



PREFEITURA DE  
**ALTINÓPOLIS**  
— UM NOVO TEMPO PRA NOSSA GENTE —  
2025 - 2028



# CARTA DE SERVIÇOS

 Secretaria Municipal de Infraestrutura,  
Planejamento de Obras, Habitação e Serviços 



# O Portal do Cidadão: Como Solicitar Serviços



## Passo 1: Acesse

Instale o aplicativo **eOuve** no seu celular ou acesse o sistema pelo site [eouve.com.br](http://eouve.com.br).



## Passo 2: Cadastre-se

Busque pela cidade de Altinópolis e faça seu cadastro rápido informando seus dados no menu 'Login e Cadastro'.



## Passo 3: Solicite

Selecione a categoria pertinente (Obras, Engenharia ou Água e Esgoto), detalhe o assunto e, se necessário, envie documentos e fotos usando a aba 'Anexos'.

# Tabela de Prazos: Engenharia, Projetos e Habitação

Acesso digital: Aplicativo eOuve | Atendimento telefônico: (16) 3665-9529

Aprovação e Alteração de projeto

Alvará de construção

Certidão de área concluída e Auto de conclusão

Habite-se

Emplacamento

Fusão, desdobramento, retificação de área e regularização de projeto

Certidões e Solicitação de documentos



# Tabela de Prazos: Água e Saneamento Básico

Acesso digital: Aplicativo eOuve | WhatsApp de Atendimento: (16) 99268-8440

## 05 Dias



**Reparo de vazamentos |  
Desobstrução de esgoto**

## 15 Dias



**Troca de registro |  
Limpeza de bueiros**

## 30 Dias



**Ligação de água, localização  
de esgoto e hidrômetro |  
Colocação/Troca de hidrômetro  
Mudança de cavalete | Religação  
e Desligamento de água |  
Viabilidade de ligação**



**No caso de Emergência:** Entupimento e/ou Vazamento de Água e Esgoto, o atendimento pode ser feito diretamente no whatsapp para o processo ser mais rápido.

# O que que preciso para serviços de Engenharia?

## Documentação Padrão:

- ✓ Cópia do CPF ou RG do solicitante.

- ✓ **Para Emplacamentos e Aprovação de Projetos:** Projeto, Memorial Descritivo, Comprovante de Titularidade, Termo de Responsabilidade e ART/RRT (devidamente pago).
- ✓ **Para Alvará de Construção (Emissão/Cancelamento):** Alvará aprovado.
- ✓ **Para Auto de Conclusão e Habite-se:** Alvará de Construção e Projeto aprovados.
- ✓ **Para Retificação, Fusão, Desdobro de Área:** Projeto Planimétrico, Memorial Descritivo, Comprovante de Titularidade e ART/RRT (pago).

## Aviso de Pagamento

- i** No prazo de até 10 dias úteis, será gerada uma guia de pagamento disponibilizada na aba 'Anexos' do aplicativo eOuve. Após o pagamento, anexe o comprovante na mesma aba.

# O que preciso para serviços de Água e Esgoto?

## Documentação Básica:

- ✓ Cópia do CPF ou RG | Comprovante de residência | Cópia do título de propriedade com descrição do local (Quadra, Lote) e nome do solicitante.

## Procedimento de Instalação:

- ✓ Para **Ligação de Água**, após o pagamento da guia gerada no app, leve um kit cavalete padrão 3/4" (polipropileno/polietileno) presencialmente na sede: **Rua Major Garcia, nº 376, Centro.**

## Atenção aos Prazos:

- ✓ Os serviços são realizados mediante **Ordem de Serviço**, que requer prazo de até **10 dias úteis** para emissão.



**Aviso Importante: O endereço da Rua Coronel Honório Palma, 408 (ESPAÇO FACILITA) atende EXCLUSIVAMENTE para emissão de guias.**

# Fale com a Secretaria (Canais de Atendimento)

## Endereço Sede Central:

Rua Major Garcia, nº 376, Centro (Atendimento presencial)

### Gabinete dos Secretários

**(16) 3665-9524** | WhatsApp:  
☎ (16) 99268-8440  
**Horário:** 08h às 17h

### Engenharia e Projetos

✉ **(16) 3665-9529** | E-mail:  
engenharia@altinopolis.sp.gov.br  
**Horário:** 07h às 16h

### Água e Saneamento Básico

**(16) 3665-9528** | WhatsApp:  
☎ (16) 99268-8440  
**Horário:** 07h às 16h

**E-mail Institucional:** [infraestrutura@altinopolis.sp.gov.br](mailto:infraestrutura@altinopolis.sp.gov.br)



**Altinópolis** - Um novo tempo pra nossa gente.