

Conselho de Usuários de Serviços Públicos de Altinópolis - SP

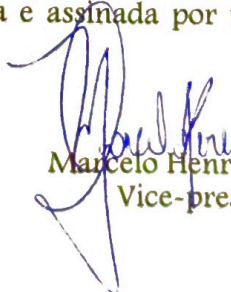
Ata de Reunião Nº 06/2023 do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.

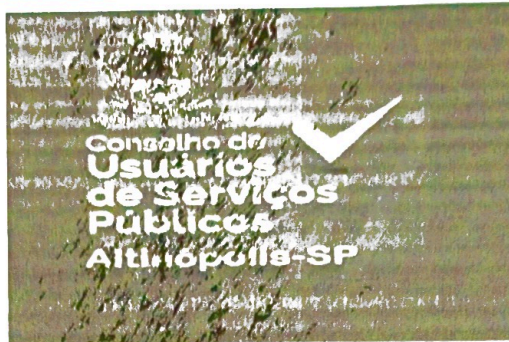
Pauta: Atualização da Carta de Serviços ao Usuário do Setor de Obras

Participantes: [Hugo Fernando Silveira Garcia] (Ouvidor), [Murilo Ivan de Oliveira de Souza] (Representante da Secretaria de Obras) [Antônio Carlos de Souza] (membro do conselho), [Tiago Dias Polo] (Presidente do Conselho), [Lucas Nogueira Pinto] (Secretário do Conselho), [Marcelo Henrique Pereira] (vice-presidente), [Valeria Caroline Mateus Teixeira] (membro do conselho) e [Camila Marques da Silva] (membro do conselho).

Altinópolis, vinte e nove de agosto de dois mil e vinte e três, às quinze horas na Prefeitura de Altinópolis, situada na Rua Major Garcia, cento e quarenta e quatro, bairro Centro, aberta a sexta Reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos, conduzida pelo presidente, Tiago Dias Polo, estando presencialmente os representantes do conselho municipal: Antônio Carlos de Souza, Tiago Dias Polo, Marcelo Henrique Pereira, Lucas Nogueira Pinto, Camila Marques da Silva, virtualmente, Valéria Caroline Mateus Teixeira e na condição de convidados, o Ouvidor Municipal, Hugo Garcia, e também o servidor do Departamento de Obras, Murilo Ivan de Oliveira de Souza. Inicia-se a reunião com apresentação das atividades da Secretaria de Obras através da Carta de Serviços ao Usuário, onde juntamente com o representante do setor foi verificado se as atividades descritas, as formas de acesso e os prazos ainda condiziam com o dia a dia da Secretaria. Foi apontado pelo servidor Murilo, que os serviços relacionados à Iluminação Pública não estavam presentes na Carta. Além da proposição de alterar junto ao E-ouve, os prazos (atualmente todos fixados em trinta dias) para a conclusão das mais diversas demandas para um mais condizente com o apresentado na Carta, para evitar divergências e frustrações aos usuários dos serviços públicos. Também foi ressaltado a importância dos servidores do Departamento de Obras registrarem com imagens os reparos realizados para fins de prestação de contas à população. Por fim, foi apresentada as alterações realizadas no site do Município, tornando mais simples o acesso aos serviços que são oferecidos de forma on-line. Terminado o trabalho e inexistindo qualquer outra manifestação se lavrou a presente, ata, que foi lida, e aprovada e assinada por todos representantes presentes.


Tiago Dias Polo
Presidente


Marcelo Henrique Pereira
Vice-presidente



Conselho de Usuários de Serviços Públicos de Altinópolis - SP

Lucas N. Pinto
Lucas Nogueira Pinto
Secretário

Antônio Carlos de Souza
Antônio Carlos de Souza
Membro do conselho

Camila Marques da Silva
Camila Marques da Silva
Membro do conselho

Valéria Caroline Mateus Teixeira
Valéria Caroline Mateus Teixeira
Membro do conselho