



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTINÓPOLIS**

## **Serviço de Informações ao Cidadão**

Lei Municipal nº 1864 de 22 de maio de 2013



**RELATÓRIO ANUAL**

**2016**

# **RELATÓRIO ANUAL**

# **2016**

**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**



**Altinópolis, Novembro de 2016**

# Sumário

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>PLANEJAMENTO 2016 .....</b>	<b>5</b>
<b>CAPACITAÇÕES TÉCNICAS EM 2016.....</b>	<b>6</b>
<b>RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES .....</b>	<b>6</b>
<b>AÇÕES NO ANO DE 2016: “<i>A inquietação dos órgãos de Controle e a Transparência no centro das discussões da Justiça e da População</i>” ....</b>	<b>8</b>
<b><i>DADOS ESTATÍSTICOS DO ACESSO À INFORMAÇÃO...</i></b>	<b>11</b>
<b>CONCLUSÃO.....</b>	<b>13</b>

## APRESENTAÇÃO

### ***“A interação (de verdade) com a sociedade”***

Em atenção ao artigo 40 da Lei de Acesso à Informação Pública que assim estabelece:

*“Art. 40. No prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da vigência desta Lei, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade, exercer as seguintes atribuições:*

*I - assegurar o cumprimento das normas relativas ao acesso a informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos desta Lei;*

***II - monitorar a implementação do disposto nesta Lei e apresentar relatórios periódicos sobre o seu cumprimento; (...)***

Cumpre-nos através deste **relatório anual** apresentar as condições do município de Altinópolis tangente ao cumprimento da Lei 12.527/11, observando as regras de transparência pública e o acesso universal à Informação.

O ano de 2016 consolida o amadurecimento do Acesso à Informação Pública na cidade de Altinópolis, colocando de vez o município no rol dos mais transparentes do país, atingindo a primeira posição na região administrativa de Franca, conforme dados do Ministério Público Federal e uma das primeiras na região de Ribeirão Preto.

Hugo Fernando Silveira Garcia

**Autoridade Gestora Municipal**

Paulo César Costa

**Coordenador do Núcleo Geral de Informações Públicas**

Saulo Fiori da Silva

**Coordenador de Arquivo de Documentos**

Gilson Tadeu de Oliveira

**Coordenador de Protocolo Geral**

Novembro, 2016

## **PLANEJAMENTO 2016\***

O Planejamento de ações deve nortear ações na Administração Pública, pois algo feito sem estratégia e um plano inicial resulta em um final infrutífero e sem sentido.

Deste modo assim pautou o planejamento do ano de 2016:

- 1-Criação de gestão documental no Município e Arquivo Público Municipal
- 2- Projeto Colab – desenvolvimento, divulgação e estratégias (colocá-lo efetivamente em prática)
- 3- Portal da Lei de Acesso à Informação – buscar melhorias na divulgação de informações e salários e em novas versões**
- 4- Nova Participação em Palestras e Cursos de Capacitação do SIC/Altinópolis e disputa de prêmios de Gestão Pública Municipal. – Foco: Prêmio Ibero-americano, manter o 10 da Escala da CGU e buscar o 10 do MPF.**
- 5- Trabalhar de acordo com o pede o TCE- SP e a CGU e tendo como o foco o IEGM – Eficiência, Metas e Resultados**
- 6 – Divulgação e fomento ao Acesso à Informação Pública no Município. (Audiências Públicas, material online e físico)**
- 7- Melhorias no Portal de Recursos Humanos (fornecido pela CONAM)
- 8- Continuar sendo garantidor de Direito das pessoas com deficiência Idosos (ampliação de ações do Espaço Especial) e implantação de novas políticas.**
- 9- Manter a fanpage do Facebook e buscar novas formas de comunicação com a sociedade.
- 10- Auxiliar Municípios vizinhos na Implementação da LAI e trocar experiências**
- 11 – Buscar parcerias para o fomento da LAI**
- 12 - Atendimento individualizado do cidadão, quando o serviço por ele for provocado**
- 13 – Buscar informações relativas a procedimentos gerais, tais como de Saúde, Educação, Obras e etc.**
- 14 – Estudar a criação de Ouvidoria Municipal, bem como capacitar-se neste sentido.**
- 15- Divulgar decretos e portarias no site municipal
- 16- Elaborar, propor políticas públicas tais como o facilitação ao emprego , o acesso à informação na Educação.**
- 17 - Criação de Banco de Dados de Informações Públicas
- 18 – Mapeamento de Cidadãos/ Serviços – por Protocolo ( Interligação)

\*Observação: A área preenchida em negrito representa o que foi cumprido pelo SIC, ou seja quase a totalidade da previsão de planejamento.

## CAPACITAÇÕES TÉCNICAS EM 2016

Com a limitação dos gastos públicos e entendendo como pertinente a necessidade de evolução o SIC Altinópolis optou em 2016, por capacitações **online** oferecidas pelos diversos órgãos estaduais e federais.

Como exemplo participamos online das capacitações de Ouvidoria, ofertadas pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (foto), capacitações do MTFC (ex CGU) entre outras.



## RECONHECIMENTOS E PREMIAÇÕES

Entendemos que **todo** servidor público, em qualquer esfera de governo deve buscar primeiramente o bem estar do cidadão, entretanto as metas, ambições e o reconhecimento e a excelência da prestação do serviço devem ser resultado deste caminho percorrido.

Neste ponto o Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura de Altinópolis foi destaque no Ranking da Transparência do Ministério Público Federal, **elevando sua nota de 6.6 (2015) para 8.8 (2016)** e colocando a cidade como uma das mais transparentes da região de Ribeirão Preto e do Estado de São Paulo.

Fonte: <http://www.jornaldafranca.com.br/franca-estaciona-cidades-sobem-e-altinopolis-e-a-1-no-ranking-da-transparencia>

Também foi reconhecida no **Ranking de Transparência Pública na Auditoria Controller como a 5ª mais transparente do Estado**, ficando em 40º lugar no ranking nacional promovido pela auditoria.



## Altinópolis ficou em 05º lugar no estado de São Paulo em Ranking da Transparência Pública da Controller

POR ASSESSORIA DE IMPRENSA · PUBLISHED 12 DE MAIO DE 2016 · UPDATED 12 DE MAIO DE 2016

Saiu recentemente mais um índice que mede a transparência da gestão pública dos municípios e estados brasileiros, desta vez, da empresa “Controller Auditorias & Serviços”, onde Altinópolis se destacou ficando em 05º lugar no estado de São Paulo e em 40º lugar entre as 5.570 cidades do Brasil, estando ao lado de grandes capitais e cidades do país.

A Controller separou as melhores notas da Escala Brasil Transparente -EBT (CGU), e as melhores notas do Mapa da Transparência (coordenado pelo MPF) e conseguiu extrair uma média que

Fonte:<http://altinopolis.sp.gov.br/altinopolis-ficou-em-05o-lugar-no-estado-de-sao-paulo-em-ranking-da-transparencia-publica-da-controller>

# AÇÕES NO ANO DE 2016: “A inquietação dos órgãos de Controle, e a Transparência no centro das discussões da Justiça e da População”

Como nunca antes visto, a transparência norteou e norteia as campanhas eleitorais de 2016, do mesmo modo que avança muito rapidamente em âmbito judicial.

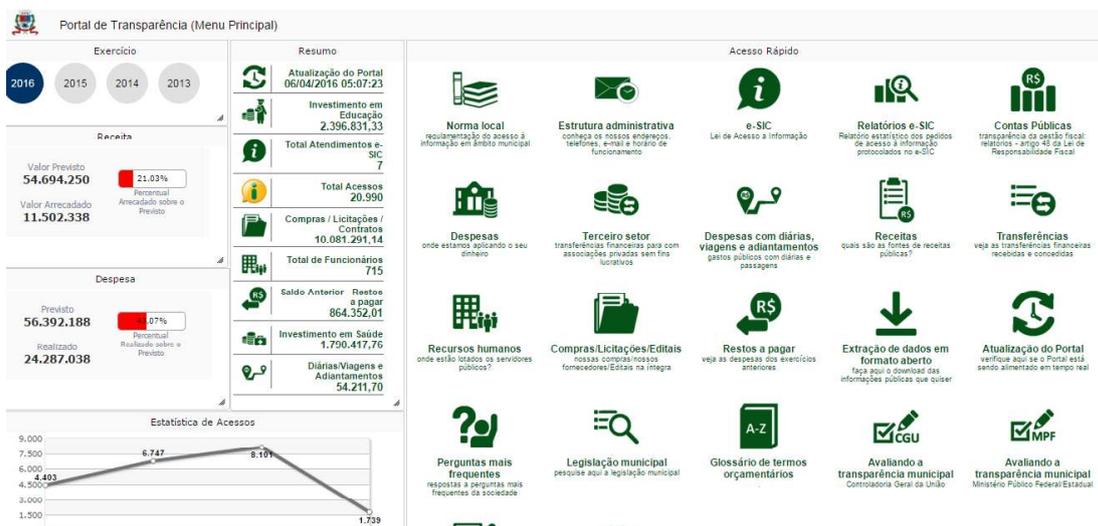
Impensável era nos anos anteriores, citamos antes dos anos 2000 que um cidadão soubesse a remuneração de um servidor, ou quanto gasta uma unidade escolar e de saúde.

A Transparência é sem dúvida alguma o maior mecanismo de combate à corrupção existente no mundo e começa agora a receber o olhar de órgãos importantes como o Ministérios Públicos e Controladorias em todo país.

No âmbito municipal, ampliamos e melhoramos o Portal da Transparência de Altinópolis onde é possível a sociedade fiscalizar se os recursos estão sendo utilizados como deveria.

O objetivo do portal é dar transparência aos recursos públicos, permitindo que o cidadão acompanhe todas as despesas e receitas que a prefeitura executa para o bem estar da sociedade, contribuindo para diminuição da distância entre a sociedade e o governo.

Conheça os mecanismos do **Novo Portal da Transparência da Prefeitura de Altinópolis.**



1) **Norma Local** - Informa o conteúdo da Lei Municipal de Acesso à Informação - Lei 1864/13

2) **Estrutura Administrativa** - Responsáveis, endereços, e-mails, telefones das repartições públicas municipais

- 3) **E-SIC** - é o meio mais fácil do cidadão interagir e solicitar informações da Prefeitura Municipal, através de um simples cadastro que será encaminhado com número de protocolo especial eletrônico.
- 4) **Relatórios E-SIC** - Acompanhamento mensal por qualquer cidadão do número de pedidos eletrônicos de informação.
- 5) **Contas Públicas** - São relatórios fiscais do Município
- 6) **Despesas** - Valor gasto com bens e serviços relativos à manutenção da atividade do setor público.
- 7) **Terceiro Setor** - São Transferências financeiras para entidades sem fins lucrativos - Ex: Associações
- 8) **Despesas com viagens e adiantamentos** - Gastos com diárias e passagens
- 9) **Receitas** - É todo recolhimento financeiro aos cofres públicos (ex: dinheiro de impostos, convênios etc)
- 10) **Transferências** - São os repasses financeiros do Município
- 11) **Recursos Humanos** - Remuneração de todos os servidores públicos, cargos, funções de acordo com o que pede a Lei de Acesso à Informação
- 12) **Compras/Licitações/Editais** - Acompanhamento do processo licitatório do Município
- 13) **Restos a Pagar** - Despesas de exercícios anteriores
- 14) **Extração de dados em formatos aberto**- download de qualquer informação pública que quiser
- 15) **Atualização do Portal da Transparência** - Possibilidade de verificar de quanto em quanto tempo o portal é atualizado.
- 16) **Perguntas mais frequentes** - Perguntas comuns sobre o funcionamento da Administração Pública
- 17) **Legislação Municipal** - Leis Municipais atualizadas e fornecidas pela Câmara Municipal de Altinópolis
- 18) **Glossário de Termos Orçamentários** - É como um dicionário administrativo- Você sabe o que é empenho? nesta seção você tira estas e outras dúvidas sobre termos do orçamento municipal, o que permite conhecer ainda mais o funcionamento e um Município.
- 19) **Avaliando a Transparência Municipal MPF e CGU** - Página que organiza e localiza informações de maneira facilitada aos avaliadores do Ministério Público Federal e da Controladoria -Geral da União visando melhorar ainda mais o desempenho do Município no Ranking MPF e na Escala Brasil Transparente (CGU)
- 20) **Contratos** - Conheça os contratos celebrados pelo Município

21) **Convênios** - Convênios firmados entre o Município e outros órgãos - ex: Convênio com o Governo Estadual

22) **Prestação de Contas TCE** - Relatório das Contas fornecido pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo

23) **Facebook** - Link direto para a página de acesso a informação do SIC Altinópolis no facebook

24) **Estatuto dos Servidores Públicos Municipais** - Direitos e Deveres do Servidor Público de Altinópolis

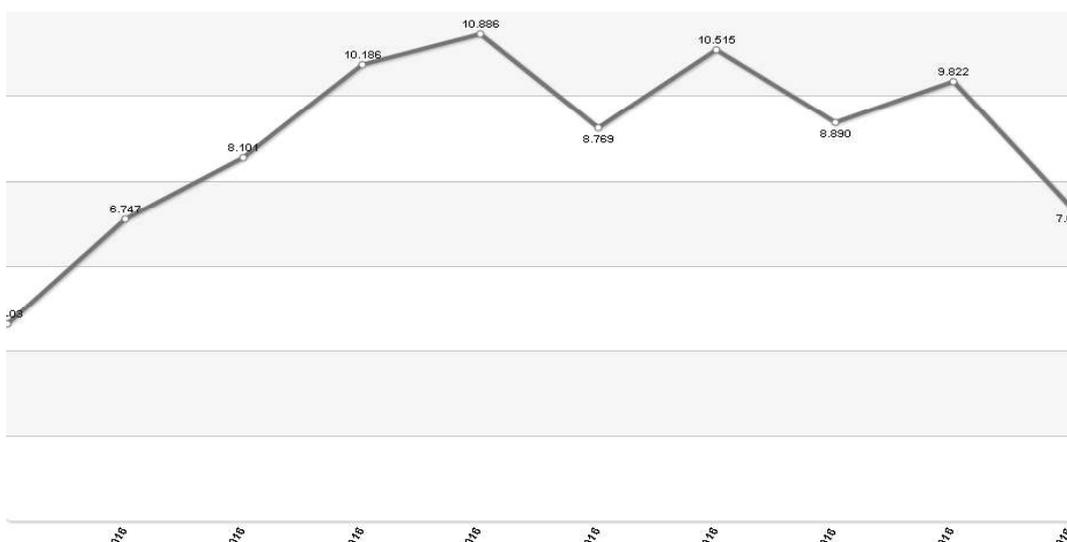
25) **Lei da Reforma Administrativa** - Conheça os cargos e funções do Município.

26) **e-sic 2015** - Relatório de ações do SIC Altinópolis no ano de 2015 do SIC Altinópolis

27) **Escala de Médicos** – Médicos das unidades da Prefeitura de Altinópolis

Todos os 27 mecanismos representam o cumprimento integral da Lei de Acesso à Informação, o que foi reconhecido com o arquivamento de Inquérito Civil promovido pelo Ministério Público Federal (RP) e consoante a isso o reconhecimento de diversos órgãos ligados ao tema.

O reconhecimento da evolução da transparência em âmbito municipal e o conhecimento do Portal é nítido no número de acessos do mecanismo no ano de 2016 que teve como ápice o mês de maio com **10.886** visitas ao Portal da Transparência.



Jan a out 2016

Divulgação: Site Oficial da Prefeitura de Altinópolis

Além de prestar informações no site municipal (transparência ativa) o SIC resolveu demandas de diversos cidadãos altinopolenses e de outras cidades que avaliaram positivamente o serviço através de feedbacks enviados ao e-mail [sic@altinopolis.sp.gov.br](mailto:sic@altinopolis.sp.gov.br) , mantendo ainda a prestação do fornecimento do cartão de estacionamento do Idoso e inserir a Consulta da Nota Fiscal Paulista.

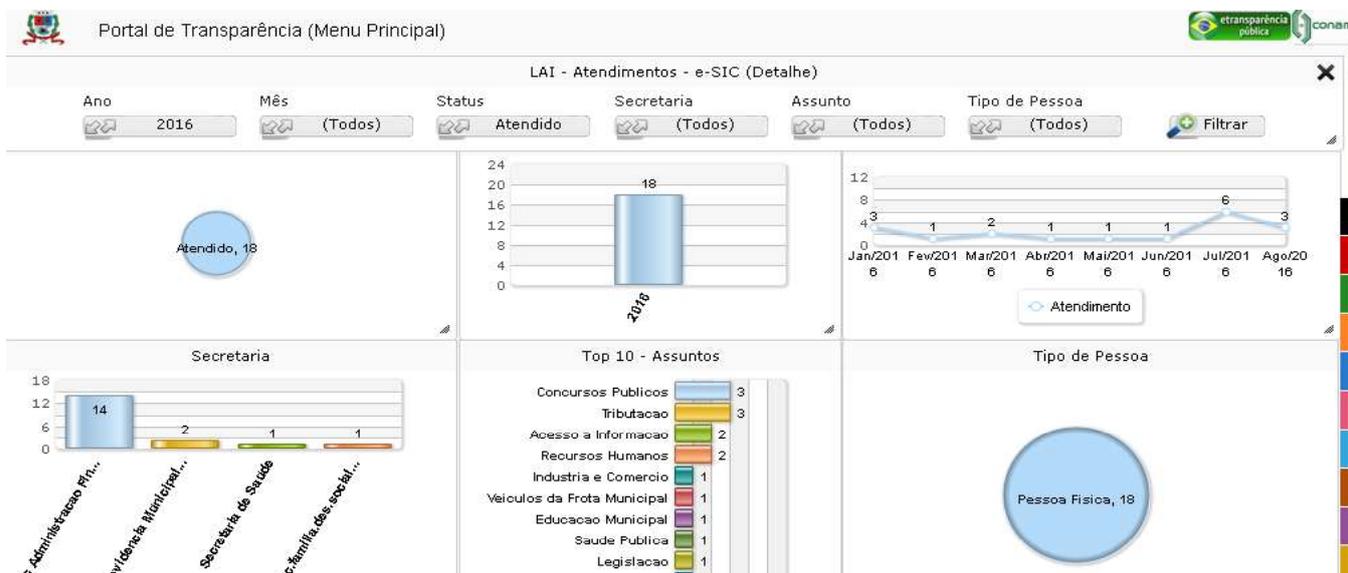
## DADOS ESTATÍSTICOS DO ACESSO À INFORMAÇÃO

São dados retirados dos Portais da Prefeitura e que serão dispostos neste material até o fechamento deste relatório (25/10/2016)

Todavia, o portal recebe atualização diária e constante.

### 1- Por mecanismo de acesso:

#### a) e-SIC



Fonte: Portal da Transparência

**b) Físicos**

- Os pedidos físicos do SIC foram substituídos pelo Protocolo Geral, garantindo agora um número de protocolo para cada pedido .

**c) E-mail**

Número de pedidos (2016) – 59 pedidos

Número de pedidos atendidos – 59 atendidos

Prazo médio de resposta: 10 dias

**d) Facebook:**

Número de pedidos: 0

Número de pedidos atendidos: 0

Prazo médio de resposta: instantâneo



**Números totais Gerais do SIC (2013/2014/2015/2016) = 347 pedidos solicitados e atendidos**

## ***CONCLUSÃO “2013-2016” A evolução do Acesso à Informação e a busca pela excelência do atendimento ao povo de Altinópolis”***

Encerrando 2016, podemos dizer que o SIC Altinópolis é hoje um órgão consolidado e que a transparência pública atingiu um excelente patamar no Município de Altinópolis e em todo Brasil

Lembrando que ainda no ano de 2013, quando pouco se falava em transparência e Acesso à Informação Pública, o SIC levantou a bandeira e iniciou a sua caminhada prezando sempre pela verdade das informações e pelo atendimento de excelência, através de um atrativo e intuitivo portal da transparência.

Este ano representou uma mudança de paradigma da Transparência no Brasil e principalmente nas menores cidades, o que permitiu ao SIC a aproximação dos principais órgãos da Administração Pública, levando-nos ao patamar de referência para outros Municípios.

Nas palavras de Marcelo Chaves, Diretor Técnico do Arquivo Público do Estado de São Paulo, órgão responsável pela Lei de Acesso à Informação no Estado de São Paulo *“A Prefeitura de Altinópolis nos fornece vários elementos que podem ser tratados como exemplares para outras experiências municipais (efetividade, simplicidade, agilidade, abertura, eficiência etc no processo de regulamentação da LAI)”*

Já no ano de 2014, o Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura de Altinópolis recebeu o certificado do “Redes E-GOV” um dos principais eventos de comunicação pública do Brasil, realizado em Brasília, como uma das histórias que mais inspiraram o encontro (foto), além de posteriormente figurar como exemplo da Controladoria-Geral da União, no seu aniversário de 1 ano (foto)

Apesar do reconhecimento externo e de principais lideranças no âmbito da Transparência e do Acesso à Informação, o SIC só conseguiu atingir a população altinopolense no ano de 2015, quando encampou em seu departamento o protocolo geral, permitindo ouvir ao cidadão de Altinópolis além dos pedidos de informação, através de um atendimento individualizado a cada altinopolense que nos procura.

Neste mesmo ano, fomos reconhecidos como um dos 29 municípios brasileiros que atendem completamente a Lei de Acesso à Informação, conforme dados da Controladoria Geral da União, através da Escala Brasil Transparente (EBT) , obtendo nota 10.

Em 2016, foi solicitado pelo Ministério Público Federal de Ribeirão Preto, o arquivamento do Inquérito Civil 13401000372/2015-78 entendendo que o Município cumpre todos os requisitos da Lei Federal 12527/11.

Diante deste resumo, encerramos o ano de 2016 com perspectivas animadoras para 2017 considerando a importância da Transparência e da Lei de Acesso à Informação e do atendimento de excelência ao nosso cidadão.



### **Serviço de Informações ao Cidadão da Prefeitura Municipal de Altinópolis**

Rua Major Garcia, 144 - Sala 21

Centro – Altinópolis – SP – Brasil

CEP: 14350-000

Telefone: (16) 3665 - 9519

[www.altinopolis.sp.gov.br](http://www.altinopolis.sp.gov.br)



