

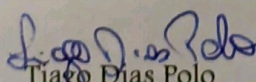
Conselho de Usuários de Serviços Públicos de Altinópolis - SP

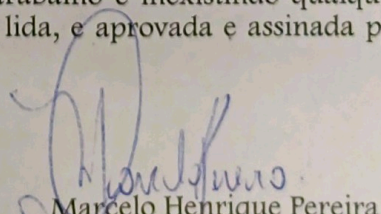
Ata de Reunião Nº 07/2023 do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.

Pauta: Atualização da Carta de Serviços ao Usuário da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo.

Participantes: Hugo Fernando Silveira Garcia (Ouvidor), Renato Theodoro (Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo), Tiago Dias Polo (Presidente do Conselho), Lucas Nogueira Pinto (Secretário do Conselho), Marcelo Henrique Pereira (Vice-presidente), Valeria Caroline Mateus Teixeira (Membro do conselho).

Altinópolis, vinte e nove de setembro de dois mil e vinte e três, às quinze horas na Prefeitura de Altinópolis, situada na Rua Major Garcia, cento e quarenta e quatro, bairro Centro, aberta a sétima Reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos, conduzida pelo presidente, Tiago Dias Polo, estando presencialmente os representantes do conselho municipal: Tiago Dias Polo, Marcelo Henrique Pereira, Lucas Nogueira Pinto, virtualmente, Valéria Caroline Mateus Teixeira, ausentes sob justificativa: Camila Marques da Silva e Antônio Carlos de Souza, e na condição de convidados, o Ouvidor Municipal, Hugo Garcia, e também o Sr. Renato Theodoro, Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico, Agricultura, Meio Ambiente, Cultura e Turismo. Inicia-se a reunião com apresentação das atividades da Secretaria supracitada através da Carta de Serviços ao Usuário, onde juntamente com o Secretário foi verificado se as atividades descritas, as formas de acesso e os prazos ainda condiziam com a rotina da Secretaria. Após isso, foram propostas as seguintes alterações na carta: na descrição de atividades do departamento de meio ambiente, onde se lê "Corte de árvores", substituir por "Autorização para corte de árvores"; quanto aos prazos dos serviços de meio ambiente, substituir o prazo para autorização de corte de árvores, atualmente fixado em 60 dias, para 30 dias e adicionar ao prazo de recolhimento de pequenas quantidades de entulhos a seguinte observação "07 dias, não havendo nenhuma intercorrência", no que tange ao Departamento de Turismo, adicionar para além do sítio eletrônico altinopolis.tur.br, os telefones (16 3665-9661 ou 16 3665-9606) e o endereço de e-mail como forma de acesso. Por fim, uma sugestão de desenvolvimento de um layout mais amigável da carta, de modo que os prazos, formas de acesso e descrições de atividades fiquem mais visíveis e fáceis de se consultar. Terminado o trabalho e inexistindo qualquer outra manifestação se lavrou a presente, ata, que foi lida, e aprovada e assinada por todos representantes presentes.


Tiago Dias Polo
Presidente


Marcelo Henrique Pereira
Vice-presidente

Lucas N. Pinto
Lucas Nogueira Pinto
Secretário

Valéria M. Teixeira
Valéria Caroline Mateus Teixeira
Membro do conselho