


Conselho de Usuários de Serviços Públicos de Altinópolis - SP

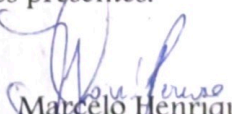
Ata de Reunião Nº 04/2023 do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.


Pauta: Apresentação do Ouvidor Municipal sobre as demandas e solicitações dos munícipes, seus procedimentos e prazos

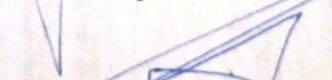
Participantes: [Hugo Fernando Silveira Garcia] (Ouvidor), [Antônio Carlos de Souza] (membro do conselho), [Tiago Dias Polo] (Presidente do Conselho), [Lucas Nogueira Pinto] (Secretário do Conselho), [Marcelo Henrique Pereira] (vice-presidente), [Valéria Caroline Mateus Teixeira] (membro do conselho) e [Camila Marques da Silva] (membro do conselho).

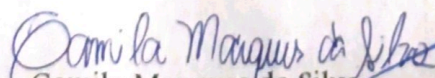
Altinópolis, vinte e nove de junho de dois mil e vinte e três, às quatorze horas e trinta minutos na Prefeitura de Altinópolis, situada na Rua Major Garcia, cento e quarenta e quatro, bairro Centro, aberta a quarta Reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos, conduzida pelo presidente, Tiago Dias Polo, estando presencialmente os representantes do conselho municipal: Antônio Carlos de Souza, Tiago Dias Polo, Lucas Nogueira Pinto, Camila Marques da Silva, virtualmente, Valéria Caroline Mateus Teixeira e Marcelo Henrique Pereira e na condição de convidado, o Ouvidor Municipal, Hugo Garcia. Inicia-se a reunião com apresentação, através do Sr. Hugo Garcia da Carta de Serviços do Município, contendo os serviços disponibilizados, prazos e responsáveis por gerenciar a prestação destes. Foi também apresentado o funcionamento do aplicativo/site "E-ouve" pelo acesso de um gestor (servidor responsável por acessar as solicitações e dar andamento as mesmas). Por fim, foi citado também o projeto da Ouvidoria Municipal que foi finalista do "VI Concurso de Boas Práticas da Rede Nacional de Ouvidorias", na categoria "Ouvidorias Públicas vinculadas à municípios com população de até 300.000 habitantes". Terminado o trabalho e inexistindo qualquer outra manifestação se lavrou a presente, ata, que foi lida, e aprovada e assinada por todos representantes presentes.

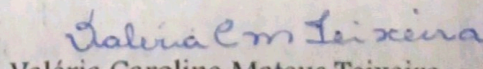

Tiago Dias Polo
Presidente


Marcelo Henrique Pereira
Vice-presidente


Lucas Nogueira Pinto
Secretário


Antônio Carlos de Souza
Membro do conselho


Camila Marques da Silva
Membro do conselho


Valéria Caroline Mateus Teixeira
Membro do conselho