



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



O Procon Municipal de Altinópolis/SP, atendendo ao disposto no artigo 44 do Código de Proteção e Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/90 - divulga, o cadastro de reclamações fundamentadas, atendidas e não atendidas, pelas empresas fornecedoras de produtos e serviços.

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - 2025

Fornecedor – Nome Fantasia	Fornecedor – Razão Social	Reclamações		
		Atendidas	Não Atendidas	Total
STARLINK	STARLINK BRAZIL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA 40.154.884/0001-53	00	02	02
SAMSUNG DA AMAZONIA	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA 00.280.273/0001-37	01	01	02
ALGAR TELECOM	ALGAR TELECOM S/A 71.208.516/0001-74	01	01	02
CAAP (INSS)	CAIXA DE ASSISTÊNCIA AOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS 04.721.637/0001-28	00	02	02
LUIZACRED S/A	LUIZACRED S/A SOCIEDADE DE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 02.206.577/0001-80	00	02	02



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



ITAUCARD FINANCEIRA	BANCO ITAUCARD S/A 17.192.451/0001-70	00	01	01
CONAFER	CONAFER CONFEDERACAO NACIONAL DOS AGRICULTORES FAMILIARES E EMPREEN.D.FAMI.RURAI DO BRASIL 14.815.352/0001-00	00	01	01
COBJUD	ASSOCIACAO NUCLEO DE PROTECAO E CREDITO AOS SERVIDORES PUBLICOS 08.692.463/0001-73	01	00	01
CLUBE SEBRASEG	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS LTDA 38.075.234/0001-70	00	01	01
FIDC IPANEMA VI	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTSEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NAO PADRONIZADO 26.405.883/0001-03	00	02	02
CIA LAKE	CIALAKE NEGOCIOS E LAZER LTDA 28.911.084/0001-34	00	01	01
AASAP	AASAP - ASSOCIAÇÃO DE AMPARO SOCIAL AO APOSENTADO E PENSIONISTA 43.508.418/0001-17	01	00	01



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



ABCB	AMAR BRASIL CLUBE DE BENEFICIOS 39.911.488/0001-44	00	02	02
CEBAP	CENTRO DE ESTUDOS DOS BENEFÍCIOS DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS 09.152.106/0001-85	00	01	01
CEF / BANCO CAIXA	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL 00.360.305/0001-04	00	01	01
BRADERCO	BANCO BRADERCO S.A. 60.746.948/0001-12	01	02	03
SHEIN / SHE IN	IN GLOW BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA 45.814.425/0001-72	00	01	01
ACEF S/A	UNIFRAN - UNIVERSIDADE DE FRANCA 46.722.831/0001-78	00	01	01
ADOBE	ADOBE ASSESSORIA DE SERVIÇOS CADASTRAIS S.A. 04.449.030/0001-30	00	01	01
PAN CARTÕES / BANCO PANAMERICANO / BANCOPAN	BANCO PAN S/A 59.285.411/0001-13	00	01	01



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



BANCO BMG	BANCO BMG S.A. 61.186.680/0001-74	00	04	04
AAPB ASSOCIAÇÃO	AAPB ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO BRASIL 06.062.946/0001-69	00	01	01
CNI CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL	MUHAMMAD KHAYAM 29.795.858/0001-71	00	01	01
A P BRASIL	A ASSOCIAÇÃO NO BRASIL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS DA PREVIDENCIA SOCIAL - AP BRASIL 41.001.558/0001-79	00	01	01
CREFISA	CREFISA SA CREDITO E FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 60.779.196/0001-96	00	01	01
FACTA FINANCEIRA	FACTA FINANCEIRA S.A. CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO 15.581.638/0001-30	00	02	02
CPFL PAULISTA	COMPANHIA PAULISTA DE FORCA E LUZ 33.050.196/0001-88	01	01	02



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



CARTORIO DE REGISTRO CIVIL	CARTORIO DE REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS 11.168.111/0001-28	01	00	01
CONSULTMOVEIS	IMOBILIARIA CONSULTMOVEIS LTDA 28.740.799/0001-71	00	01	01
BANCO MERCANTIL	BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA 17.184.037/0001-10	01	01	02
TIM	TIM S A 02.421.421/0001-11	01	00	01
VIVO	TELEFONICA BRASIL S.A. 02.558.157/0001-62	01	00	01
FRETEBRAS	FRETEBRAS INTERNET E SERVICOS LTDA 10.885.840/0001-32	01	00	01
BV	BANCO VOTORANTIM S.A. 59.588.111/0001-03	01	00	01
LEROY MERLIN	LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM 01.438.784/0001-05	00	01	01
BANCO INTER	BANCO INTER S.A 00.416.968/0001-01	00	01	01



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



SKY	SKY BRASIL SERVICOS LTDA 72.820.822/0001-20	01	00	01
GOOGLE	GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA. 06.990.590/0001-23	01	00	01
SUDACRED	SUDACRED SOCIEDADE DE CREDITO DIRETO S/A 20.251.847/0001-56	00	01	01
BB	BANCO DO BRASIL SA 00.000.000/0001-91	01	00	01
NUBANK	NU PAGAMENTOS S.A. - INSTITUICAO DE PAGAMENTO 18.236.120/0001-58	01	00	01
SCRUBS DA ANA	2MN COMERCIO EM GERAL LTDA 54.656.474/0001-15	01	00	01
BRASILCARD	BRASIL CARD INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA 03.130.170/0001-89	00	01	01
MAGAZINE LUIZA	MAGAZINE LUIZA S/A 47.960.950/0001-21	00	01	01



Prefeitura Municipal de Altinópolis/SP
Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/SP

Rua Saudade, nº 357, Centro, Altinópolis/SP – CEP: 14.350-029
Fone: (16) 3665-9551 E-mail: procon@altinopolis.sp.gov.br



PROCON DE ALTINÓPOLIS DIVULGA A RELAÇÃO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS DO ANO DE 2025:

Ao todo, os consumidores deixaram de ser obrigados a pagar mais de 56 mil reais, contestados pelo Procon! O Procon ainda conseguiu restituir aos consumidores valores pagos na ordem de mais de 5 mil reais!

Atendendo ao comando expresso no artigo 44 do CDC, que estabelece que os Procons estaduais e municipais integrados ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC), do Ministério da Justiça, publicarão anualmente seus Cadastros de Reclamações Fundamentadas:

O Cadastro de Reclamações Fundamentadas é composto pela reunião dos processos administrativos (reclamações/audiências) finalizados pelos Procons e representa uma visão qualificada de parte dos problemas enfrentados pelos consumidores no mercado, bem como o comportamento dos fornecedores diante desses problemas. O Cadastro contempla os registros de reclamações de consumidores que tiveram seus direitos violados, objetivando a educação de fornecedores e consumidores e a prevenção de relações de consumo frustradas. O Cadastro inclui reclamações atendidas e não atendidas, ou seja, em que pode ter havido ou não acordo entre o consumidor e o fornecedor.

Compõem o Cadastro de Reclamações Fundamentadas, apenas os casos que evoluíram para processos administrativos. No entanto, a atuação do Procon Municipal de Altinópolis/SP não se limita a isso. **Foram tratados 192 casos, sendo que em 55% destes foi possível a composição de acordo. Ao todo, o Procon contestou um total de R\$ 56.887,80 no qual os consumidores deixaram de ser obrigados a pagar. O Procon ainda conseguiu restituir aos consumidores valores pagos na ordem de R\$ 5.152,05.**

Link desta postagem: <http://altinopolis.sp.gov.br/procon-municipal-de-altinopolis-divulga-relacao-de-empresas-atendidas-e-nao-atendidas-de-2025/>