



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



O Procon Municipal de Altinópolis/SP, atendendo ao disposto no artigo 44 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/90 - divulga, o cadastro de reclamações fundamentadas, atendidas e não atendidas, pelas empresas fornecedoras de produtos e serviços.

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - 2023

Fornecedor – Nome Fantasia	Fornecedor – Razão Social	Reclamações		
		Atendidas	Não Atendidas	Total
Imóvel Exclusivo	Imovel Exclusivo – Assessoria Imobiliaria LTDA	01	00	01
Mercado Livre / Mercado Pago	Mercado Livre.com Atividades de Internet LTDA	00	01	01
EST UNIF	Itau Unibanco S.A.	01	01	02
Banco Daycoval	Banco Daycoval S.A.	00	01	01
FIDC IPANEMA VI	Fundo de Investimento em Direitos Creditorios Multsegmentos NPL Ipanema VI - Nao Padronizado	00	01	01
Banco Cetelem	Banco Cetelem S.A.	01	00	01
Aspecir Emprestimos	ASPECIR - Sociedade de Credito ao Microempreendedor e a Empresa de Pequeno Porte LTDA.	00	01	01
MBM	MBM Previdencia Complementar	00	01	01
Credsystem	Credsystem Instituição de Pagamento LTDA	01	01	02



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



Vivo / Telefônica	Telefônica Brasil S.A.	01	00	01
G8 Colchões LTDA	Sono Quality	01	00	01
Facta Financeira	Facta Financeira S.A. Credito, Financiamento e Investimento	00	01	01
Lojas Cem	Lojas Cem SA	01	00	01
Josan Desenvolvimento Urbano	Josan Empreendimentos Imobiliarios LTDA	00	01	01
AMBEC	Associação de Aposentados Mutualista para Benefícios Coletivos	01	00	01
Banco Master	Banco Master S/A	00	01	01
Banco C6	Banco C6 Consignado S.A.	00	01	01
Banco Santander	Banco Santander (Brasil) S.A.	01	00	01
CPFL Paulista	Companhia Paulista de Força e Luz	02	00	02
Banco Pan	Banco Pan S.A.	00	01	01
Bradesco EST UNIF	Banco Bradesco S.A.	00	01	01
Sky	Sky Brasil Serviços LTDA	00	01	01
Mastercard Brasil	Mastercard Brasil Soluções de Pagamento LTDA.	00	01	01
CONAFER	CONAFER Confederação Nacional dos Agricultores Familiares e Empreend.fam.rurais do Brasil	00	01	01
Banco Mercantil	Banco Mercantil do Brasil SA	01	00	01



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



SUDACRED	SUDACRED - Sociedade de Credito ao Microempreendedor e a Empresa de Pequeno Porte LTDA	00	01	01
PRIMETUR	Primetur Apart-Hoteis e Turismo LTDA	00	01	01
MT Foto e Video	Lembrar Foto e Video LTDA	01	00	01

Procon de Altinópolis divulga a relação de reclamações fundamentadas no ano de 2023

Visando o comando expresso no artigo 44 do CDC, que estabelece que os Procons estaduais e municipais integrados ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC), do Ministério da Justiça, publicarão anualmente seus Cadastros de Reclamações Fundamentadas.

O Cadastro de Reclamações Fundamentadas é formado pela reunião dos processos administrativos (reclamações - audiências) finalizados pelos Procons e representa uma visão qualificada de parte dos problemas enfrentados pelos consumidores no mercado, bem como o comportamento dos fornecedores diante desses problemas. O Cadastro contempla os registros de reclamações de consumidores que tiveram seus direitos violados, objetivando a educação de fornecedores e consumidores e a prevenção de relações de consumo frustradas. O Cadastro inclui reclamações atendidas e não atendidas, ou seja, em que pode ter havido ou não acordo entre o consumidor e fornecedor.