



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANDIRITUBA/PR

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

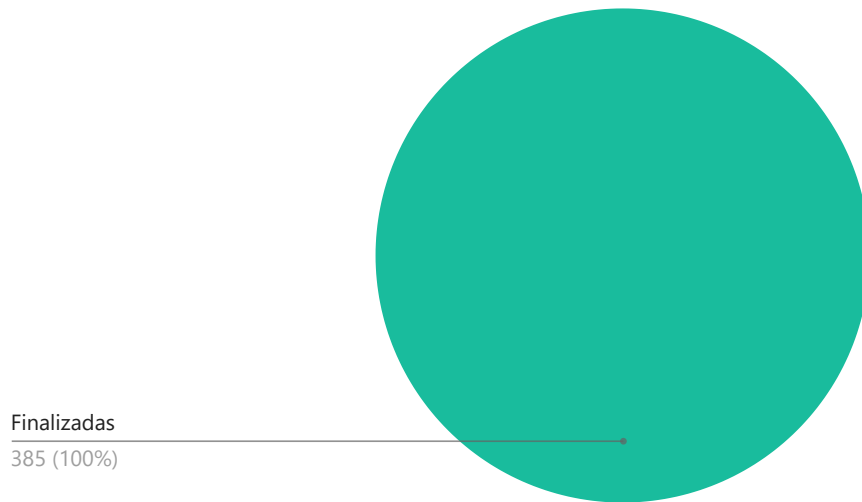
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

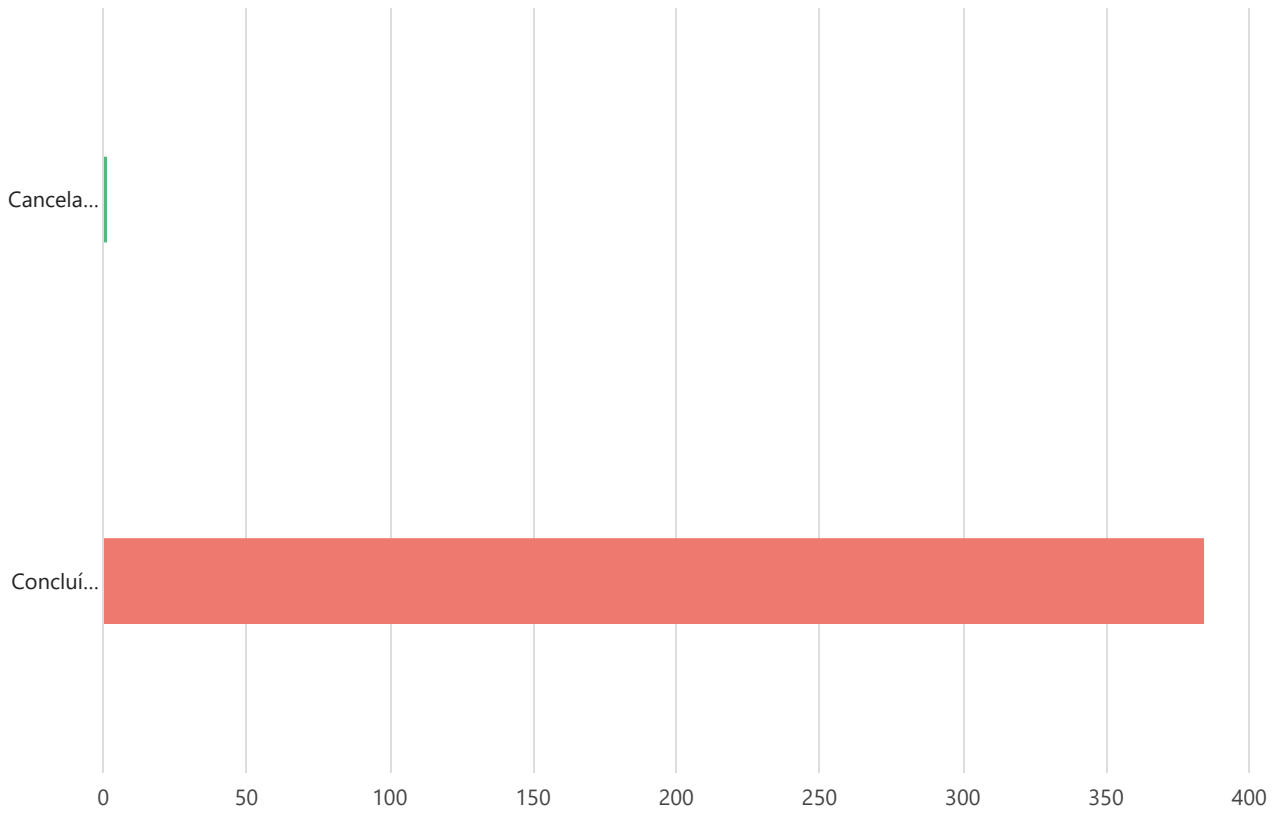
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



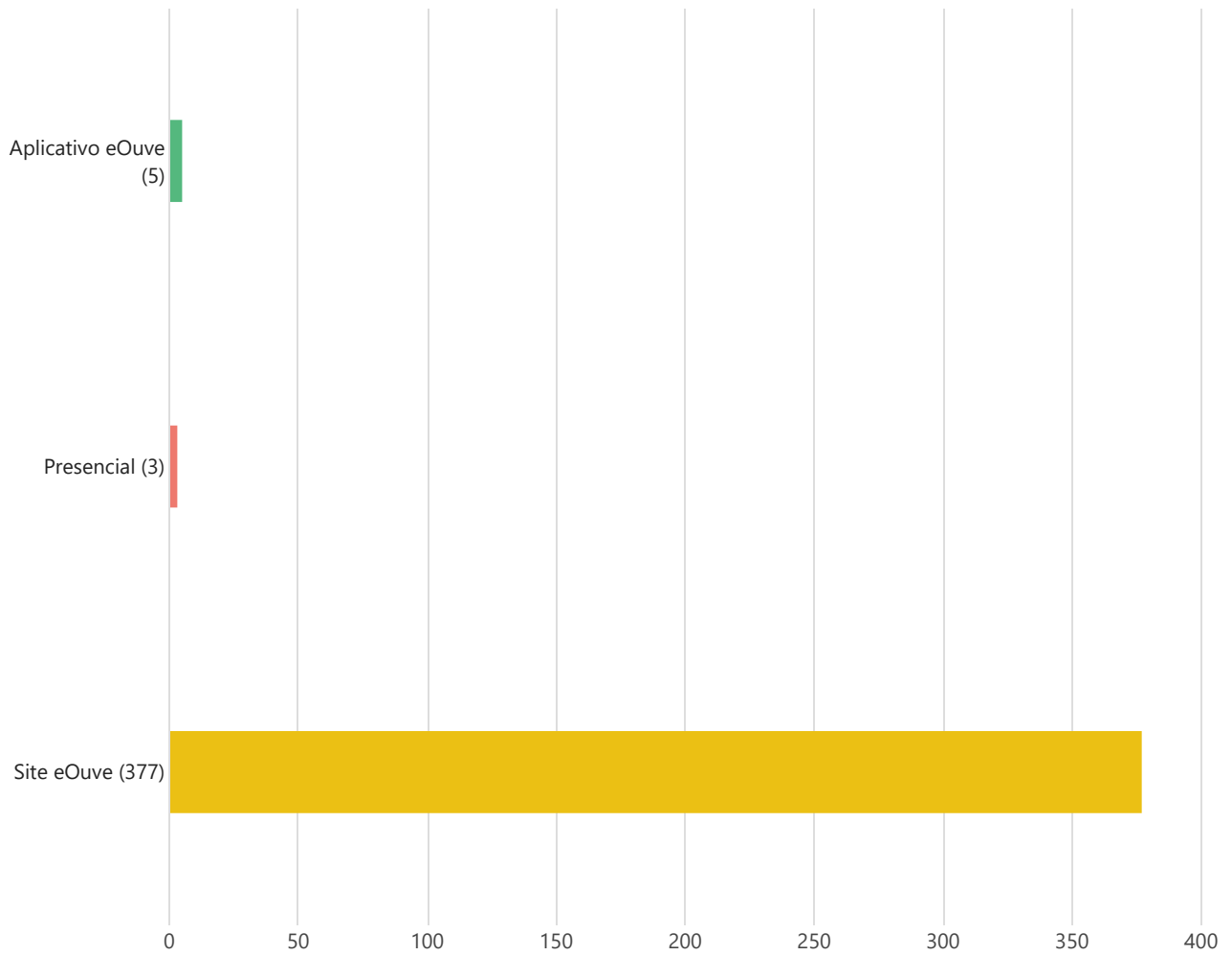
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



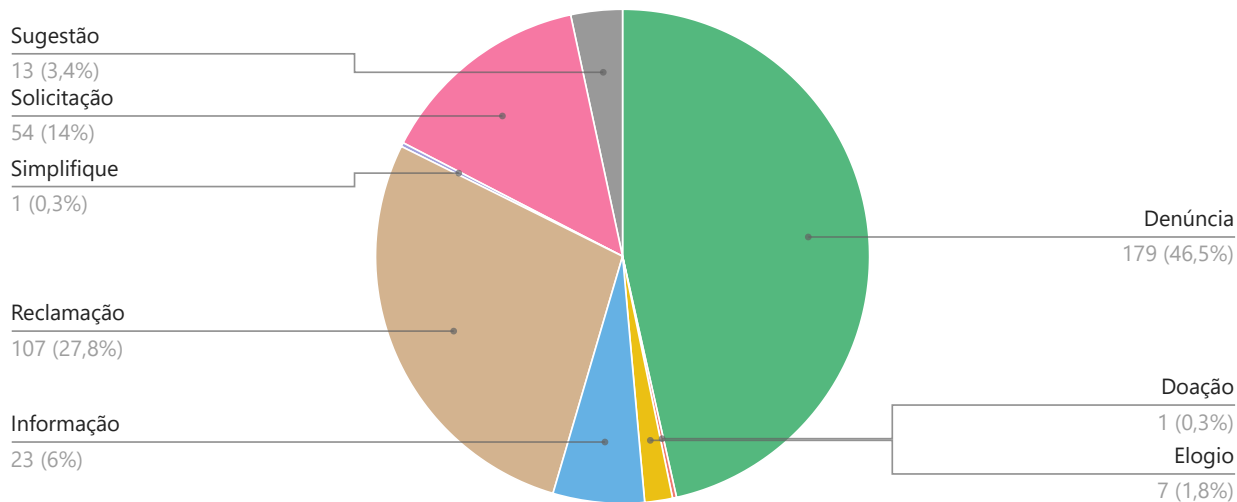
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

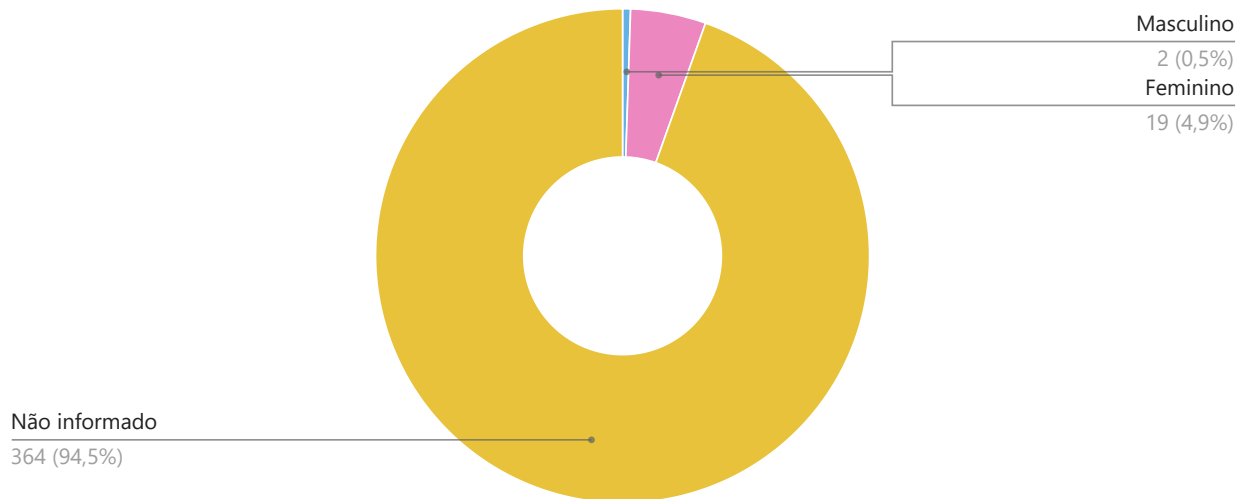
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

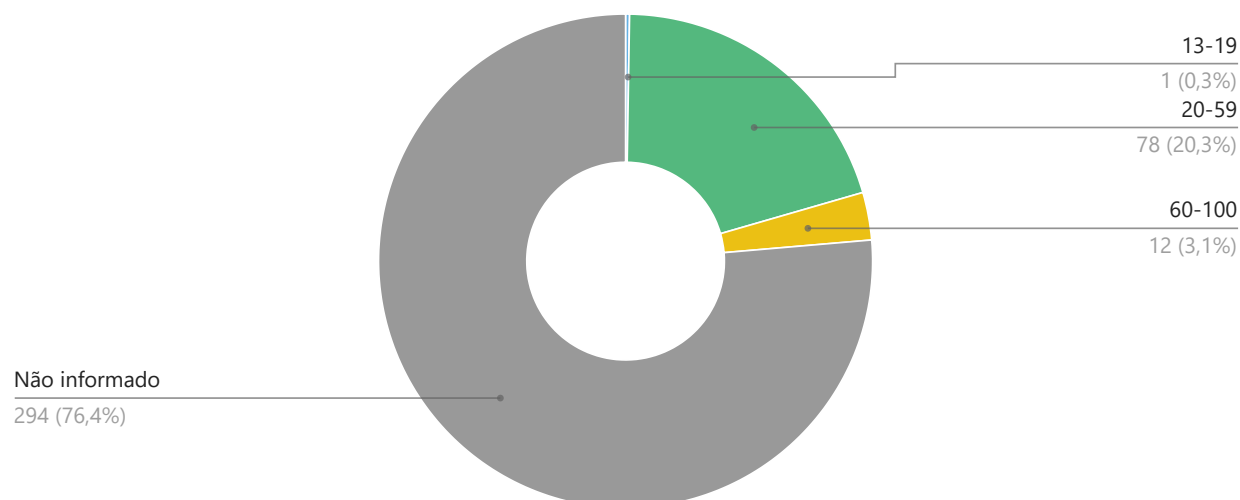
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



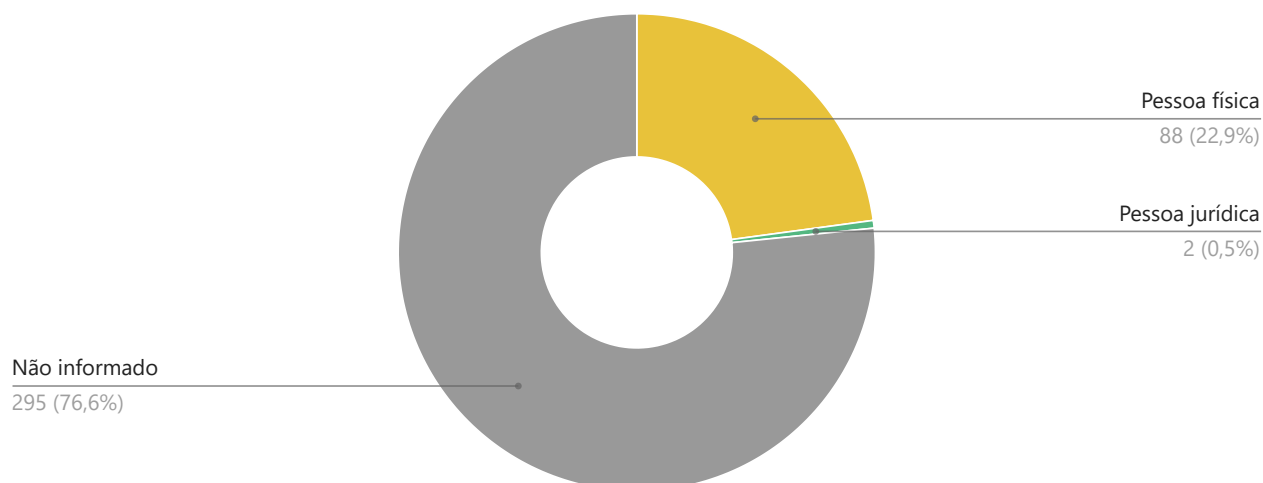
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Administração	30	0	3	5	13	0	5	1	57
Agricultura e Meio Ambiente	14	0	0	0	13	0	4	0	31
Assistência Social e Habitação	3	0	1	2	1	0	5	1	13
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Educação, Cultura, Esporte e Lazer	23	0	0	8	11	0	5	4	51
Finanças	2	0	0	5	3	0	2	0	12
Obras e Urbanismo	34	0	0	1	7	0	8	0	50
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria	4	0	1	0	4	0	1	0	10
Saúde	31	0	1	0	36	1	11	6	86
Secretaria de Governo	18	0	0	1	3	0	6	1	29
Segurança	6	0	1	0	1	0	0	0	8
Serviços Urbanos e Transporte	9	1	0	1	14	0	6	0	31
	46,5%	0,26%	1,82%	6,0%	27,8%	0,26%	14,03%	3,4%	385

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO	0	0	0	6	0	0	6
Administração	0	0	0	57	0	0	57
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	31	0	0	31
Assistência Social e Habitação	0	0	0	13	0	0	13
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	0	0	1
Educação, Cultura, Esporte e Lazer	0	0	0	51	0	0	51
Finanças	0	0	0	12	0	0	12
Obras e Urbanismo	0	0	1	49	0	0	50
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria	0	0	0	10	0	0	10
Saúde	0	0	0	86	0	0	86
Secretaria de Governo	0	0	0	29	0	0	29
Segurança	0	0	0	8	0	0	8
Serviços Urbanos e Transporte	0	0	0	31	0	0	31
	0%	0%	0,26%	99,74%	0%	0%	385

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO - Outros	5	0	0	0	1	0	0	0	6
Administração - Correios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DETRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Instituto de Identificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	30	0	3	5	13	0	5	1	57
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Resíduos	1	0	0	0	6	0	1	0	8
Agricultura e Meio Ambiente - Corte Ilegal de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	13	0	0	0	7	0	3	0	23
Assistência Social e Habitação - Outros	3	0	1	2	1	0	4	1	12
Assistência Social e Habitação - Solicitação de Visitas (Vulnerabilidade Social)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Desenvolvimento Econômico - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Fomento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Desenvolvimento Econômico - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Econômico - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Outros	23	0	0	7	11	0	4	4	49
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Solicitação de Documentação	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Finanças - Alvarás	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Finanças - IPTU	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Finanças - Outros	2	0	0	4	2	0	2	0	10
Finanças - Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Urbanismo - Obra Irregular	31	0	0	0	0	0	0	0	31
Obras e Urbanismo - Outros	2	0	0	1	4	0	4	0	11
Obras e Urbanismo - Troca de Lâmpada	1	0	0	0	3	0	4	0	8
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Orçamento Participativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Execução Fiscal	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Procuradoria - Outros	4	0	0	0	3	0	1	0	8
Saúde - Atendimento Básico	16	0	0	0	19	1	2	1	39
Saúde - Denúncias COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fura Fila (Vacinação COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	12	0	1	0	16	0	9	5	43
Saúde - Vigilância Sanitária	3	0	0	0	1	0	0	0	4

Secretaria de Governo - Outros	18	0	0	1	3	0	6	1	29
Segurança - Ordem e Segurança Pública	3	0	1	0	1	0	0	0	5
Segurança - Outros	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Serviços Urbanos e Transporte - Manutenção de Estradas	4	0	0	0	9	0	4	0	17
Serviços Urbanos e Transporte - Outros	2	1	0	1	5	0	1	0	10
Serviços Urbanos e Transporte - Transporte Público - Linha Popular	3	0	0	0	0	0	1	0	4
	46,5%	0,26%	1,82%	6,0%	27,8%	0,26%	14,03%	3,4%	385

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Administração - Correios	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DETRAN	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Instituto de Identificação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	57	0	0	57
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Resíduos	0	0	0	8	0	0	8
Agricultura e Meio Ambiente - Corte Ilegal de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	23	0	0	23
Assistência Social e Habitação - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Assistência Social e Habitação - Solicitação de Visitas (Vulnerabilidade Social)	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Fomento	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Desenvolvimento Econômico - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	49	0	0	49
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Solicitação de Documentação	0	0	0	2	0	0	2
Finanças - Alvarás	0	0	0	1	0	0	1
Finanças - IPTU	0	0	0	1	0	0	1
Finanças - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Finanças - Taxas	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Urbanismo - Obra Irregular	0	0	1	30	0	0	31
Obras e Urbanismo - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Obras e Urbanismo - Troca de Lâmpada	0	0	0	8	0	0	8
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Planejamento - Orçamento Participativo	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Execução Fiscal	0	0	0	2	0	0	2
Procuradoria - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Saúde - Atendimento Básico	0	0	0	39	0	0	39
Saúde - Denúncias COVID-19	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fura Fila (Vacinação COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	43	0	0	43
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	4	0	0	4
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	29	0	0	29
Segurança - Ordem e Segurança Pública	0	0	0	5	0	0	5
Segurança - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Urbanos e Transporte - Manutenção de Estradas	0	0	0	17	0	0	17
Serviços Urbanos e Transporte - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Serviços Urbanos e Transporte - Transporte Público - Linha Popular	0	0	0	4	0	0	4
	0%	0%	0,26%	99,74%	0%	0%	385

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água Clara	2	0	0	0	2	0	4	0	8
Areia Branca dos Assis	28	0	1	1	14	0	2	2	48
Areia Branca dos Nogueiras	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Areia Branca dos Pintos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Avencal	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Barco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barreiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Botiatuva	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Caí de Baixo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Campestre dos Paulas	3	0	0	0	3	1	4	5	16
Campestrinho	1	0	0	3	3	0	3	0	10
Campo do Capão	0	0	0	1	7	0	2	0	10
Centro	33	0	5	5	14	0	9	2	68
Chimboveiro	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Ciman	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colônia Lima	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Colônia Matos	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Colônia Retiro	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Conjunto Barcelona	10	0	0	0	3	0	0	0	13
Diamante	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Espigão das Antas	3	0	0	1	2	0	3	0	9
Fula	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fundão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ganchinho	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Guapiara	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Ilha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ilha do Pinhal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Mata Verde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santo Angelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Braz	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Lagoa dos Ferreiras	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Lagoinha	24	0	0	0	4	0	3	0	31
Mato Branco dos Carvalhos	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Meleiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	45	0	0	9	3	0	5	2	64
Palermo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pé de Erva	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Pedra Preta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quatro Pinheiros	5	0	0	0	5	0	4	0	14
Queimados	7	0	0	0	7	0	0	0	14
Queimados 2	7	0	0	0	16	0	3	0	26
Ribeirão Velho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rocinha	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Santo Amaro 1	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Santo Amaro 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siqueira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tronco	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Vila Brasília	4	0	0	0	1	0	5	0	10
Vila Mandirituba	1	0	1	0	4	0	0	0	6
Vila São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	46,5%	0,26%	1,82%	6,0%	27,8%	0,26%	14,03%	3,4%	385

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Clara	0	0	0	8	0	0	8
Areia Branca dos Assis	0	0	0	48	0	0	48
Areia Branca dos Nogueiras	0	0	0	2	0	0	2
Areia Branca dos Pintos	0	0	0	1	0	0	1
Avençal	0	0	0	3	0	0	3
Barco	0	0	0	0	0	0	0
Barreiros	0	0	0	0	0	0	0
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Botiatuva	0	0	0	1	0	0	1
Caí de Baixo	0	0	0	1	0	0	1
Campestre dos Paulas	0	0	0	16	0	0	16
Campestrinho	0	0	0	10	0	0	10
Campo do Capão	0	0	0	10	0	0	10
Centro	0	0	0	68	0	0	68
Chimboveiro	0	0	0	2	0	0	2
Ciman	0	0	0	0	0	0	0
Colônia Lima	0	0	0	1	0	0	1
Colônia Matos	0	0	0	2	0	0	2
Colônia Retiro	0	0	0	3	0	0	3
Conjunto Barcelona	0	0	0	13	0	0	13
Diamante	0	0	0	1	0	0	1
Espigão das Antas	0	0	0	9	0	0	9
Fula	0	0	0	1	0	0	1
Fundão	0	0	0	0	0	0	0
Ganchinho	0	0	0	2	0	0	2
Guapiara	0	0	0	1	0	0	1
Ilha	0	0	0	0	0	0	0
Ilha do Pinhal	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Mata Verde	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Santo Angelo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Braz	0	0	0	1	0	0	1
Lagoa dos Ferreiras	0	0	0	1	0	0	1
Lagoinha	0	0	0	31	0	0	31
Mato Branco dos Carvalhos	0	0	0	2	0	0	2
Meleiro	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	64	0	0	64
Palermo	0	0	0	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0	0	0	0
Pé de Erva	0	0	0	2	0	0	2
Pedra Preta	0	0	0	0	0	0	0
Quatro Pinheiros	0	0	0	14	0	0	14
Queimados	0	0	0	14	0	0	14
Queimados 2	0	0	1	25	0	0	26
Ribeirão Velho	0	0	0	0	0	0	0
Rocinha	0	0	0	4	0	0	4
Santo Amaro 1	0	0	0	3	0	0	3
Santo Amaro 2	0	0	0	0	0	0	0
Siqueira	0	0	0	0	0	0	0
Tronco	0	0	0	4	0	0	4
Vila Brasília	0	0	0	10	0	0	10
Vila Mandirituba	0	0	0	6	0	0	6
Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,26%	99,74%	0%	0%	385

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
UBS AREIA BRANCA DOS ASSIS	15	0	0	0	9	0	2	0	26
UBS CAMPESTRE	1	0	0	0	2	1	2	5	11

UBS CENTRAL	10	0	1	0	15	0	6	1	33
UBS ESPIGÃO	2	0	0	0	1	0	0	0	3
UBS LAGOINHA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
UBS TRONCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	45,91%	0,24%	1,8%	5,8%	28,5%	0,32%	13,9%	3,61%	75

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
UBS AREIA BRANCA DOS ASSIS	0	0	0	26	0	0	26
UBS CAMPESTRE	0	0	0	11	0	0	11
UBS CENTRAL	0	0	0	33	0	0	33
UBS ESPIGÃO	0	0	0	3	0	0	3
UBS LAGOINHA	0	0	0	2	0	0	2
UBS TRONCO	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,24%	99,8%	0%	0%	75

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Correios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DETRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Instituto de Identificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Resíduos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Corte Ilegal de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Assistência Social e Habitação - Outros	1	0	0	2	0	0	0	0	3

Assistência Social e Habitação - Solicitação de Visitas (Vulnerabilidade Social)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Fomento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Outros	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Solicitação de Documentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Alvarás	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Urbanismo - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Urbanismo - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Obras e Urbanismo - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Orçamento Participativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Execução Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Procuradoria - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Atendimento Básico	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Denúncias COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fura Fila (Vacinação COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança - Ordem e Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos e Transporte - Manutenção de Estradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos e Transporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos e Transporte - Transporte Público - Linha Popular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	46,4%	0,26%	1,8%	6,2%	27,92%	0,26%	13,92%	3,33%	16

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Mandirituba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Mandirituba

Gerado em: 19/12/2025 às 16:32
Servidor: REGIANE APARECIDA DE LIMA