



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS**

## **Serviço de Informações ao Cidadão**

Lei Municipal nº 1864 de 22 de maio de 2013



**RELATÓRIO ANUAL**

**2017**

# **RELATÓRIO ANUAL**

# **2017**

**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**



**Altinópolis, Novembro de 2017**

# Sumário

PLANEJAMENTO 2017* .....	5
CAPACITAÇÕES TÉCNICAS EM 2017 .....	6
RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES .....	7
AÇÕES NO ANO DE 2017: <i>“Um novo Portal da Transparência e adaptações às mudanças de uma Lei de Acesso cada dia mais exigente...”</i>	9
DADOS ESTATÍSTICOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....	10
CONCLUSÃO <i>“ Melhorias no Acesso à Informação e na Transparência devem ser constantes e perenes. ....</i>	13

## APRESENTAÇÃO

Em atenção ao artigo 40 da Lei de Acesso à Informação Pública que assim estabelece:

*“Art. 40. No prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da vigência desta Lei, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade, exercer as seguintes atribuições:*

*I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos desta Lei;*

***II - monitorar a implementação do disposto nesta Lei e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento; (...)***

Cumpre-nos através deste **relatório anual** apresentar as condições do município de Altinópolis tangente ao cumprimento da Lei 12.527/11, observando as regras de transparência pública e o acesso universal à Informação.

O ano de 2017 consolida o amadurecimento do Acesso à Informação Pública na cidade de Altinópolis, colocando de vez o município no rol dos mais transparentes do país, atingindo a primeira posição na região administrativa de Franca e Ribeirão Preto.

Hugo Fernando Silveira Garcia

**Autoridade Gestora Municipal**

Novembro, 2017

## **PLANEJAMENTO 2017\***

O Planejamento de ações deve nortear ações na Administração Pública, resultando em um trabalho frutífero e eficiente.

Deste modo assim pautou o Planejamento do ano de 2017:

- 1-Criação de gestão documental no Município e Arquivo Público Municipal
- 2- Projeto Colab – desenvolvimento, divulgação e estratégias (colocá-lo efetivamente em prática)
- 3- Portal da Transparência
- 4- Participação em Palestras e Cursos de Capacitação do SIC/Altinópolis e disputa de prêmios de Gestão Pública Municipal.
- 5- Trabalhar de acordo com o pede o TCE- SP e a CGU e tendo como o foco o IEGM – Eficiência, Metas e Resultados
- 6 – Divulgação e fomento ao Acesso à Informação Pública no Município. (Audiências Públicas, material online e físico)
- 7- Manter a fanpage do Facebook e buscar novas formas de comunicação com a sociedade.
- 8- Auxiliar Municípios vizinhos na Implementação da LAI e trocar experiências
- 9 – Buscar parcerias para o fomento da LAI
- 10 - Atendimento individualizado do cidadão, quando o serviço por ele for provocado
- 11 – Buscar informações relativas a procedimentos gerais, tais como de Saúde, Educação, Obras e etc.
- 12 – Estudar a criação de Ouvidoria Municipal, bem como capacitar-se neste sentido.
- 13 - Criação de Banco de Dados de Informações Públicas

## CAPACITAÇÕES TÉCNICAS EM 2017

Neste ano de 2017, o SIC Altinópolis juntamente com a Câmara Municipal participou de evento promovido pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, com referência aos 5 anos da Lei de Acesso à Informação, além de diversas capacitações online que aumentaram ainda mais o grau de capacidade dos gestores da área.



Divulgação – Câmara Municipal de Altinópolis

# RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES

Entendemos que **todo** serviço público, em qualquer esfera de governo deve buscar primeiramente o bem estar do cidadão, entretanto as metas, ambições e o reconhecimento e a excelência da prestação do serviço devem ser resultado deste caminho percorrido.

Neste ponto o Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura de Altinópolis alcançou o primeiro lugar na Escala Brasil Transparente do Ministério da Transparência Fiscalização e Controladoria-Geral da União (ranking abaixo), sendo destaque em diversos meios de comunicação imprensa da região.

Ranking das capitais					Municípios com nota máxima				
Posição Nacional	UF	Capital	Nota	Varição*	Posição Nacional	UF	Município	Nota	Varição*
1	MG	Belo Horizonte	10,00 ▲	+1,25	1	SC	Aguaí Fria	10,00 -	0,00
	MT	Cuiabá	10,00 ▲	+0,83		PB	Alagoa Grande	10,00 ▲	+5,69
	PR	Curitiba	10,00 -	0,00		ES	Alfredo Chaves	10,00 -	+7,50
	CE	Fortaleza	10,00 ▲	+1,81		SP	Altinópolis	10,00 -	0,00
	PE	Recife	10,00 -	0,00		SP	Américo de Campos	10,00 ▲	+8,61
	MA	São Luís	10,00 ▲	+0,42		RJ	Angra dos Reis	10,00 -	-
	SP	São Paulo	10,00 -	0,00		BA	Antas	10,00 -	+10,00
	ES	Vitória	10,00 ▲	+1,25		SC	Aplônia	10,00 -	0,00
9	AL	Maceió	9,72 ▲	+5,83		CE	Barreira	10,00 -	-
	RO	Porto Velho	9,72 ▲	+9,72		SP	Batatais	10,00 -	-
	AC	Rio Branco	9,72 ▼	-0,28		MG	Belo Horizonte*	10,00 ▲	+1,25
12	RR	Boa Vista	9,58 ▲	+5,14		SC	Bom Jesus do Oeste	10,00 -	-
13	DE	Brasília	9,16 ▼	-0,84		MG	Botelhos	10,00 -	-
	PB	João Pessoa	9,16 ▼	-0,84		SC	Botuverá	10,00 ▲	+0,42
15	TO	Palmas	8,75 ▲	+0,56		RO	Cacaulândia	10,00 -	0,00
16	RS	Porto Alegre	8,33 ▲	+2,50		MG	Capim Branco	10,00 ▲	+4,72
17	GO	Goiânia	7,91 ▼	-0,42		ES	Cariacica	10,00 -	+1,39
	BA	Salvador	7,91 ▲	+2,08		PR	Civelândia	10,00 -	+10,00
19	MS	Campo Grande	7,63 ▲	+0,82		ES	Conceição da Barra	10,00 -	+10,00
20	AP	Macapá	7,22 ▲	+1,11		MT	Cuiabá*	10,00 -	+0,83
21	PI	Teresina	6,52 ▲	+2,77		PR	Curitiba*	10,00 -	0,00
22	RN	Natal	6,38 ▼	-0,98		SE	Estância	10,00 -	+7,50
23	AM	Manaus	6,11 ▲	+2,22		CE	Fortaleza*	10,00 -	+1,81
24	RJ	Rio de Janeiro	5,83 ▼	-2,78		MG	Gonçalves	10,00 -	+3,89
25	PA	Belém	5,55 ▲	+0,83					
26	SE	Aracaju	3,47 ▲	+1,25					
27	SC	Florianópolis	2,08 ▼	-6,67					


[altinopolis.sp.gov.br](http://altinopolis.sp.gov.br)



**Altinópolis é avaliada pela CGU como a cidade mais transparente do Brasil.**

**ESCALA BRASIL TRANSPARENTE**



A Controladoria Geral da União (CGU) divulgou na sexta-feira (12/05) o ranking da Escala Brasil Transparente, Altinópolis foi avaliada pela segunda vez consecutiva entre as cidades que obtiveram nota máxima no ranking do Ministério da Transparência Fiscalização e Controladoria Geral da União. Nesta edição

foram avaliados 2.328 municípios brasileiros. Título foi obtido por meio da análise de informações e dados da administração pública.

**Altinópolis foi considerada uma cidade que proporciona um ambiente mais íntegro e ético na administração pública entre as cidades brasileiras.**





Divulgação – Prefeitura de Altinópolis

Início • Região

## Região vai bem no Ranking da Transparência

*Altinópolis e Batatais estão entre os municípios paulistas que tiveram desempenho nota 10*

30/05/2017 - 08h00

574



A divulgação da 3ª edição do Escala Brasil Transparente (EBT) mostra que mais do que dobrou o número de municípios que atingiram a nota máxima (10) em relação ao balanço do ano passado, passando de 31 para 67 – incluindo as capitais.

O levantamento aponta apenas cinco municípios paulistas com nota 10. Porém, dois deles são desta região do estado: as cidades de Batatais e [Altinópolis](#).

Vale destacar que a avaliação do Portal da Transparência é realizada por meio de uma metodologia desenvolvida pelo Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União (CGU), em atendimento a exigências da Lei de Acesso à Informação.

O objetivo do estudo é oferecer à população condições de identificar com facilidade e clareza nos sites

### MAIS LIDAS DA SEMANA



Estradas

07/11/2017 - 07h00



Projeto facilita a negociação dos devedores

07/11/2017 - 07h00



Franca vê crescer número de inadimplentes

07/11/2017 - 07h00



Na cadeia

21/10/2017 - 07h00



Acidente na rodovia

24/10/2017 - 07h00

**Divulgação: Diário da Franca**



## **AÇÕES NO ANO DE 2017: “Um novo Portal da Transparência e adaptações às mudanças de uma Lei de Acesso cada dia mais exigente.**

Impensável era nos anos anteriores, citamos antes dos anos 2000 que um cidadão soubesse a remuneração de um servidor, ou quanto gasta uma unidade escolar e de saúde.

A Transparência é sem dúvida alguma o maior mecanismo de combate à corrupção existente no mundo e começa agora a receber o olhar de órgãos importantes como o Ministérios Públicos e Controladorias em todo país.

Em âmbito municipal, a Prefeitura de Altinópolis implementou no ano de 2017 uma nova ferramenta de Transparência pública, **além de criar o Facebook oficial do órgão e o Diário Oficial do Município que abrange todos os atos públicos, permitindo que a população acompanhe todas as ações da Administração em geral.**

O objetivo do novo Portal é dar ainda mais transparência aos recursos públicos, permitindo que o cidadão acompanhe de maneira fácil e acessível todas as despesas e receitas que a prefeitura executa para o bem estar da sociedade, contribuindo para diminuição da distância entre a sociedade e o governo.

Conheça os mecanismos do **novo Portal da Transparência da Prefeitura de Altinópolis:**

- 1) **E-SIC** - é o meio mais fácil do cidadão interagir e solicitar informações da Prefeitura Municipal, através de um simples cadastro que será encaminhado com número de protocolo especial eletrônico.
- 2) **Contas Públicas** - São relatórios fiscais do Município
- 3) **Despesas** - Valor gasto com bens e serviços relativos à manutenção da atividade do setor público.
- 4) **Transferências**- São Transferências financeiras para entidades sem fins lucrativos - Ex: Associações
- 5) **Despesas com viagens e adiantamentos** - Gastos com diárias e passagens
- 6) **Receitas** - É todo recolhimento financeiro aos cofres públicos (ex: dinheiro de impostos, convênios etc)
- 7) **Pessoal**- Remuneração de todos os servidores públicos, cargos, funções de acordo com o que pede a Lei de Acesso à Informação
- 8) **Compras/Licitações/Editais** - Acompanhamento do processo licitatório do Município

9) **Extração de dados em formatos aberto**- download de qualquer informação pública que quiser

10) **Convênios** - Convênios firmados entre o Município e outros órgãos - ex: Convênio com o Governo Estadual

Tais mecanismos representam o cumprimento integral da Lei de Acesso à Informação, porém por se tratar de um Portal ainda recente, diversas alterações deverão ser feitas para otimizar ainda mais o acesso ao cidadão



Layout do Novo Portal da Transparência da Prefeitura de Altinópolis.

## ***DADOS ESTATÍSTICOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO***

### **1- Por mecanismo de acesso:**

#### **a) e-SIC**

Número de Pedidos (2017) - 5 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 5 pedidos

Número máximo de pedidos por uma única pessoa - 1 pedido

Prazo médio de resposta: 10 dias

#### ***Número Geral de demandas do E-SIC***

**b) Físicos**

Número de Pedidos - 49 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 44 pedidos

Número de Pedidos não atendidos – 5 pedidos

Número máximo de pedidos por uma única pessoa - 2 pedidos

Prazo médio de resposta: 16 dias

**2) Por Órgão:****Secretaria da Administração, Finanças e Gestão de Transportes:**

Número de Pedidos = 24 pedidos

Temas abordados:

- CPFL
- Concursos Públicos
- COHAB
- CDHU
- Contas Públicas
- Recursos Humanos
- Habitação
- Transparência
- Licitações
- Correios

**Secretaria da Saúde**

Número de Pedidos = 4 pedidos

Temas abordados:

- Organização Administrativa da Saúde Municipal
- Médicos

- Hospital (HMA)
- Conselhos Municipais

### **Secretaria de Planejamento, Obras, Habitação e Infraestrutura**

Número de Pedidos = 18 pedidos

Temas abordados:

- Limpeza Pública
- Serviços
- Acessibilidade
- Infraestrutura
- Coleta de Lixo
- Habitação

### **Secretaria da Educação:**

Número de Pedidos = 1 pedido

Temas abordados:

- Ensino Fundamental

### **Secretaria de Cultura e Turismo:**

Número de Pedidos = 2 pedidos

Temas abordados:

- Festa de Reis
- Dados Históricos

### **Secretaria da Família**

Número de Pedidos = 3 pedidos

Temas abordados:

- Alimentação Escolar
- Entrevistas Sociais
- Habitação

### Secretaria de Negócios Jurídicos

Número de pedidos = 2 pedidos

- Habitação

- Chamada Pública

### Números finais de Atendimento

Números Totais em 2017 = 54 pedidos de informações públicas

**Números totais Gerais do SIC (2013/2014/2015/2016/2017) = 401 pedidos**

## ***CONCLUSÃO “ Melhorias no Acesso à Informação e na Transparência devem ser constantes e perenes.***

Encerrando 2017, podemos dizer que o SIC Altinópolis é hoje um órgão consolidado e que a transparência pública atingiu um excelente patamar no Município de Altinópolis e em todo Brasil

Lembrando que ainda no ano de 2013, quando pouco se falava em transparência e Acesso à Informação Pública, o SIC levantou a bandeira e iniciou a sua caminhada prezando sempre pela verdade das informações e pelo atendimento de excelência, através de um atrativo e intuitivo portal da transparência.

Este ano representou uma mudança de paradigma da Transparência no Brasil e principalmente nas menores cidades, o que permitiu ao SIC a aproximação dos principais órgãos da Administração Pública, levando-nos ao patamar de referência para outros Municípios.

Nas palavras de Marcelo Chaves, Diretor Técnico do Arquivo Público do Estado de São Paulo, órgão responsável pela Lei de Acesso à Informação no Estado de São Paulo ***“A Prefeitura de Altinópolis nos fornece vários elementos que podem ser tratados como exemplares para outras experiências municipais (efetividade, simplicidade, agilidade, abertura, eficiência etc no processo de regulamentação da LAI)”***

Apesar do reconhecimento externo e de principais lideranças no âmbito da Transparência e do Acesso à Informação, o SIC só conseguiu atingir a população altinopolense no ano de 2015, quando encampou em seu departamento o protocolo geral, permitindo ouvir ao cidadão de Altinópolis além dos pedidos de **informação, através de um atendimento individualizado a cada altinopolense que nos procura.**

Neste mesmo ano, fomos reconhecidos como um dos 29 municípios brasileiros que atendem completamente a Lei de Acesso à Informação, conforme dados da Controladoria Geral da União, através da Escala Brasil Transparente (EBT) , obtendo nota 10.

Em 2016, foi solicitado pelo Ministério Público Federal de Ribeirão Preto, o arquivamento do Inquérito Civil 13401000372/2015-78 entendendo que o Município cumpre todos os requisitos da Lei Federal 12527/11.

Diante deste resumo, encerramos o ano de 2017 com perspectivas animadoras para 2018, principalmente considerando a importância da Transparência e da Lei de Acesso à Informação e do atendimento de excelência ao nosso **cidadão**.



### **Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Altinópolis**

Rua Major Garcia, 144 - Sala 21

Centro – Altinópolis – SP – Brasil

CEP: 14350-000

Telefone: (16) 3665 - 9519

[www.altinopolis.sp.gov.br](http://www.altinopolis.sp.gov.br)

