



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS**

## **Serviço de Informações ao Cidadão**

Lei Municipal nº 1864 de 22 de maio de 2013



**RELATÓRIO ANUAL**

**2020**

# **RELATÓRIO ANUAL**

# **2020**

**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**



**Altinópolis, Novembro de 2020**

# Sumário

PLANEJAMENTO 2020 .....	4
<i>DADOS ESTATÍSTICOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO</i> .....	5
<i>CONCLUSÃO: “Os avanços concretos de Transparência Pública e Acesso à Informação (2017-2020) e perspectivas para 2021”</i> .....	6

## APRESENTAÇÃO

Em atenção ao artigo 40 da Lei de Acesso à Informação Pública que assim estabelece:

*“Art. 40. No prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da vigência desta Lei, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade, exercer as seguintes atribuições:*

*I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos desta Lei;*

***II - monitorar a implementação do disposto nesta Lei e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento; (...)***

Cumpre-nos através deste **relatório anual** apresentar as condições do município de Altinópolis tangente ao cumprimento da Lei 12.527/11, observando as regras de transparência pública e o acesso universal à Informação.

O ano de 2020 foi um ano absolutamente atípico. Com a Pandemia de Covid-19 o SIC realizou a maior parte de seus atendimentos de forma remota. Todavia com a criação do **FALE CONOSCO** na aba de entrada do site municipal, o serviço ficou ainda mais próximo do Cidadão, haja vista que foi oferecido sem qualquer barreira, permitindo a pergunta livre pelo site municipal. Tal serviço foi o mais utilizado pelo nosso cidadão, conforme relatório que apresentaremos abaixo. Deste modo, o SIC contou no ano de 2020 com três canais de acesso direto ao Cidadão: **o E-SIC, o E-OUV e o Fale Conosco.**

Hugo Fernando Silveira Garcia

**Autoridade Gestora Municipal**

Novembro, 2020

## **PLANEJAMENTO 2020**

O Planejamento de ações deve nortear ações na Administração Pública, resultando em um trabalho frutífero e eficiente.

- 1- Escala Brasil Transparente
- 2- Portal da Transparência – Buscar manter a qualidade do Portal da Transparência mantendo adequado a Lei de Acesso à Informação.
- 3- Participação em Palestras e Cursos de Capacitação do SIC/Altinópolis e disputa de prêmios de Gestão Pública Municipal.
- 4- Trabalhar de acordo com o pede o TCE- SP e a CGU e tendo como o foco o IEGM – Eficiência, Metas e Resultados
- 5 – Verificar a regulamentação do Código de Defesa do Usuário do Serviço Público
- 6- Manter a fanpage do Facebook e buscar novas formas de comunicação com a sociedade.
- 7- Auxiliar Municípios vizinhos na Implementação da LAI e trocar experiências
- 8 – Buscar parcerias para o fomento da LAI
- 9- Atendimento individualizado do cidadão, quando o serviço por ele for provocado
- 10– Buscar informações relativas a procedimentos gerais, tais como de Saúde, Educação, Obras e etc.
- 11- Gestão Documental (Publicação do Decreto e Ações efetivas para implementação do Arquivo Municipal).

## ***DADOS ESTATÍSTICOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO***

### **1- Por mecanismo de acesso:**

#### **a) e-SIC**

Número de Pedidos (2020) - 6 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 5 atendidos

Números de pedidos em andamento – 1 pedido

Prazo médio de resposta: 20 dias

#### **a.1) Ouvidoria Municipal**

Número de Pedidos (2020) - 2 manifestações atendidas      Número de Pedidos atendidos – 2

Prazo médio de resposta: 15 dias

#### **b) Fale Conosco**

Número de Pedidos - 32 pedidos

Número de Pedidos atendidos – 32 atendidos

#### Números finais de Atendimento

Números Totais em 2020 = 40 pedidos

#### **Números totais Gerais do SIC**

**(2013/2014/2015/2016/2017/2018/2019/2020) = 580 pedidos\***

*\*até o fechamento deste relatório em 20/11/2020*

#### **CONCLUSÃO: “Os avanços concretos de Transparência Pública e Acesso à Informação (2017-2020) e perspectivas para 2021”**

Ao fechar o presente relatório estatístico de Acesso à Informação e Transparência, o SIC Altinópolis demonstra os resultados obtidos pelo serviço nos seus últimos quatro anos, já preparando terreno para o próximo quadriênio e seus desafios.

Em 2017 o SIC Altinópolis alcançou o primeiro lugar na Escala Brasil Transparente da CGU (Controladoria-Geral da União) além de ter participado de diversos eventos do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo com referência aos 5 anos da Lei de Acesso à Informação.

Já no ano de 2018, figurou como referência em diversos eventos promovidos pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, tais como o XX Encontro Paulista de Lei de Acesso à Informação e o evento de 6 anos da Lei de Acesso à Informação.

Todavia, foi no ano de 2019 que o SIC Altinópolis teve seu maior reconhecimento, onde através do seu servidor responsável ministrou a palestra “Altinópolis, Trajetória e Resultados na Área da Transparência, XXII Encontro Paulista de Gestão Documental e Acesso à Informação, este considerado o maior evento da área em todo Estado de São Paulo.

No campo das Ações Internas, já no ano de 2017 a Prefeitura de Altinópolis implementou uma nova ferramenta de Transparência Pública. O novo Portal da Prefeitura juntamente ao Diário Oficial do Município, permitiu que o cidadão acompanhasse de maneira fácil e acessível todas as despesas e receitas, contribuindo para diminuição da distância entre a sociedade e o Governo.

Já no ano de 2018 o SIC continuou promovendo o acesso facilitado do cidadão à Nota Fiscal Paulista, ao CDHU e principalmente avançou os estudos no âmbito da Lei Federal 13460/17.

No ano de 2019, o Arquivo Público que já foi debatido em diversos relatórios e ofícios enviados à Administração Municipal, começa a tomar corpo a partir da criação da Comissão de Estudos para implantação de um Arquivo Geral ( Decreto 66/2019) e posteriormente da publicação da Lei Municipal 2063/19 que efetivamente cria o Arquivo Público da Prefeitura de Altinópolis.

Finalizando, temos o ano de 2020 onde a Pandemia do Novo Coronavirus impossibilitou a participação de eventos e aprimoramentos. Todavia o destaque fica pela criação do Canal FALE CONOSCO que foi o mais procurado pelos cidadãos altinopolenses no corrente ano, além da criação de um Portal de Transparência para os gastos com o COVID.

Diante deste resumo, encerramos o ano de 2020 com perspectivas animadoras pela 2021 considerando a importância da Transparência e da Lei de Acesso à Informação para um atendimento de excelência ao nosso cidadão.



### **Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Altinópolis**

Rua da Saudade, 357

(Ganha Tempo)

Centro – Altinópolis – SP – Brasil

CEP: 14350-000

Telefone: (16) 3665 - 9696

[www.altinopolis.sp.gov.br](http://www.altinopolis.sp.gov.br)



