



PREFEITURA DE  
**ALTINÓPOLIS**

— UM NOVO TEMPO PRA NOSSA GENTE —  
2025 - 2028

# **Carta de Serviços: Segurança e Ordem Pública**

Guia Prático para o Cidadão  
de Altinópolis (2025-2028)



# Nossa Missão e Atuação

## Ordem e Patrimônio

Proteção do cidadão e vigilância dos bens e equipamentos da Administração Municipal.



## Integração Integrada

Trabalho conjunto com Polícia Civil, Polícia Militar, Bombeiros e Procuradoria Geral.



## Trânsito

Gerenciamento, sinalização e fiscalização do sistema de trânsito.



## Defesa e Prevenção

Formulação e execução de políticas de combate a incêndios e defesa civil.

# Mapa de Serviços da Secretaria



# Canais de Atendimento Central

WhatsApp Principal  
**(16) 99302-8878** 



**Aplicativo eOuve (eouve.com.br)**



**secseguranca@altinopolis.sp.gov.br**



**Atendimento Presencial:  
Rua Major Garcia, 376, Centro  
(08h às 17h)**

# Telefones Diretos e Plantões

**Vigilância  
Patrimonial**

**(16) 99969-4529**

**PLANTÃO**

**Velório  
Municipal**

**(16) 98271-0655**

**PLANTÃO**

**Cemitério  
Municipal**

**3665-9610**

Atendimento de Serviços (07h às 15:30h)

**Fiscalização**

**3665-9505**

Horário Comercial (08h às 17h)

# Serviços de Fiscalização e Iluminação

## O que fazemos

- ✓ Iluminação pública
- ✓ Iluminação de parques e praças
- ✓ Fiscalização de limpeza de terrenos
- ✓ Fiscalização de ambulantes

**PRAZO:  
30 DIAS**



**App eOuve ou  
WhatsApp  
(16) 99302-8878**

# Serviços de Trânsito e Vias Públicas

**PRAZO: 30 DIAS**

- ✓ Tapa buraco
- ✓ Interdição de rua
- ✓ Sinalização de trânsito
- ✓ Multas de trânsito
- ✓ Cartão do idoso e PCD/fibromialgia/TEA

**Acesso: App eOuve ou WhatsApp**

**PRAZO: 90 DIAS**

- ✓ Manutenção de estradas rurais municipais
- ✓ Serviços de máquinas da prefeitura

**Acesso: App eOuve ou WhatsApp**

# Serviços de Cemitério

**PRAZO: 30 DIAS**

- ✓ Reforma de túmulo

**Acesso: App eOuve ou Fixo 3665-9610**

**PRAZO: 60 DIAS**

- ✓ Solicitação de documentos
- ✓ Termo de Concessão de Sepultura

**Acesso: App eOuve ou Fixo 3665-9610**

# Como solicitar serviços online



## Baixe e Cadastre

Acesse [eouve.com.br](http://eouve.com.br) ou **baixe o app**.  
Busque pela cidade de “Altinópolis” e crie seu login.



## Selecione o Serviço

Escolha a categoria correta e o assunto pertinente à sua solicitação.



## Envie Evidências

Utilize a aba “Anexos” para **enviar documentos** obrigatórios e fotos do local.

# Como solicitar pintura de Vaga PCD

App eOuve > Trânsito > Sinalização > Solicitação

## Documentos Necessários

- ✓ Certificado de PCD, laudo ou relatório médico
- ✓ Documento de identidade (RG/CPF)
- ✓ Comprovante de residência

**DICA IMPORTANTE:** Informe o endereço completo, referências e adicione fotos do local na aba Anexos!

# Passo a Passo: Termo de Concessão de Sepultura

**Cidadão**



Solicita via **eOuve** (anexa RG/CPF e Declarações do Cemitério).



Imprime, assina (com **2 testemunhas**), escaneia e anexa de volta no app.

**Prefeitura**



**Procuradoria analisa e libera** 1ª versão na aba 'Anexos'.



**Procurador e Prefeito assinam.** Versão final liberada no app.

**Estamos à disposição do cidadão.**

**Salve nosso contato:**

**(16) 99302-8878**

Secretaria Municipal de Segurança e Ordem Pública



Prefeitura de Altinópolis (2025 - 2028)