



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



O Procon Municipal de Altinópolis/SP, atendendo ao disposto no artigo 44 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/90 - divulga, o cadastro de reclamações fundamentadas, atendidas e não atendidas, pelas empresas fornecedoras de produtos e serviços.

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - 2024

Fornecedor – Nome Fantasia	Fornecedor – Razão Social	Reclamações		
		Atendidas	Não Atendidas	Total
VIVO	Telefonica Brasil S.A.	01	00	01
ODONTOCOMPANY ALTINOPOLIS/SP	Marciano Urzedo Servicos Odontologicos LTDA	01	00	01
PAGSEGURO	Pagueseguro Internet Instituicao de Pagamento S.A.	00	01	01
METALFRIO	Metalfrío Solutions S.A.	02	00	02
CREFISA	Crefisa S/A – Credito, Financiamento e Investimentos	01	01	02
ITAU	Banco Itau Consignado S.A.	01	00	01
PARANA BANCO	Parana Banco S/A	00	01	01
BANCO C6	Banco C6 Consignado S.A.	01	01	02
BANCO PAN	Banco Pan S.A.	01	01	02
BANCO CETELEM	Banco Cetelem S.A.	00	01	01
FACULDADE ANHANGUERA	Anhanguera Educacional Participacoes S/A	01	01	02



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



SUDACRED	Sociedade de Credito ao Microempreendedor e a Empresa de Pequeno Porte LTDA	01	00	01
SABEMI	Sabemi Seguradora S.A.	00	01	01
BMG	Banco BMG S.A	00	04	04
BRASILCARD	Brasil Card Instituicao de Pagamentos LTDA	01	01	02
ROSSI & ROSSI VEICULOS	Rossi & Rossi Comercio de Veiculos LTDA	00	01	01
MPCB	Master Prev Clube de Beneficios	01	00	01
CONAFER	Conafer Confederação Nacional dos Agricultores Familiares e Empreend.fami.rurais do Brasil	00	03	03
MAGAZINE LUIZA	Magazine Luiza S/A	01	01	02
BANCO VOTORANTIM	Banco Votorantim S.A.	01	00	01
MERCADO LIVRE	Mercadolivre.com Atividades de Internet LTDA	01	02	03
NEON	Neon Financeira – Credito, Financiamento e Investimento S.A	00	01	01
AAPB	Assosiacao dos Aposentados e Pensionistas Brasileiros do INSS e Fundos de Pensao	01	00	01
CLARO	Claro S.A.	01	01	02
AMBEC	Associacao dos Aposentados Mutualistas para Beneficios Coletivos – AMBEC	01	00	01
AGIBANK	Banco Agibank S.A	01	00	01



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



HEXA COB	Hexa Cobrancas e Assessoria LTDA	00	01	01
MERCADO PAGO	Mercado Pago Instituicao de Pagamento LTDA	00	01	01
FISIO STRENGTH	Fisio Strength LTDA	00	01	01
GIGA MAIS FIBRA	Sumicity Telecomunicacoes S.A.	01	00	01
AUTO ESCOLA QUATRO RODAS	Auto Escola Quatro Rodas Altinopolis LTDA	00	01	01
OMEGA CONSULTORIA	Omega Consultoria em Reabilitacao de Credito e Cobranca LTDA	00	01	01
CTBC/ALGAR	Algar Telecom S/A	00	02	02
BANCO SANTANDER	Banco Santander (Brasil) S/A	01	00	01
RAFFACAR	Raffael William de Lima	00	01	01
CORREIOS	Empresa Brasileira de Correios e Telegrafos	01	00	01
UNIBAP	Uniao Brasileira de Aposentados da Previdencia	01	00	01
VIDARE RESIDENCIAL	A Fantinato Empreendimentos Imobiliarios LTDA	01	00	01
BARBOURS BEAUTY	BB Varejo LTDA	01	00	01
LUIZACRED	Luizacred S.A. Sociedade de Credito, Financiamento e Investimento	01	00	01
CAIXA	Caixa Economica Federal S.A.	00	01	01
-	Adriana Waleska Araujo	00	01	01



Procon de Altinópolis divulga a relação de Reclamações Fundamentadas do ano de 2024

Visando o comando expresso no artigo 44 do CDC, que estabelece que os Procons estaduais e municipais integrados ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC), do Ministério da Justiça, publicarão anualmente seus Cadastros de Reclamações Fundamentadas.

O Cadastro de Reclamações Fundamentadas é formado pela reunião dos processos administrativos (reclamações - audiências) finalizados pelos Procons e representa uma visão qualificada de parte dos problemas enfrentados pelos consumidores no mercado, bem como o comportamento dos fornecedores diante desses problemas. O Cadastro contempla os registros de reclamações de consumidores que tiveram seus direitos violados, objetivando a educação de fornecedores e consumidores e a prevenção de relações de consumo frustradas. O Cadastro inclui reclamações atendidas e não atendidas, ou seja, em que pode ter havido ou não acordo entre o consumidor e fornecedor.

Compõem o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, apenas os casos em que evoluíram para processos administrativos. No entanto, a atuação do Procon Municipal de Altinópolis/SP não se limita a isso.

Ao todo, foram realizados um total de 337 atendimentos no decorrer do ano de 2024, sendo que em 73% destes, houveram acordos.



- Atendimentos CIP
- Simples Consulta
- Extra Procon



Link desta postagem: <http://altinopolis.sp.gov.br/procon-municipal-de-altinopolis-divulga-relacao-de-empresas-atendidas-e-nao-atendidas-de-2024/>