



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS

Serviço de Informações ao Cidadão

Lei Municipal nº 1864 de 22 de maio de 2013



RELATÓRIO ANUAL

2014

RELATÓRIO ANUAL

2014

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO



Altinópolis, Novembro de 2014

Sumário

APRESENTAÇÃO	4
PLANEJAMENTO 2014	5
CAPACITAÇÕES TÉCNICAS EM 2014.....	6
RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES	7
AÇÕES NO ANO DE 2014: “ INFORMAÇÃO MAIS ACESSÍVEL E MENOR BUROCRACIA.”	11
DADOS ESTATÍSTICOS DO ACESSO À INFORMAÇÃO	13
CONCLUSÃO.....	20

APRESENTAÇÃO

“ A aproximação ao cidadão e o desenvolvimento de um novo conceito de Administração Pública”

Em atenção ao artigo 40 da Lei de Acesso à Informação Pública que assim estabelece:

“Art. 40. No prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da vigência desta Lei, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade, exercer as seguintes atribuições:

I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos desta Lei;

II - monitorar a implementação do disposto nesta Lei e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento; (...)

Cumpre-nos através deste **relatório anual** apresentar as condições do município de Altinópolis tangente ao cumprimento da Lei 12.527/11, observando as regras de transparência pública e o acesso universal à Informação.

Em quase dois anos de Acesso à Informação, o SIC Altinópolis começa a despontar como modelo de uma Administração mais impessoal e menos burocrática, aperfeiçoando-se cada vez mais balizado em pesquisas, capacitações e no mais importante: **Ouvir o Cidadão.**

Buscando sempre voos mais ousados e rompendo paradigmas comuns da Administração Pública do século XX, trouxemos os olhos de vários gestores e cidadãos, inclusive de outras cidades consideradas maiores, para a nossa calma e pacata, mas sempre vanguardista e humana Altinópolis.

Hugo Fernando Silveira Garcia

Autoridade Gestora Municipal

Paulo César Costa

Coordenador do Núcleo Geral de Informações Públicas

Novembro, 2014

PLANEJAMENTO 2014

O Planejamento de ações deve nortear ações na Administração Pública, ora sabemos que algo feito sem estratégia e um plano inicial resulta em um final infrutífero e sem sentido.

Ao iniciar o ano de 2014, pautamos o nosso planejamento nas ações que seguem abaixo, considerando em negrito as que já encontram-se estabelecidas no Município ou em fase de concretização.

1-Criação de gestão documental no Município e Arquivo Público Municipal

2- Projeto Colab.re – experimental e ainda a ser discutido sua viabilidade.

3- Portal da Lei de Acesso à Informação (disponibilização do novo portal, conforme visto na CONAM em 2013)

4- Novo Portal da Prefeitura Municipal de Altinópolis – a ser discutido sua importância, viabilidade e necessidade.

5- Participação em Palestras e Cursos de Capacitação do SIC/Altinópolis.

6 – Divulgação e fomento ao Acesso à Informação Pública no Município. (Audiências Públicas, material online e físico)

7- Melhorias no Portal de Recursos Humanos (fornecido pela CONAM)

8- Participação mais efetiva na rotina administrativa e a existência de fato no Organograma da Administração. O SIC existe através de Lei e Decreto, porém ainda não foi regulamentado seus cargos no Organograma de Recursos Humanos, tendo em vista a dificuldade de aceitação e entendimento da nova cultura do Acesso à Informação.

9 – Disponibilização da Legislação local em nosso site

10 – Fanpage Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis (Facebook)

11- Continuar sendo garantidor de Direito de Deficientes e Idosos (ampliação de ações e do Espaço Especial)

CAPACITAÇÕES TÉCNICAS EM 2014

Em mais de um ano de criação do Serviço de Informações ao Cidadão, buscamos primeiro conhecer os caminhos, para depois aplicá-los a nossa realidade.

E assim aprendemos em 2014 com quem realmente trabalha sério na questão:

-III Redes Egov (Brasília-DF) – CETEM/SC

Evento do mais alto gabarito do Serviço Públicos, apresentado cases de sucesso e trocas de informações com profissionais da mais alta estirpe da comunicação nacional.

-XV Encontro Paulista de Arquivos Públicos (Franca/SP)- Arquivo Público do Estado de São Paulo

Com a chancela do Arquivo Público do Estado, participamos honrosamente de mais um evento de uma das instituições mais influentes sobre a Lei de Acesso à Informação no país.

- Lei de Acesso à Informação (EAD) – Senado Federal

Curso produzido pelo Senado para aprimoramento da Lei de Acesso à Informação

-Processo de Comunicação e Comunicação Institucional (FGV-EAD)

Curso online da FGV para melhoria da comunicação dentro das Instituições públicas e privadas

- Publicação de Dados em Formato Aberto (EPP/EAD)

Curso sobre disponibilização de dados em formato aberto.

RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES

Entendemos que **todo** servidor público, em qualquer esfera de governo deve buscar primeiramente o bem estar do cidadão. Entretanto as metas, ambições e o reconhecimento e a excelência da prestação do serviço devem ser resultado deste caminho percorrido.

Terminamos o Relatório 2013 dizendo que 2014 seria o ano da “Afirmação da Lei de Acesso” e quase de maneira profética, 2014 foi o ano da Afirmação de Altinópolis no cenário do Acesso à Informação, através de reconhecimento Estadual, Nacional e até publicação em sites europeus.

Iniciando um ano extremamente positivo para o Acesso à Informação em Altinópolis, temos o 1º lugar geral conquistado em votação aberta no III REDES EGOV com **398 votos**.



Divulgação: CETEM/SC

Após a premiação no Redes E-Gov, o SIC Altinópolis novamente voltou a **cena nacional** sendo destaque de postagem da **CGU (Controladoria-Geral da União)** sobre o Programa “Brasil Transparente” em seu aniversário de 1 ano, que alcançou um número expressivo de curtidas e compartilhamentos

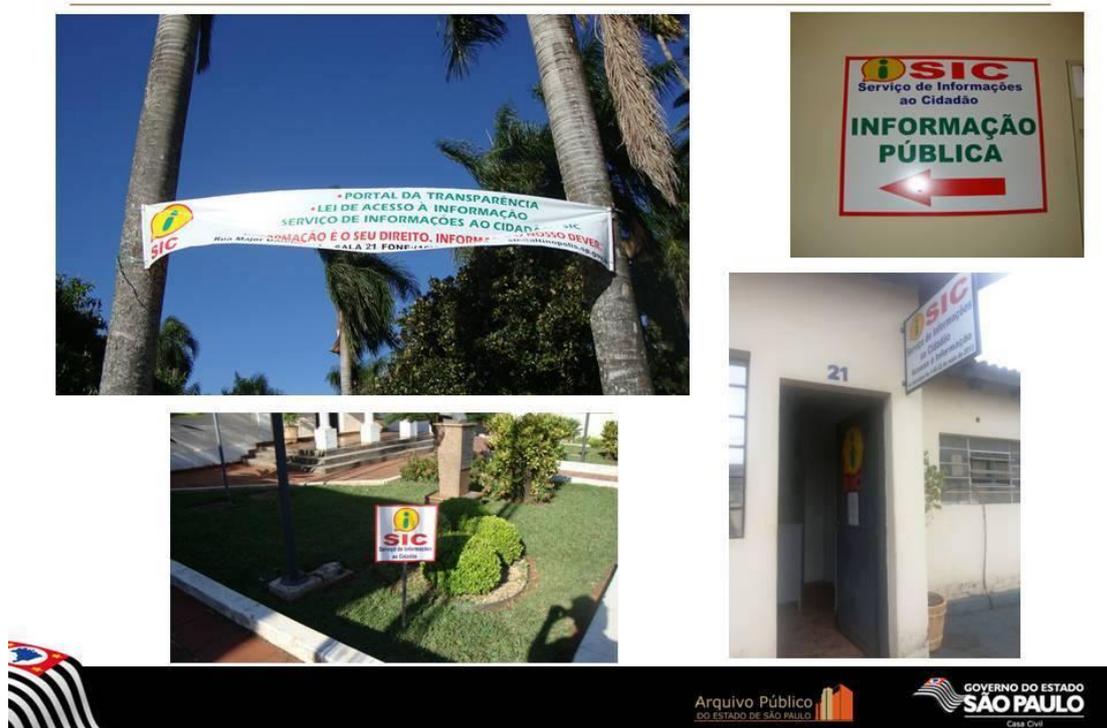


Post divulgação Brasil Transparente – 1 ano de SIC Altinópolis

Divulgação: CGU

Já consolidado como referência nacional em Acesso à Informação, o Serviço de Informações ao Cidadão, foi ainda mencionado como **case de sucesso** pelo Arquivo Público do Estado de São Paulo em evento realizado na cidade de Franca-SP.

Case de Sucesso



Material da Palestra do Sr. Nelson Fernandes - APESP

Divulgação: Arquivo Público do Estado de São Paulo

Ainda em âmbito estadual fomos convidados a gravar vídeo como cidade referência para **Fundap (Fundação de Desenvolvimento Administrativo)** em capacitação para Municípios Paulistas do Projeto “Transparência Paulista” do Governo do Estado de São Paulo.

E para encerrar um ano de conquistas importantes para o município, o Serviço de Informações ao Cidadão, colocou seu projeto em uma página inteira “Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis” no site português **Cidadania 2.0**.



The screenshot shows a web browser window with the URL cidadania20.com/projectos/sic-altinopolis/. The page title is "Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis" and the breadcrumb is "Home » Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis". Below the title, it says "Canal oficial de acesso à informação municipal de Altinópolis e de consulta de dados públicos municipais". The main heading is "Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis" with navigation arrows. On the left, there is a logo for "Acesso à Informação" (Access to Information) featuring a yellow speech bubble with a green 'i' and the text "Acesso à Informação". Below the logo, it says "Prefeitura Municipal de Altinópolis", "3 Pessoas Gostam", and "Altinópolis". On the right, the text reads: "Criado em 22 de maio de 2013, o [Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis](#) (SIC Altinópolis), surge como ferramenta de fomento ao acesso à informação." followed by sections for "Missão" and "Descrição".

Home » Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis

Canal oficial de acesso à informação municipal de Altinópolis e de consulta de dados públicos municipais

Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis

Criado em 22 de maio de 2013, o [Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis](#) (SIC Altinópolis), surge como ferramenta de fomento ao acesso à informação.

Missão

O Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Altinópolis surge como uma inovação democrática permitindo que cada vez mais o cidadão participe da Administração Pública Municipal.

Descrição

O Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Altinópolis é o canal oficial de Informação ao Cidadão. A democracia pede a participação popular nas decisões do Governo e neste sentido entra a Lei de Acesso à Informação, buscando uma nova cultura, com uma estrutura simples e adequada ao orçamento do Município, o SIC preza pelo atendimento mais uma humano e menos tecnológico.

Prefeitura Municipal de Altinópolis

3 Pessoas Gostam

Altinópolis

Página SIC Altinópolis no Portal Cidadania 2.0 – Portugal

Divulgação: Cidadania 2.0

AÇÕES NO ANO DE 2014: “ INFORMAÇÃO MAIS ACESSÍVEL E MENOR BUROCRACIA.”

Como ser acessível, fornecer informações verídicas dentro do prazo legal, driblando a famosa burocracia e desconhecimento da LAI e ainda, como estabelecer pontes firmes e concretas entre a Administração Pública e o Cidadão?

Sabemos que a busca pela melhor prestação do serviço público passa pela desburocratização. Entendemos que em alguns casos ela se faz necessária, já em outros ela serve como obstáculo que o cidadão não precisaria percorrer.

Algumas medidas adotadas pelo SIC em 2014 que tornaram o contato entre a Administração Pública e o Cidadão menos trabalhoso:

1º Pesquisa de Satisfação do Cidadão – Buscada no setor privado, são pesquisas de opinião sobre o serviço que culminam na melhora do que é oferecido.

2º Feedback – O Feedback é importante para sabermos como estamos oferecendo o serviço ao cidadão.

3º Redes Sociais e possibilidade de interação com o cidadão em qualquer hora do dia: Colocar o Serviço no Facebook, com atualizações diárias foi elemento primordial para o sucesso externo e interno da iniciativa.

4º Cobrança junto as Secretarias e Departamento na busca da diminuição do tempo de resposta aos questionamentos: Mais do que enviar e-mail com as solicitações pedidas, o SIC acompanha o fornecimento e o caminho da informação até ao cidadão.

5º Informar o cidadão do começo ao fim sobre sua solicitação ao SIC – Levamos ao cidadão todo o procedimento feito até a informação chegar as mãos dele. Ou seja, trazemos dados e telefones pesquisados e não apenas o produto final, como forma de transparência e respeito àquele que assim solicitou.

6º Transparência Ativa: Com o apoio das Secretarias, conseguimos fornecer todas as informações sobre programas, responsáveis e onde o cidadão deve falar quando precisa de algo, sem que ele precise perguntar. Hoje os Serviços prestados e a Organização Administrativa da Educação, Saúde e Assistência Social estão na fanpage do SIC e breve farão parte do site oficial da Prefeitura Municipal, além disso, trouxemos as remunerações completas de todo o quadro de Recursos Humanos da Prefeitura no portal da Lei de Acesso à Informação, criamos uma página explicativa dentro do site oficial da Prefeitura Municipal de Altinópolis, mantivemos o Portal de Recursos Humanos, iniciamos projetos com aplicativos de Gestão Pública como o Colab, aumentamos o acesso à informação criando novidades no campo de trazer o

Portal da Lei de Acesso à Informação dentro do Facebook (foto), colocamos horários de ônibus intermunicipal na fanpage do SIC, criamos informativos mensais para fomento da informação na cidade, buscamos fortalecer contato com Secretarias e Departamentos através de informar sobre eventos e situações relacionadas a elas, como Leis recentes e outros, propusemos medidas de aproximação com o cidadão e fomento a Lei de Acesso junto a Educação, Saúde e Administração que estão em estudos.

7º Auxílios Externos: Criamos um guia de implementação da Lei de Acesso à Informação (anexo) que auxilia outros Municípios que buscam criar um serviço de informações em âmbito local.

8º Espaço Especial: Mantivemos o fornecimento do Cartão do Idoso e da Pessoa com Deficiência e iniciamos também o do passe do ônibus circular que é entregue com o horário dos ônibus – e conforme dados publicados no facebook ultrapassaram a marca de 70 cartões



Porta de entrada para o Portal da Lei de Acesso à Informação pelo Facebook

Divulgação: Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis

DADOS ESTATÍSTICOS DO ACESSO À INFORMAÇÃO

São dados retirados dos Portais da Prefeitura e que serão dispostos neste material até o fechamento deste relatório (11/11/2014). Todavia, o portal recebe atualização diária e constante.

1- Por mecanismo de acesso:

a) e-SIC

Número de cidadãos cadastrados - 50 cadastros

Número de acessos ao link do e-SIC - 234 acessos

Número de Pedidos (2014) - 19 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 19 pedidos (100%)

Número máximo de pedidos por uma única pessoa - 7 pedidos

Prazo médio de resposta: 8 dias



b) Físicos

Número de pedidos (2014) – 10 pedidos

Número de pedidos atendidos – 10 pedidos (100%)

Prazo médio de resposta: 3 dias



Serviço de Informações ao Cidadão
Prefeitura Municipal de Altinópolis



Lei Federal 12.527/11 e Lei Municipal 1864/13

Atendimento – 09/10/2014

Solicitação: Informação sobre concurso de motorista da Prefeitura de Altinópolis

Caminho – Departamento de Recursos Humanos

Resposta Final ao Cidadão: Conforme diz o setor, este ano não haverá mais concursos. Mas ano que vem está sendo planejado abrir vagas para Motorista. Não sabemos quando será feito, mas já é bom ir se preparando e olhando as matérias que caem. No último concurso caiu Português, Matemática + Prova Prática e o candidato deverá ter carta D ou E.

Dúvidas:

Recursos Humanos: (16) 3665-9512

Atenciosamente:

Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis

Pedido Físico – SIC

Divulgação: Serviço de Informações ao Cidadão

c) E-mail

Número de pedidos (2014) – 19 pedidos

Número de pedidos atendidos – 19 pedidos (100%)

Número de pedidos total – 19 pedidos

Prazo médio de resposta: 10 dias



d) Facebook:

Número de pedidos (2014) – 5 pedidos

Número de pedidos atendidos – 5 pedidos (100%)

Número de pedidos total – 5 pedidos

Prazo médio de resposta: instantâneo



2) Por Órgão:

***Secretaria da Administração, Finanças e Gestão de Transportes:**

Número de Pedidos = 20 pedidos

Tempo médio da resposta = 7 dias

Temas abordados:

- Transporte Coletivo
- Recursos Humanos
- Empregos/Cursos
- Tributos
- Pesquisa Universitária
- Concursos Públicos
- Gerenciamento de Arquivos
- Informática
- Bens Municipais
- Organização Administrativa
- Entrega de Currículo

***Secretaria da Saúde**

Número de Pedidos = 4 pedidos

Tempo médio de resposta = 2 dias

Temas abordados:

- Políticas de combate contra as drogas
- Vigilância Sanitária

***Secretaria de Planejamento, Obras, Habitação e Infraestrutura**

Número de Pedidos = 11 pedidos

Tempo médio da resposta = 15 dias

Temas abordados:

- Habitação
- Mapas Geográficos
- Geomarketing
- Lotes Urbanizados
- Mudas de Arvore
- Meio Ambiente
- Desperdício de Água
- PAC

***Secretaria de Negócios Jurídicos**

Número de Pedidos = 6 pedidos

Tempo médio de resposta = 6 dias

- Legislação Municipal
- Direito do Consumidor
- Legislações

***Secretaria da Educação:**

Número de Pedidos = 2 pedidos

Tempo médio de resposta = 3 dias

Temas abordados:

- Educação Infantil

*** Secretaria de Cultura e Turismo:**

Número de Pedidos = 5 pedidos

Tempo médio de resposta = 2 dias

Temas abordados:

- Informações Turísticas
- Informações Culturais
- Bassano Vaccarini

***Secretaria de Assistência Social**

Número de Pedidos = 5 pedidos

Tempo médio de resposta = 2 dias

Temas abordados

- Casas Populares
- Organização Administrativa
- Benefícios

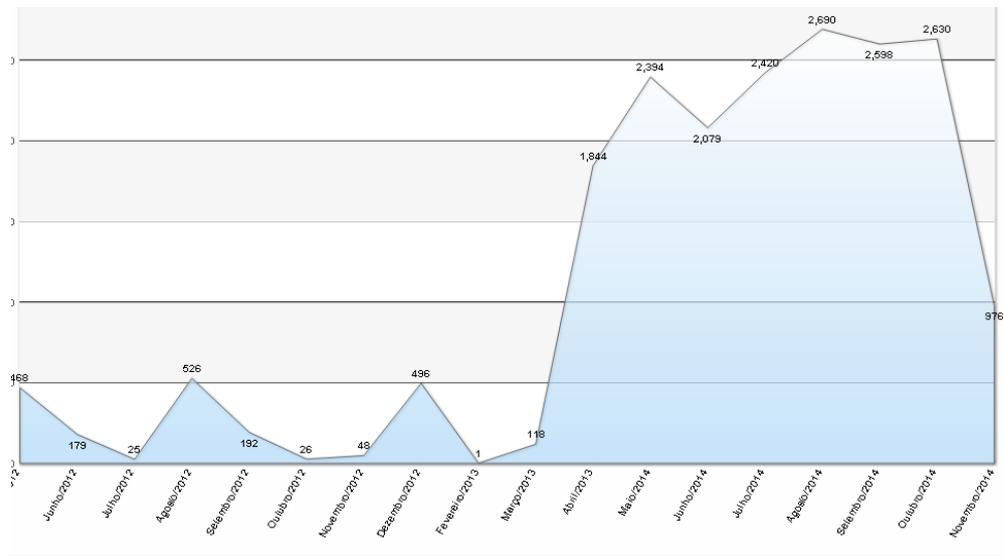
Números finais de Atendimentos*

Números Totais em 2014* = 53 pedidos solicitados e atendidos

Números totais Gerais do SIC (2013/2014) = 84 pedidos solicitados e atendidos

Fonte: Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis

3) Por número de acessos ao Portal da Lei de Acesso à Informação [maio a novembro de 2014* - amostragem



Fonte: Portal da Lei de Acesso à Informação

- Mês de maior Acesso em 2014: **Agosto – 2690 acessos**

CONCLUSÃO

“O SIC em 2015 – O Controle Social e o Acesso à Informação como norteadores das ações da Administração Pública.”

Passados dois anos e alguns meses da implementação em âmbito federal, a Lei de Acesso à Informação começa a tomar contornos de eficácia, deixando de vez o patamar de mais um diploma legal sem sentido, para representar a maior ferramenta de controle social existente no Brasil. Se o país clama pelo fim da corrupção, a LAI mostra ser uma saída inteligente e real. Mas a Lei de Acesso à Informação é muito mais do que um instrumento de combate ao maior mal dentro dos governos. Nos dias atuais, a LAI é discutida em todas as esferas governamentais, haja vista o número de capacitações de gestores e servidores públicos e o número de cidadãos e Prefeituras interessadas em conhecer a experiência de Altinópolis com a Lei de Acesso à Informação. Entretanto a missão do Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis é na condição que a LAI nos dá de ser ponte direta com o cidadão altinopolense e indiretamente com pessoas e gestores de outros Municípios, além de buscarmos a interação e a comunicação interna, o que está sendo estabelecido através da variedade dos pedidos e respostas, todas dentro do prazo legal. O Controle Social só existe quando cobramos e fiscalizamos nossos Administradores e o Controle Interno só se manifesta quando fazemos respeitar prazos e condutas. O SIC Altinópolis é modelo de gestão de Acesso à Informação devidamente por ter conseguido trabalhar em equipe e buscar equilíbrio entre os mais diversos setores da sociedade e do poder público através do cumprimento da LAI. Para nós cada resposta representa um anseio e uma atenção, que automaticamente transforma-se em estatística e política pública para o futuro. Em 2015 aprimoraremos ainda mais esta participação com novos mecanismos e estudos atualizados sempre com o pensamento e o foco maior na importância do cidadão como parte integrante de uma Administração aberta e transparente.



Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Altinópolis

Rua Major Garcia, 144 - Sala 21

Centro – Altinópolis – SP – Brasil

CEP: 14350-000

Telefone: (16) 3665 - 9519

www.altinopolis.sp.gov.br



GUIA DE DIRETRIZES DE IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC) NOS MOLDES DA LEI 12.527/11

Proposição: Primeiramente devemos conhecer a Lei de Acesso à Informação para depois aplicá-la. Nesse âmbito é necessária a seguinte leitura por parte de todos os servidores, já que todos deverão atender a Lei de Acesso à Informação .

Equipe Comprometida: O ponto alto da nossa presença em Brasília/DF é entender que só conseguimos o sucesso, quando a equipe é comprometida no que faz. Pois bem, o SIC além de pessoas interessadas em atender aos cidadãos deverá estar ligado com a Assessoria de Imprensa do Município que será divulgadora do SIC na cidade. E claro, fomentará o Acesso à Informação de maneira clara e transparente.

Queremos ser Transparentes ou Devemos ser Transparentes?

Muitos encaram a Lei de Acesso à Informação como algo que prejudica a Administração. Que cria uma imagem ruim. Não é fácil abrir a casa, mas é necessário

Aos que encaram a situação desta maneira deverão estar cientes que deverão cumprir a LAI do mesmo jeito.

No entanto, o cidadão e eleitor trata a transparência como algo **IMPOSSÍVEL E IMPROVÁVEL**. Ou seja, a transparência e o acesso à informação claramente hoje transformou-se numa arma política para o bem da Administração quando bem usada.

O que se prega é que um **cidadão com confiança em seus governantes é um cidadão satisfeito.**

Espaço físico a ser utilizado: Deverá ser um espaço onde o cidadão tem perfeito acesso, com boa acessibilidade (deficientes/idosos) e equipe para em muitos casos orientar preliminarmente o cidadão e encaminhá-los para os setores.

Montagem do Espaço Físico – Baseado na experiência de Altinópolis

- Identidade Visual: Usar o balão amarelo do Acesso à Informação (recomendação da CGU) em todos os docs. expedidos pelo SIC e nas identificações do Serviço da cidade)

-Mural de Divulgações

[a rotação e mudança dos murais ficam a critério do gestor do SIC que será determinado pelo Prefeito]

- Liberação do Facebook, redes sociais e Youtube para pesquisa dos Administradores do SIC

- Computador para acesso do Cidadão

- Mapas de Localização de Secretarias

Legislações recomendadas:

Lei de Acesso à Informação 12.527/11

Decreto Federal 7724/12

Decreto Estadual 58.052/12 (para São Paulo)

Legislação Municipal regulamentada.

Sites recomendados:

www.acessoainformacao.gov.br

www.arquivodoestado.sp.gov.br

www.gov.uk (em inglês)

www.whitehouse.com (em inglês)

Vídeos recomendados :

<https://www.youtube.com/watch?v=54x54Kj8-c> (Institucional SIC Estadual)

Cursos recomendados: EAD - CGU

