



Conselho de Usuários de Serviços Públicos de Altinópolis - SP

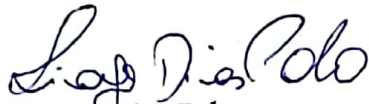
Ata de Reunião Nº 08/2023 do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.

Pauta: Atualização da Carta de Serviços ao Usuário da Secretaria da Família, Desenvolvimento Social e Segurança Alimentar

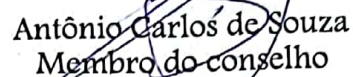
Participantes: Hugo Fernando Silveira Garcia (Ouvidor), Estefânia de Oliveira Silva Dias (Representante da Secretaria da Família, Desenvolvimento Social e Segurança Alimentar), Tiago Dias Polo (Presidente do Conselho), Lucas Nogueira Pinto (Secretário do Conselho), Antônio Carlos de Souza (Membro do Conselho), Camila Marques da Silva (Membro do Conselho).

Altinópolis, vinte e cinco de outubro de dois mil e vinte e três, às quinze horas na Prefeitura de Altinópolis, situada na Rua Major Garcia, cento e quarenta e quatro, bairro Centro, aberta a oitava Reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos, conduzida pelo presidente, Tiago Dias Polo, estando presencialmente os representantes do Conselho Municipal: Tiago Dias Polo, Camila Marques da Silva, Lucas Nogueira Pinto, Antônio Carlos de Souza e, virtualmente, o Ouvidor Municipal, Hugo Garcia, ausentes sob justificativa: Marcelo Henrique Pereira, e Valéria Caroline Mateus Teixeira na condição de convidada, Estefânia de Oliveira Silva Dias, representante da Secretaria da Família, Desenvolvimento Social e Segurança Alimentar. Inicia-se a reunião com a leitura da Carta de Serviços ao Usuário supracitada Secretaria, afim de adequar com a atual rotina de serviços ao cidadão por ela oferecida. Primeiramente, como a antiga carta foi elaborada no período da pandemia de covid-19, havia ainda a necessidade de agendamento para os atendimentos, que atualmente não se faz mais necessário, com exceção do agendamento de transporte para perícia médica e atendimentos realizados nas medidas socioeducativas, ressalvados os casos emergenciais. Prosseguindo, temos que o telefone para urgências do CRAS, atualmente fica sob responsabilidade da atual responsável, a sra. Milena, e é também no CRAS que atualmente é feito o cadastro para o programa municipal de fornecimento de leite fluído para idosos e pacientes com deficiência (alteração de órgão, do Múltiplo Uso para o CRAS) e a carteira do idoso, para gratuidade no transporte público, ambos serviços dependendo de prévio cadastro no CadÚnico, e que não estão atualmente presentes na sessão destinada ao CRAS da atual Carta. Quanto ao Órgão Gestor (Múltiplo Uso), as alterações a serem feitas são a alteração do horário de funcionamento (das 07h às 16h), a adição dos seguintes números de telefone celular: 16 99624-9907 (Whatsapp, funcionamento durante o expediente do órgão) para contato com a recepção e 16 99239-1672 para contato com a equipe de Média e Alta Complexidade, a retirada da Carta da Secretaria da Família, Desenvolvimento Social e Segurança Alimentar do fornecimento de leite infantil (fórmulas), dietas enterais e fraldas geriátricas, pois agora pertencem à Carta de Serviços da Secretaria da Saúde, necessitando ainda de receita médica, acompanhamento com nutricionista no caso do leite e das dietas enterais e atendimento com a Assistente Social de Saúde, na ESF de referência do paciente, e a

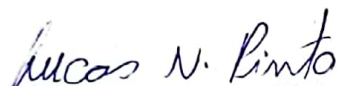
adição dos serviços de monitoramento dos serviços realizados pelo Lar São Vicente de Paula e APAE. Quanto ao fundo social, é necessário a alteração de endereço que consta na Carta para a Rua Joaquim Pereira, 294 - Figueiredo Walter, e a adicionar o seguinte telefone: 16 3665-9507. No que concerne a Casa Abrigo, adicionar o telefone celular 16 99706-7942. Por fim, atualmente também é um órgão pertencente à esta Secretaria, o Espaço Mais Cultura, situado na Praça do Skate, Bairro Figueiredo Walter, telefone: 3665-9693, que fornece para a população, mediante cadastro prévio no CadÚnico, aulas de skate, música, kung-fu e artesanato. Terminado o trabalho e inexistindo qualquer outra manifestação se lavrou a presente, ata, que foi lida, e aprovada e assinada por todos representantes presentes.




Tiago Dias Polo
Presidente



Antônio Carlos de Souza
Membro do conselho



Lucas Nogueira Pinto
Secretário



Camila Marques da Silva
Membro do conselho