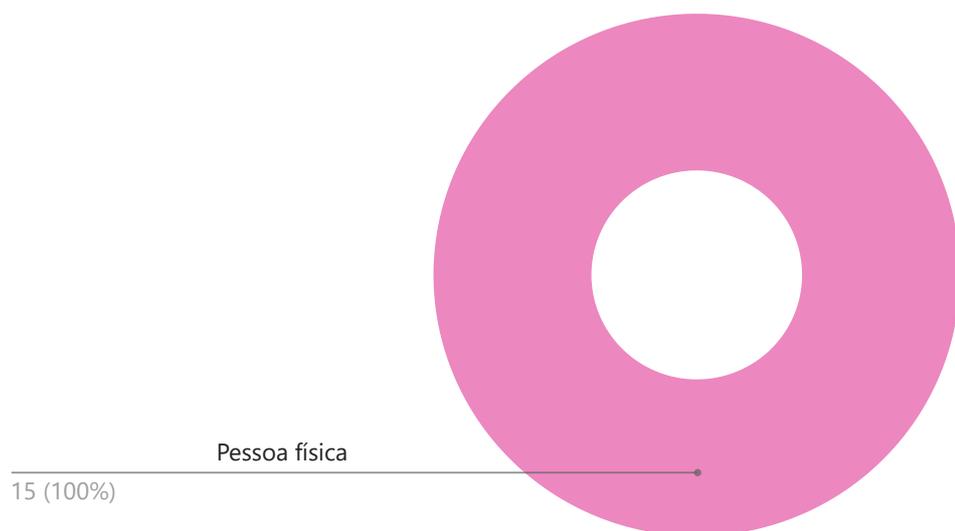
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
Ensino Superior	10

Pós-Graduação	9
Nenhum	1
Ensino Superior Incompleto	1
2º Grau Completo (Ensino Médio)	1

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
Coordenadoria Jurídica do Município	0	0
Fundo Social de Solidariedade	0	0
Secretaria da Chefia de Gabinete	0	0
Secretaria da Fazenda	3	0
Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural	2	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	0	0
Secretaria de Cultura	1	0
Secretaria de Educação	1	0
Secretaria de Esportes e Lazer	0	0
Secretaria de Governo	3	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano	8	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica	0	0
Secretaria de Saúde	1	0
Secretaria de Serviços Municipais	3	0
Secretaria de Turismo	0	0
	100%	0%

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Abandono	0	0
Secretaria de Saúde - Agendamento, Exames, Consultas e Procedimentos	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Atendimento Secretaria	0	0

Secretaria de Esportes e Lazer - Aulas/atividades	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Avaliação Social	0	0
Secretaria de Governo - Bombeiros	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Campanha do Agasalho	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Casa Dia – Atendimento a Idosos	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Cascalhar/passar Máquina	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Centro Educacional e Social “professora Olga de Souza Vichi” – Atendimento a Pessoas com Deficiência	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Coleta de Lixo	0	0
Secretaria de Governo - Compras e Licitações	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Conservação Estrada Municipal	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Contabilidade	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Controle Interno	0	0
Secretaria de Educação - Cozinha Piloto “professora Olga B. Rielli”	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Construção Irregular	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Maus Tratos de Animais	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Ocupação Irregular em Área de Preservação Permanente	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Parcelamento Irregular de Solo, Loteamento Clandestino	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Denúncia de Poda Não Autorizada	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Despejo de Queimada Irregular	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Despejo de Resíduos Sólidos e Entulhos em Área de Preservação Ambiental	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Discriminação por Orientação Sexual E/ou Raça/etnia	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Doação	0	0
Secretaria de Educação - Emeb “albino Brunhara”	0	0
Secretaria de Educação - Emeb “dr. Geraldo de Faria Lemos Pinheiro”	0	0
Secretaria de Educação - Emeb “maestro Fioravante Lugli”	0	0

Secretaria de Educação - Emeb "professor Durval de Paula Chagas"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Alzira Silveira Palma e Silva"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Aracy Patricio"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Aracy Sodré Marchi"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Doraci Ramalho Silingardi"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Haydee K. Padula"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Maria Aparecida B. G. da Silva"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Maria de Lourdes Pinheiro Taborda"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Maria Lucia S. S. de Azevedo"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Maria Therezinha P. Avancini"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Olga de Souza Vichi"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Priscila Salzano Cordeiro Brizola"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Rosalba Perondini Salomão"	0	0
Secretaria de Educação - Emeb "professora Zaira Antunes Franchi"	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Empréstimo (cadeira de Rodas, Cadeira de Banho, Andadores e Muletas)	0	0
Secretaria de Educação - Escola Profissionalizante "José Franco de Godoi" – Cursos Profissionalizantes	0	0
Secretaria de Educação - Escolas	0	0
Secretaria de Cultura - Feiras Noturnas	0	0
Secretaria da Fazenda - Fiscalização	0	0
Secretaria de Governo - Ganha Tempo (detran)	0	0
Secretaria de Governo - Guarda Civil Municipal	0	0
Secretaria de Saúde - Hospital	0	0
Secretaria de Governo - Imprensa	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Informações Sobre Regularização Fundiária	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Intervenção em Área de Preservação Ambiental	0	0
Secretaria da Fazenda - IPTU	1	0

Secretaria de Esportes e Lazer - Lazer	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Limpeza de Áreas Verdes	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Lombada	1	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Manutenção Asfalto	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Manutenção de Iluminação Pública	0	0
Secretaria da Fazenda - Nota Fiscal/ISSQN	1	0
Fundo Social de Solidariedade - Oficinas	0	0
Secretaria de Cultura - Oficinas Culturais	0	0
Coordenadoria Jurídica do Município - Outros	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Outros	0	0
Secretaria de Cultura - Outros	1	0
Fundo Social de Solidariedade - Outros	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Outros	0	0
Secretaria de Agricultura e Desenvolvimento Rural - Outros	2	0
Secretaria de Educação - Outros	1	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Outros	8	0
Secretaria da Fazenda - Outros	1	0
Secretaria de Serviços Municipais - Outros	0	0
Secretaria de Turismo - Outros	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Outros	0	0
Secretaria da Chefia de Gabinete - Outros	0	0
Secretaria de Governo - Outros	1	0
Secretaria de Saúde - Outros	1	0
Secretaria de Governo - PAT (posto de Atendimento ao Trabalhador)	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Pavimentação de Rua	0	0
Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica - Peças Orçamentárias	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Pessoas com Deficiência E/ou Pessoas Idosas em Risco Social	0	0

Secretaria de Governo - Policia Civil	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Praças Esportivas	0	0
Secretaria de Governo - Procon (proteção ao Consumidor)	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Programas de Transferência de Renda e Benefícios Assistenciais	0	0
Fundo Social de Solidariedade - Projeto "amor Perfeito"	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Projetos Esportivos Externos	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Recapeamento de Rua	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Recolhimento de Móveis	1	0
Secretaria de Serviços Municipais - Recolhimento de Podas	0	0
Secretaria de Governo - Recursos Humanos	2	0
Secretaria de Serviços Municipais - Roçar Mato	1	0
Secretaria de Educação - Secretaria de Educação	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Situação de Rua e Mendicância	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Situação de Vulnerabilidade	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0
Secretaria de Governo - Telefonia	0	0
Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Urbano - Terraplenagem e Movimentação de Terra Sem Alvará	0	0
Secretaria da Fazenda - Tesouraria	0	0
Secretaria de Esportes e Lazer - Torneios/campeonatos	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Trabalho Infantil	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Tráfico de Pessoas	0	0
Secretaria de Governo - Trânsito	0	0
Secretaria de Saúde - Transporte	0	0
Secretaria de Educação - Transporte Escolar	0	0
Secretaria de Obras e Infraestrutura - Transporte Público	0	0
Secretaria de Saúde - Unidades de Saúde	0	0
Secretaria de Serviços Municipais - Varrição de Rua	0	0

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Física, Psicológica e Negligência	0	0
Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social - Violência Sexual: Abuso E/ou Exploração Sexual	0	0
	100%	0%

5.0 - Relatório das unidades

5.1 - Totalizador por unidade e status

Unidades	Respondido	Não Respondido
Atendimento ao Gabinete do Prefeito	0	0
Chefia do CPD - Centro de Processamento de Dados	0	0
Controladoria Interna	0	0
Coordenadoria Jurídica	0	0
Corpo de Bombeiros Civil Municipal	0	0
Defesa Civil	0	0
Divisão da Direção Escolar	0	0
Divisão de Alimentação Escolar	0	0
Divisão de Almoxarifado	0	0
Divisão de Arrecadação	0	0
Divisão de Assessoramento Pedagógico	0	0
Divisão de Contabilidade	0	0
Divisão de Cultura	0	0
Divisão de Desenvolvimento Urbano	0	0
Divisão de Ensino e Supervisão Escolar	0	0
Divisão de Esportes e Lazer	0	0
Divisão de Fiscalização Tributária	0	0
Divisão de Fisioterapia	0	0
Divisão de Limpeza Pública	0	0
Divisão de Manutenção de Estradas Rurais e Municipais	0	0
Divisão de Manutenção de Máquinas, Equipamentos e Veículos	0	0

Divisão de Manutenção Elétrica e de Iluminação Pública	0	0
Divisão de Meio Ambiente, Gestão e Monitoramento Ambiental	0	0
Divisão de Planejamento Educacional	0	0
Divisão de Plano de Carreira	0	0
Divisão de Projetos e Posturas	0	0
Divisão de Saúde Mental	0	0
Divisão de Secretaria Administrativa Escolar	0	0
Divisão de Serviços Municipais	0	0
Divisão de Tesouraria	0	0
Divisão de Trânsito	0	0
Divisão de Transporte Escolar	0	0
Divisão de Turismo	0	0
Divisão de Vice Direção Escolar	0	0
Divisão de Vigilância Ambiental e Arboviroses	0	0
Divisão de Vigilância Epidemiológica	0	0
Divisão de Vigilância Socioassistencial	0	0
Divisão do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS	0	0
Divisão do Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS	0	0
Divisão do Serviço Único de Assistência Social – SUAS	0	0
Guarda Civil Municipal – G.C.M.	0	0
Seção da Defesa ao Consumidor – PROCON	0	0
Seção da Imunização	0	0
Seção da Junta do Serviço Militar	0	0
Seção de Administrativa do Cemitério Municipal	0	0
Seção de Agendamento e Regulação	0	0
Seção de Agentes Comunitários de Saúde	0	0
Seção de Agricultura e Extensão Rural	0	0

Seção de Agronomia	0	0
Seção de Almoarifado da Educação	0	0
Seção de Apoio Logístico de Distribuição de Materiais, Insumos e Instrumentais Odontológicos	0	0
Seção de Apoio Logístico de Distribuição de Medicamentos	0	0
Seção de Apoio Logístico de Distribuição de Produtos de Higiene e Limpeza	0	0
Seção de Arquivo Público	0	0
Seção de Atenção Domiciliar	0	0
Seção de Compras	0	0
Seção de Compras e Contratos da Saúde	0	0
Seção de Contratos	0	0
Seção de Contratos Hospitalares	0	0
Seção de Controle e Manutenção da Frota de Veículos da Educação	0	0
Seção de Convênios, Prestação de Contas e Patrimônio da Saúde	0	0
Seção de Desenvolvimento de Projetos	0	0
Seção de Enfermagem	0	0
Seção de Gestão e Planejamento da Saúde	0	0
Seção de Indicadores e Estatísticas	0	0
Seção de Licitações	0	0
Seção de Manutenção dos Imóveis Escolares	0	0
Seção de Manutenção Hidráulica e dos Fontanários	0	0
Seção de Produção e Faturamento da Saúde	0	0
Seção de Protocolo e Expedição	0	0
Seção de Recursos Humanos	0	0
Seção de Recursos Humanos da Saúde	0	0
Seção de Saúde do Trabalhador	0	0
Seção de Sinalização Viária	0	0
Seção de Sistemas de Dados da Saúde	0	0

Seção de Técnica de Convênios, Contratos e Prestação de Contas	0	0
Seção de Transporte Sanitário Eletivo	0	0
Seção de Urgência e Emergência	0	0
Seção de Veterinária	0	0
Seção do Posto de Atendimento ao Trabalhador – PAT	0	0
Seções de Serviços de Zeladoria e Manutenção de Próprios Municipais	0	0
	0%	0%

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Serra Negra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Sic do Município de Serra Negra

Gerado em: 13/02/2025 às 11:05
Servidor: RODRIGO DE SOUZA BUENO