



PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS

Serviço de Informações ao Cidadão

Lei Municipal nº 1864 de 22 de maio de 2013



RELATÓRIO ANUAL

2018

RELATÓRIO ANUAL

2018

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO



Altinópolis, Novembro de 2018

Sumário

PLANEJAMENTO 2018	5
CAPACITAÇÕES TÉCNICAS EM 2018	6
RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES	7
AÇÕES NO ANO DE 2018: " A nova visão da Transparência no âmbito do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e sua aplicação no Município "8	
DADOS ESTATÍSTICOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	9
CONCLUSÃO: "Uma nova era para o Acesso à Informação e sua integração com as Ouvidorias Públicas.....	10

APRESENTAÇÃO

Em atenção ao artigo 40 da Lei de Acesso à Informação Pública que assim estabelece:

“Art. 40. No prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da vigência desta Lei, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade, exercer as seguintes atribuições:

I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos desta Lei;

II - monitorar a implementação do disposto nesta Lei e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento; (...)

Cumpre-nos através deste **relatório anual** apresentar as condições do município de Altinópolis tangente ao cumprimento da Lei 12.527/11, observando as regras de transparência pública e o acesso universal à Informação.

O ano de 2018 consolida o entendimento da perenidade da Lei de Acesso à Informação em âmbito nacional e principalmente com forte atuação do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo. Em âmbito municipal, o Serviço de Informações ao Cidadão de Altinópolis mudou seu endereço em um local de facilitado **acesso ao cidadão**.

Hugo Fernando Silveira Garcia

Autoridade Gestora Municipal

Novembro, 2018

PLANEJAMENTO 2018

O Planejamento de ações deve nortear ações na Administração Pública, resultando em um trabalho frutífero e eficiente.

- 1-Criação de gestão documental no Município e Arquivo Público Municipal**

- 2- Ouvidoria Digital**

- 3- Portal da Transparência – Buscar manter a qualidade do Portal.**

- 4- Participação em Palestras e Cursos de Capacitação do SIC/Altinópolis e disputa de prêmios de Gestão Pública Municipal.**

- 5- Trabalhar de acordo com o pede o TCE- SP e a CGU e tendo como o foco o IEGM – Eficiência, Metas e Resultados**

- 6 – Divulgação e fomento ao Acesso à Informação Pública no Município. (Audiências Públicas, material online e físico)**

- 7- Manter a fanpage do Facebook e buscar novas formas de comunicação com a sociedade.**

- 8- Auxiliar Municípios vizinhos na Implementação da LAI e trocar experiências**

- 9 – Buscar parcerias para o fomento da LAI**

- 10 -Atendimento individualizado do cidadão, quando o serviço por ele for provocado**

- 11 – Buscar informações relativas a procedimentos gerais, tais como de Saúde, Educação, Obras e etc.**

CAPACITAÇÕES TÉCNICAS EM 2018

No ano de 2018, o SIC Altinópolis juntamente com a Câmara Municipal de Altinópolis participou dos seguintes eventos promovidos pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo:

- 6 anos da Lei de Acesso à Informação - Campinas- SP – TCE/SP



- XIX Encontro Paulista de Lei de Acesso à Informação – Campinas- SP – Arquivo Público do Estado de São Paulo / TCE/SP





RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES

Entendemos que **todo** serviço público, em qualquer esfera de governo deve buscar primeiramente o bem estar do cidadão, entretanto as metas, ambições e o reconhecimento e a excelência da prestação do serviço devem ser resultado deste caminho percorrido.

Neste ponto o Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura de Altinópolis foi novamente citado como referência nos eventos participantes e figurará como referência no **Guia da Transparência Municipal que será elaborado pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE/SP) e pelo Arquivo Público do Estado de São Paulo.**



AÇÕES NO ANO DE 2018: A nova visão da Transparência no âmbito do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e sua aplicação no Município "

Se considerarmos os cinco anos de atuação do SIC Altinópolis, certamente o ano de 2018 foi marcado positivamente com a maior abrangência dada ao Acesso à Informação Pública pela Corte de Contas do Estado de São Paulo. Entendendo que o assunto já era debatido em eventos do TCE/SP desde o ano de 2016, o SIC buscando a administração preventiva, preparou-se de maneira efusiva para tais análises deste Tribunal. O Portal da Transparência criado em 2017 atende hoje não apenas a Lei de Acesso à Informação, como está severamente ligado aos ítems do IEGM e em constante observância das regras e orientações do Tribunal de Contas.

Neste mote, trazemos portanto como exemplo a atualização dos Convênios Municipais onde até o ano passado apresentava apenas dados e hoje demonstra inclusive os documentos digitalizados de quase a totalidade dos acordos celebrados pela municipalidade.

Outro ponto importante do estudo dos entendimentos da Corte foi a participação em vários eventos referentes à Transparência promovidos pelo Tribunal, tais como o aniversário de seis anos do Diploma Legal de Acesso à Informação entre outros e principalmente a citação do atendimento à Corte no bojo de seu planejamento.

Em ações práticas, o SIC continuou promovendo o acesso facilitado do cidadão à **Nota Fiscal Paulista**, ao **CDHU**, **Minha Casa Minha Vida** e principalmente avançou os estudos no âmbito da Lei Federal 13460/17 (Código de Defesa do Usuário do Serviço Público), com a elaboração de *checklist* dos serviços municipais mais importantes ao nosso cidadão já utilizado pelo Protocolo Geral.

DADOS ESTATÍSTICOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

1- Por mecanismo de acesso:

a) e-SIC

Número de Pedidos (2018) - 17 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 16 atendidos

Números de pedidos em andamento – 1 pedido

Prazo médio de resposta: 15 dias

a.1) Ouvidoria Municipal

Número de Pedidos (2018) - 31 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 30 atendidos

Prazo médio de resposta: 10 dias

b) Físicos

Número de Pedidos - 25

Número de Pedidos atendidos – 25

Prazo médio de respostas: 5 dias

Números finais de Atendimento

Números Totais em 2018 = 73 pedidos

Números totais Gerais do SIC

(2013/2014/2015/2016/2017/2018) = 474 pedidos*.

**até o fechamento deste relatório em 21/11/2018*

CONCLUSÃO: “Uma nova era para o Acesso à Informação e sua integração com as Ouvidorias Públicas” 10

O advento da Lei Federal 13460/17 juntamente com a atuação do TCE/SP no **IEGM** e principalmente na **III Fiscalização Ordenada** culminou com a adaptação do SIC Altinópolis também ao Sistema de Ouvidoria Pública, permitindo ao cidadão, além de respostas aos pedidos de informação pública, também a resolução dos mais diversos problemas por ele enfrentados na prestação do serviço público municipal.

Esboçado pela LC 58/15 a cargo da Divisão de Atendimento e Informação ao Cidadão, o sistema de Ouvidoria ainda carece de regulamentação autônoma, já que atua de maneira simultânea ao SIC, com tratamento semelhante, apesar de mais profundo e amplo.

Neste sistema, o cidadão acessando o site municipal ou diretamente pelo link ouvidoria.altinopolis.sp.gov.br através de um breve cadastro tem acesso aos mais diversos tipos de demandas que é direcionada virtualmente ao responsável pelo setor.

Existe ainda o atendimento pessoal, onde cada cidadão recebe um documento comprovando que sua demanda foi atendida, com data, eventos e respostas finais, onde cada cidadão sai documentado da sua demanda solucionada ou encaminhada.

O próximo passo do SIC Altinópolis é buscar regulamentação da Ouvidoria Municipal frente a Administração Municipal e ao convênio PROFORT, onde já foi enviado protocolo de intenções no dia 08/05/2018 para adesão ao procedimento do Governo Federal, entretanto tal manifestação aguarda acolhimento da CGU.

Neste ponto, o SIC segue cumprindo com sua proposta desde o ano de 2013, buscando o fortalecimento do serviço público, do bom atendimento ao cidadão, da inovação e da administração preventiva.



Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Altinópolis

Rua Major Garcia, 144 - Sala 21

Centro – Altinópolis – SP – Brasil

CEP: 14350-000

Telefone: (16) 3665 – 9519

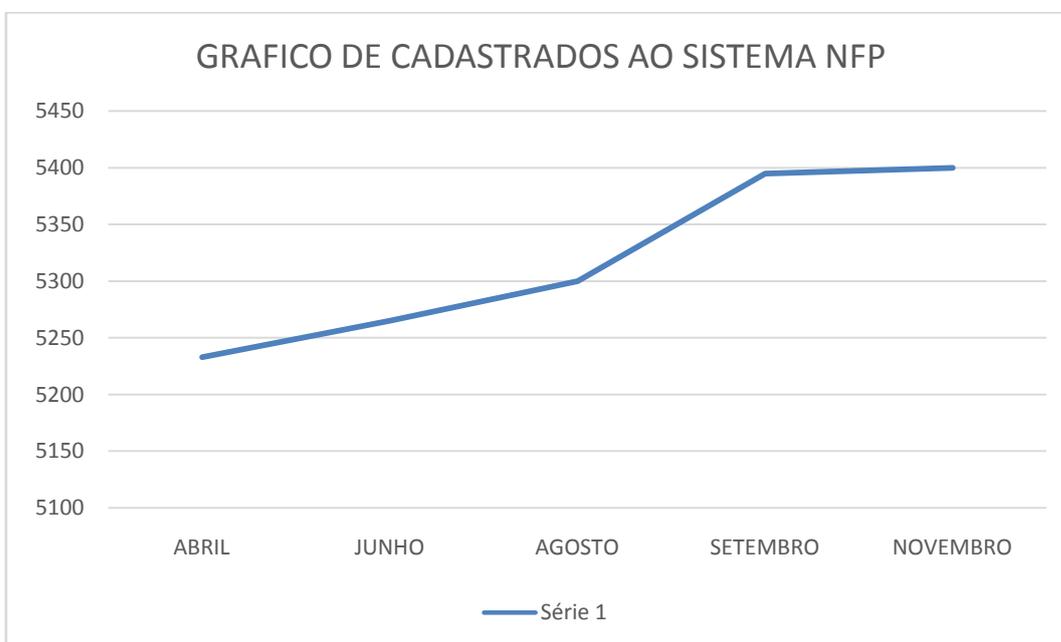
www.altinopolis.sp.gov.br

ANEXO COMPLEMENTAR

NOTA FISCAL PAULISTA

Com a nova setorização do SIC, buscamos atender diretamente o consumidor da Nota Fiscal Paulista, programa de incentivo inclusive com conceitos didáticos e informações ao cidadão, realizando desde simples atendimentos e consulta de créditos, a ligações para entender sobre a situação da conta entre outros.

Com esse propósito, aumentamos o número de cadastrados conforme informações do **SIC.SP**, o que é demonstrado pelo gráfico abaixo.



ABRIL 5233

JUNHO 5265

AGOSTO 5300

SETEMBRO 5395

até o fechamento deste relatório em **21/11/2018 não estavam fechados os dados do mês de novembro de 2018.*

