

Conselho de Usuários de Serviços Públicos de Altinópolis - SP

Ata de Reunião Nº 01/2024 do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.

Pauta: Análise dos relatórios gerados pelo E-OUVE dos meses de dezembro de 2023 e janeiro de 2024.

Participantes: Antônio Carlos de Souza (membro do conselho), Tiago Dias Polo (Presidente do Conselho), Lucas Nogueira Pinto (Secretário do Conselho), [Marcelo Henrique Pereira (vice-presidente), Valeria Caroline Mateus Teixeira (membro do conselho) e Camila Marques da Silva (membro do conselho).

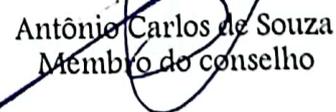
Altinópolis, 29 de fevereiro de 2024.

No dia vinte e nove de fevereiro de 2024, às 09h da manhã, na prefeitura Municipal de Altinópolis, situada junto à rua Major Garcia, número 100, Centro, aberta a primeira Reunião do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos do ano de 2024, estando presentes todos os seus membros. A reunião teve como pauta uma análise dos relatórios gerados pelo aplicativo E-ouve referente aos meses de dezembro de 2023 e janeiro de 2024. A partir dessa leitura, pode-se ter uma dimensão de quem é o usuário médio do aplicativo e também quais os principais motivos que os levam a utilizá-los. Como por exemplo, é possível concluir com os dados apresentados, que a população que mais o utiliza, tem entre 20 à 59 anos (muito provavelmente devido a maior familiaridade com a tecnologia), quanto as motivações, vemos que hoje o aplicativo tem sido uma grande porta de entrada para os serviços realizados pela Prefeitura Municipal, sendo a categoria "Solicitação" a que mais se destaca entre as demais apresentadas no aplicativo. E por fim, os setores mais acessados pela população via E-ouve, são os de Obras, Arrecadação, Engenharia e Água e Esgoto. Sem mais para o momento, lavro a presente Ata que segue assinada pelos membros deste.


Tiago Dias Polo
Presidente


Marcelo Henrique Pereira
Vice-presidente


Lucas Nogueira Pinto
Secretário


Antônio Carlos de Souza
Membro do conselho


Camila Marques da Silva
Membro do conselho


Valéria Caroline Mateus Teixeira
Membro do conselho