



**Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP**  
**Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP**

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029  
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: [procon@altinopolis.sp.gov.br](mailto:procon@altinopolis.sp.gov.br)



## **Procon de Altinópolis divulga a relação de reclamações fundamentadas no ano de 2024**

Visando o comando expresso no artigo 44 do CDC, que estabelece que os Procons estaduais e municipais integrados ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC), do Ministério da Justiça, publicarão anualmente seus Cadastros de Reclamações Fundamentadas.

O Cadastro de Reclamações Fundamentadas é formado pela reunião dos processos administrativos (reclamações - audiências) finalizados pelos Procons e representa uma visão qualificada de parte dos problemas enfrentados pelos consumidores no mercado, bem como o comportamento dos fornecedores diante desses problemas. O Cadastro contempla os registros de reclamações de consumidores que tiveram seus direitos violados, objetivando a educação de fornecedores e consumidores e a prevenção de relações de consumo frustradas. O Cadastro inclui reclamações atendidas e não atendidas, ou seja, em que pode ter havido ou não acordo entre o consumidor e fornecedor.

Compõem o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, apenas os casos em que evoluíram para processos administrativos. No entanto, a atuação do Procon Municipal de Altinópolis/SP não se limita a isso. Ao todo, foram realizados um total de 337 atendimentos no decorrer do ano de 2024, sendo que em 73% destes, houveram acordos.