



Carta de Serviços da Secretaria da Família, Desenvolvimento Social e Segurança Alimentar

 **Endereço:** Rua Miguel Hyssa, s/n – Bairro Parque Ecológico

 **Telefone:** (16) 3665-9573

 **E-mail:** gestorfamilia@altinopolis.sp.gov.br

 **Atendimento:** Segunda a sexta, das 7h às 16h

Gestão da Política de Assistência Social

 **Função:** Formular, coordenar, executar e avaliar políticas públicas de assistência social.

 **Prazo:** Conforme a demanda apresentada.

 **Como acessar:** E-Ouve, reuniões com a rede, atendimento presencial etc.

PAEFI – Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos

 **O que faz:** Atendimento a pessoas e famílias em situação de violação de direitos.

 **Acesso:** Encaminhamento ou procura espontânea

 **Documentos:** Documento com foto + CPF

 **Prazo:** Conforme necessidade do caso

Medidas Socioeducativas

 **O que faz:** Acompanha adolescentes em cumprimento de medidas por ato infracional.

 **Acesso:** Após encaminhamento do Tribunal de Justiça

 **Documentos:** Documento com foto + CPF

 **Prazo:** Conforme determinação judicial

CRAS – Centro de Referência de Assistência Social

 **Endereço:** Rua Mato Grosso, 333 – Vila Maria

 **Telefones:** (16) 3665-9576 / 99215-9547

 **E-mail:** stelarosa@altinopolis.sp.gov.br

 **Atendimento:** Segunda a sexta, das 7h às 16h

PAIF – Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família

 **O que faz:** Atendimento individual e familiar, com visitas, grupos, oficinas etc.

 **Acesso:** Encaminhamento ou procura espontânea

 **Documentos:** RG + CPF + Inclusão no Cadastro Único

 **Prazo:** Conforme necessidade do caso

Cesta Básica

 **Público:** Famílias em vulnerabilidade alimentar

 **Critérios:** Estar em atendimento no CRAS + comprovação

 **Documentos:** RG, CPF, Comprovante de residência, Cadastro Único

 **Acesso:** Agendar atendimento no CRAS

Leite Idoso

 **Público:** Idosos (60+) com necessidade nutricional comprovada

 **Documentos:** RG, Carta da nutricionista, Cadastro Único, Comprovante

 **Acesso:** Agendar atendimento no CRAS

Viva Leite

 **Público:** Crianças de 0 a 5 anos

 **Critérios:** Renda per capita de até ½ salário mínimo

-  Documentos: Certidão da criança, RG e CPF da mãe, Cadastro Único
-  Acesso: Agendar atendimento no CRAS

Passes Livre (Viagens Interestaduais)

-  Público: Pessoas com Deficiência
-  Critérios: Renda de até 1 salário mínimo
-  Documentos: RG, CPF, Laudo médico, Conta GovBr
-  Acesso: Agendar atendimento no CRAS

BPC – Benefício de Prestação Continuada

-  Público: Idosos (65+) ou Pessoas com Deficiência
-  Critérios: Renda per capita de até ¼ salário mínimo
-  Documentos: RG, CPF, Comprovante, Laudo, Conta GovBr
-  Acesso: Agendar atendimento no CRAS

Isonção para Documentos

-  Público: Famílias em vulnerabilidade
-  Documentos: RG, CPF, Comprovante de residência
-  Acesso: Agendar atendimento no CRAS

Auxílio Funeral

-  Público: Famílias em vulnerabilidade com óbito familiar
-  Documentos: Pessoais do falecido, certidão de óbito, declaração hospitalar
-  Acesso: Atendimento direto no CRAS (urgente)

Se estiver no caminho certo, posso montar agora os blocos dos serviços:

- Serviço de Convivência para Idosos
- Cadastro Único
- Carteirinha do Idoso
- Energia Elétrica Baixa Renda

- Bolsa Família
- Fundo Social
- Escola de Moda
- Casa Abrigo
- Conselho Tutelar