



PREFEITURA MUNICIPAL DE MANDIRITUBA/PR

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

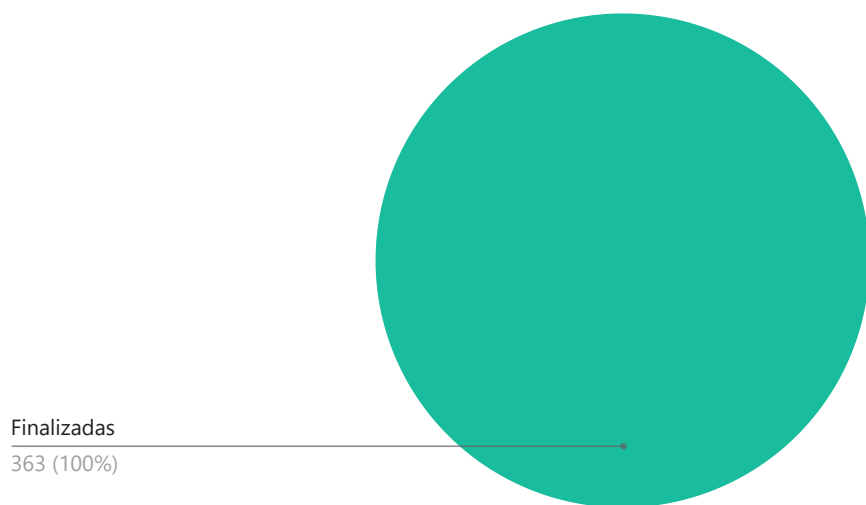
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

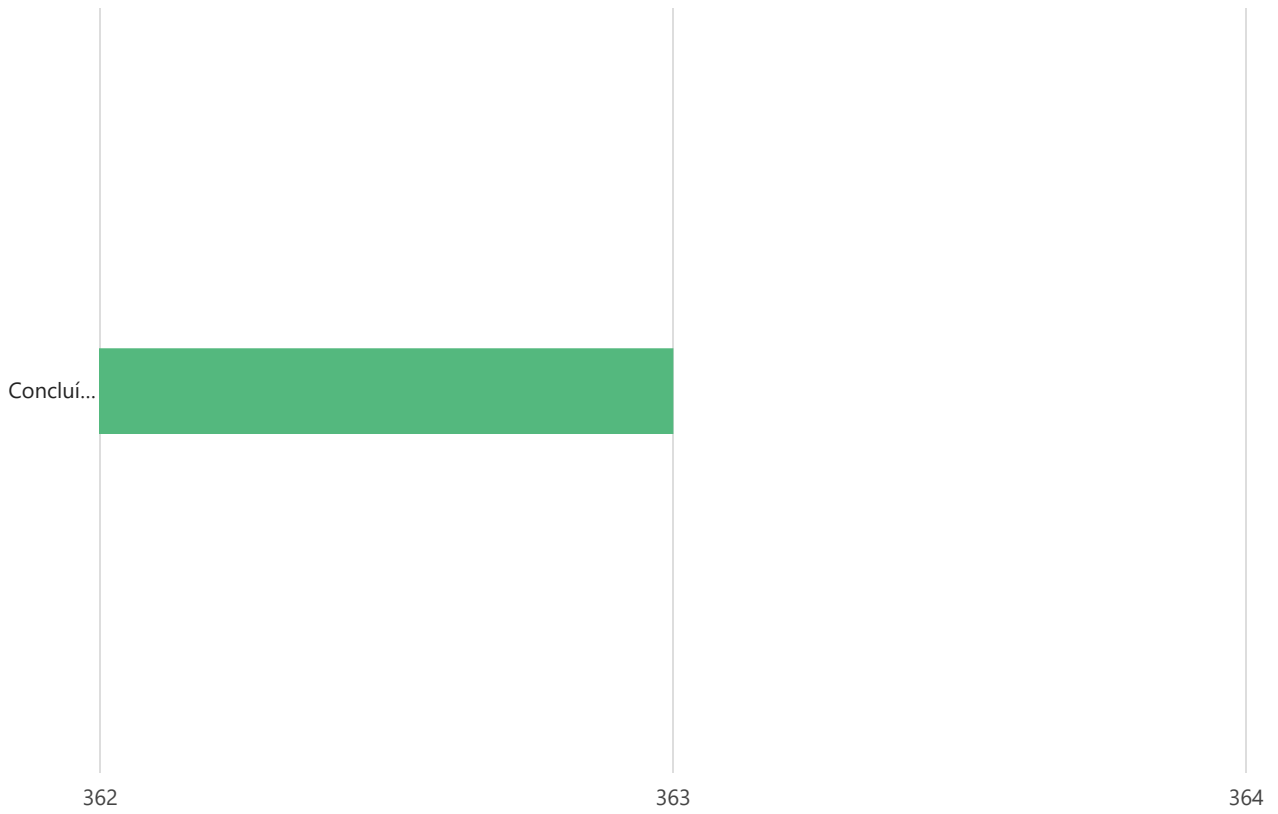
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



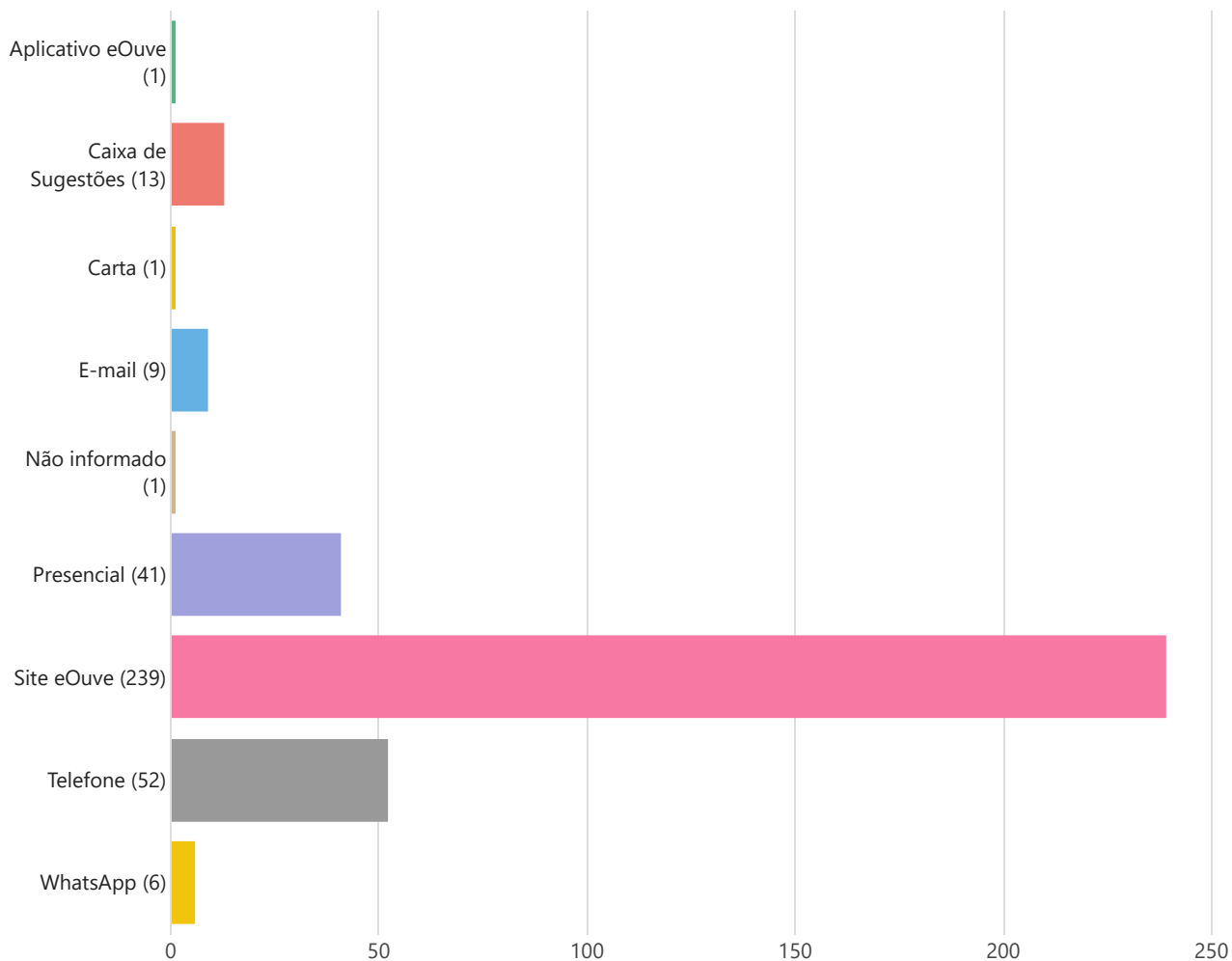
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



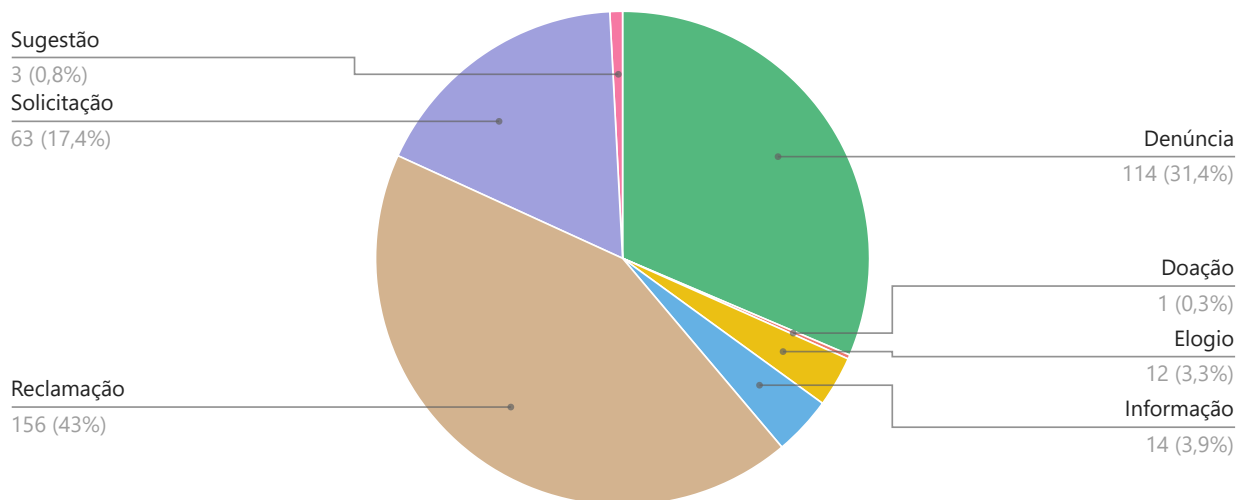
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

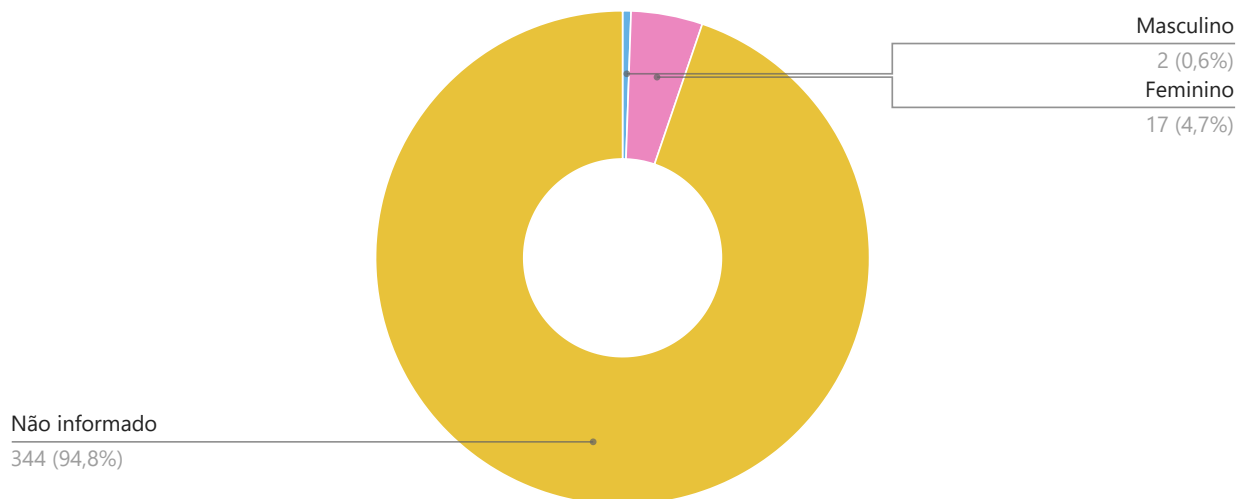
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

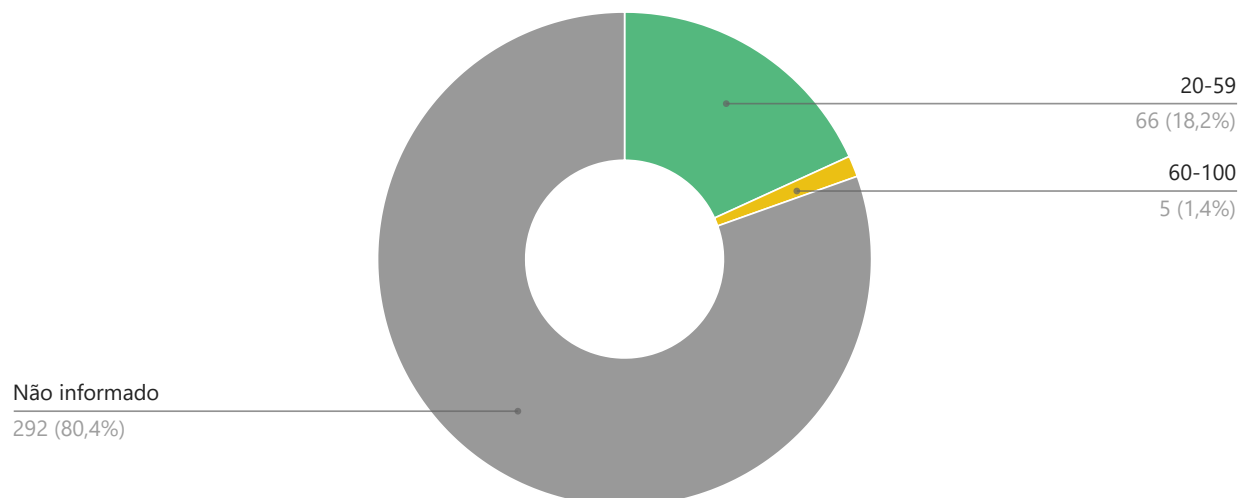
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



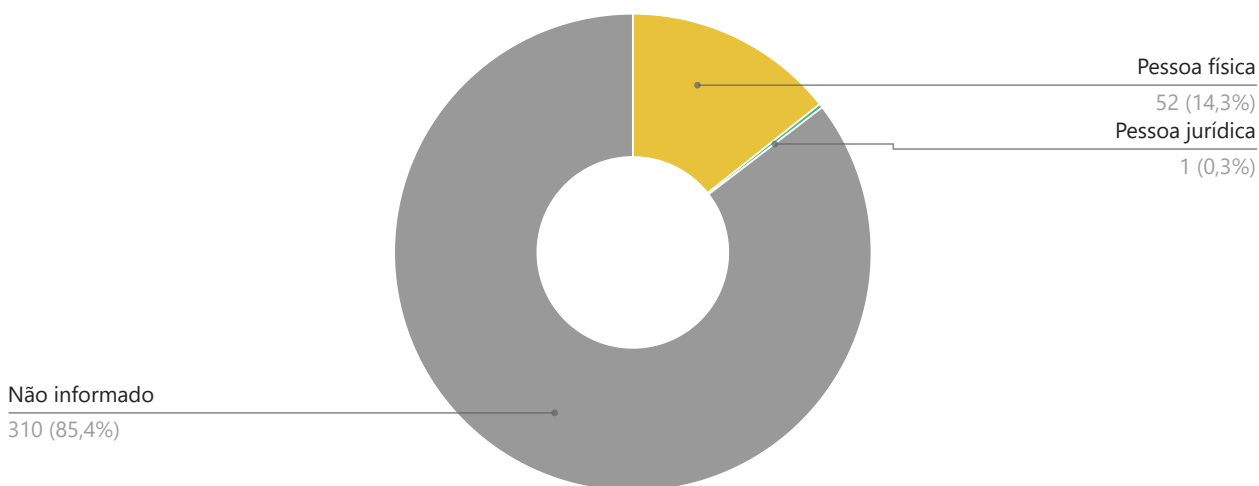
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO	11	0	0	0	2	0	0	0	13
Administração	18	0	1	2	10	0	1	0	32
Agricultura e Meio Ambiente	6	0	0	4	10	0	8	0	28
Assistência Social e Habitação	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Desenvolvimento Econômico	5	0	0	1	0	0	0	0	6
Educação, Cultura, Esporte e Lazer	15	1	0	3	28	0	3	0	50
Finanças	2	0	0	2	1	0	4	0	9
Obras e Urbanismo	8	0	0	0	18	0	13	0	39
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde	30	0	11	0	59	0	7	3	110
Secretaria de Governo	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Segurança	13	0	0	1	3	0	1	0	18
Serviços Urbanos e Transporte	1	0	0	1	20	0	25	0	47
	31,4%	0,28%	3,31%	3,9%	43,0%	0%	17,4%	0,83%	363

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO	0	0	0	13	0	0	13
Administração	0	0	0	32	0	0	32
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	28	0	0	28
Assistência Social e Habitação	0	0	0	8	0	0	8
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	6	0	0	6
Educação, Cultura, Esporte e Lazer	0	0	0	50	0	0	50
Finanças	0	0	0	9	0	0	9
Obras e Urbanismo	0	0	0	39	0	0	39
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria	0	0	0	1	0	0	1
Saúde	0	0	0	110	0	0	110
Secretaria de Governo	0	0	0	2	0	0	2
Segurança	0	0	0	18	0	0	18
Serviços Urbanos e Transporte	0	0	0	47	0	0	47
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	363

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO - Outros	11	0	0	0	2	0	0	0	13
Administração - Correios	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Administração - DETRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Instituto de Identificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	18	0	1	2	6	0	1	0	28
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Resíduos	0	0	0	0	8	0	5	0	13
Agricultura e Meio Ambiente - Corte Ilegal de Árvores	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	5	0	0	4	2	0	3	0	14
Assistência Social e Habitação - Outros	2	0	0	0	5	0	1	0	8
Assistência Social e Habitação - Solicitação de Visitas (Vulnerabilidade Social)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Fomento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	5	0	0	1	0	0	0	0	6
Desenvolvimento Econômico - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Econômico - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Outros	15	1	0	2	28	0	3	0	49
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Solicitação de Documentação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Finanças - Alvarás	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Finanças - IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	1	0	0	1	0	0	3	0	5
Finanças - Taxas	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Obras e Urbanismo - Obra Irregular	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Obras e Urbanismo - Outros	5	0	0	0	13	0	9	0	27
Obras e Urbanismo - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	4	0	4	0	8
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Orçamento Participativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Execução Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde - Atendimento Básico	7	0	9	0	50	0	3	3	72
Saúde - Denúncias COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fura Fila (Vacinação COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	12	0	2	0	9	0	4	0	27
Saúde - Vigilância Sanitária	11	0	0	0	0	0	0	0	11

Secretaria de Governo - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Segurança - Ordem e Segurança Pública	12	0	0	1	2	0	0	0	15
Segurança - Outros	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Serviços Urbanos e Transporte - Manutenção de Estradas	0	0	0	0	14	0	16	0	30
Serviços Urbanos e Transporte - Outros	1	0	0	1	5	0	8	0	15
Serviços Urbanos e Transporte - Transporte Público - Linha Popular	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	31,4%	0,28%	3,31%	3,9%	43,0%	0%	17,4%	0,83%	363

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Administração - Correios	0	0	0	4	0	0	4
Administração - DETRAN	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Instituto de Identificação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	28	0	0	28
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Resíduos	0	0	0	13	0	0	13
Agricultura e Meio Ambiente - Corte Ilegal de Árvores	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	14	0	0	14
Assistência Social e Habitação - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Assistência Social e Habitação - Solicitação de Visitas (Vulnerabilidade Social)	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Fomento	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	6	0	0	6
Desenvolvimento Econômico - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	49	0	0	49
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Solicitação de Documentação	0	0	0	1	0	0	1
Finanças - Alvarás	0	0	0	2	0	0	2
Finanças - IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Finanças - Taxas	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Urbanismo - Obra Irregular	0	0	0	4	0	0	4
Obras e Urbanismo - Outros	0	0	0	27	0	0	27
Obras e Urbanismo - Troca de Lâmpada	0	0	0	8	0	0	8
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Planejamento - Orçamento Participativo	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Execução Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Atendimento Básico	0	0	0	72	0	0	72
Saúde - Denúncias COVID-19	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fura Fila (Vacinação COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	27	0	0	27
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	11	0	0	11
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Segurança - Ordem e Segurança Pública	0	0	0	15	0	0	15
Segurança - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Urbanos e Transporte - Manutenção de Estradas	0	0	0	30	0	0	30
Serviços Urbanos e Transporte - Outros	0	0	0	15	0	0	15
Serviços Urbanos e Transporte - Transporte Público - Linha Popular	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	363

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Água Clara	2	0	0	1	5	0	4	0	12
Areia Branca dos Assis	15	0	0	0	22	0	6	0	43
Areia Branca dos Nogueiras	2	0	0	1	1	0	0	0	4
Areia Branca dos Pintos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avencal	1	0	3	0	0	0	3	0	7
Barco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barreiros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Botiatuva	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Caí de Baixo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Campestre dos Paulas	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Campestrinho	0	0	0	2	2	0	2	0	6
Campo do Capão	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Centro	35	1	3	2	26	0	4	1	72
Chimboveiro	0	0	0	0	5	0	2	0	7
Ciman	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Colônia Lima	1	0	0	0	1	0	5	0	7
Colônia Matos	0	0	1	0	6	0	3	0	10
Colônia Retiro	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Conjunto Barcelona	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Diamante	4	0	0	1	2	0	3	0	10
Espigão das Antas	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Fula	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fundão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ganchinho	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Guapiara	0	0	0	0	3	0	0	0	3

Ilha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ilha do Pinhal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Mata Verde	4	0	0	0	1	0	0	0	5
Jardim Santo Angelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Braz	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lagoa dos Ferreiras	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Lagoinha	7	0	3	0	16	0	2	0	28
Mato Branco dos Carvalhos	0	0	0	0	2	0	5	0	7
Meleiro	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Outros	13	0	2	4	24	0	8	0	51
Palermo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Paraguai	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Pé de Erva	3	0	0	0	2	0	2	0	7
Pedra Preta	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Quatro Pinheiros	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Queimados	10	0	0	0	3	0	1	0	14
Queimados 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ribeirão Velho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rocinha	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Santo Amaro 1	0	0	0	0	5	0	2	1	8
Santo Amaro 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Siqueira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tronco	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Vila Brasília	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Vila Mandirituba	5	0	0	1	1	0	1	0	8
Vila São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	31,4%	0,28%	3,31%	3,9%	43,0%	0%	17,4%	0,83%	363

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Água Clara	0	0	0	12	0	0	12
Areia Branca dos Assis	0	0	0	43	0	0	43
Areia Branca dos Nogueiras	0	0	0	4	0	0	4
Areia Branca dos Pintos	0	0	0	0	0	0	0
Avençal	0	0	0	7	0	0	7
Barco	0	0	0	0	0	0	0
Barreiros	0	0	0	2	0	0	2
Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Botiатуva	0	0	0	2	0	0	2
Caí de Baixo	0	0	0	1	0	0	1
Campestre dos Paulas	0	0	0	3	0	0	3
Campestrinho	0	0	0	6	0	0	6
Campo do Capão	0	0	0	3	0	0	3
Centro	0	0	0	72	0	0	72
Chimboveiro	0	0	0	7	0	0	7
Ciman	0	0	0	2	0	0	2
Colônia Lima	0	0	0	7	0	0	7
Colônia Matos	0	0	0	10	0	0	10
Colônia Retiro	0	0	0	4	0	0	4
Conjunto Barcelona	0	0	0	5	0	0	5
Diamante	0	0	0	10	0	0	10
Espigão das Antas	0	0	0	6	0	0	6
Fula	0	0	0	1	0	0	1
Fundão	0	0	0	0	0	0	0
Ganchinho	0	0	0	3	0	0	3
Guapiara	0	0	0	3	0	0	3
Ilha	0	0	0	0	0	0	0
Ilha do Pinhal	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Mata Verde	0	0	0	5	0	0	5
Jardim Santo Angelo	0	0	0	0	0	0	0
Jardim São Braz	0	0	0	0	0	0	0
Lagoa dos Ferreiras	0	0	0	5	0	0	5
Lagoinha	0	0	0	28	0	0	28
Mato Branco dos Carvalhos	0	0	0	7	0	0	7
Meleiro	0	0	0	1	0	0	1
Outros	0	0	0	51	0	0	51
Palermo	0	0	0	1	0	0	1
Paraguai	0	0	0	1	0	0	1
Pé de Erva	0	0	0	7	0	0	7
Pedra Preta	0	0	0	1	0	0	1
Quatro Pinheiros	0	0	0	6	0	0	6
Queimados	0	0	0	14	0	0	14
Queimados 2	0	0	0	0	0	0	0
Ribeirão Velho	0	0	0	0	0	0	0
Rocinha	0	0	0	2	0	0	2
Santo Amaro 1	0	0	0	8	0	0	8
Santo Amaro 2	0	0	0	0	0	0	0
Siqueira	0	0	0	0	0	0	0
Tronco	0	0	0	2	0	0	2
Vila Brasília	0	0	0	3	0	0	3
Vila Mandirituba	0	0	0	8	0	0	8
Vila São João	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	363

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
UBS AREIA BRANCA DOS ASSIS	0	0	0	0	10	0	0	0	10
UBS CAMPESTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0

UBS CENTRAL	9	0	0	0	10	0	1	0	20
UBS ESPIGÃO	0	0	0	0	2	0	1	1	4
UBS LAGOINHA	1	0	1	0	7	0	0	0	9
UBS TRONCO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	30,6%	0,26%	3,2%	3,9%	44,0%	0%	17,3%	0,94%	44

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
UBS AREIA BRANCA DOS ASSIS	0	0	0	10	0	0	10
UBS CAMPESTRE	0	0	0	0	0	0	0
UBS CENTRAL	0	0	0	20	0	0	20
UBS ESPIGÃO	0	0	0	4	0	0	4
UBS LAGOINHA	0	0	0	9	0	0	9
UBS TRONCO	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	44

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
AÇÃO INTEGRADA FISCALIZADORA OSTENSIVA - AIFO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Correios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - DETRAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Instituto de Identificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Resíduos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Corte Ilegal de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	1	0	0	2	0	3

Assistência Social e Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Assistência Social e Habitação - Solicitação de Visitas (Vulnerabilidade Social)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Agência do Trabalhador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Fomento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Outros	1	0	0	1	6	0	1	0	9
Educação, Cultura, Esporte e Lazer - Solicitação de Documentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Alvarás	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Finanças - Taxas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Urbanismo - Obra Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras e Urbanismo - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Obras e Urbanismo - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento - Orçamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Participativo									
Planejamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Execução Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procuradoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Atendimento Básico	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Saúde - Denúncias COVID-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fura Fila (Vacinação COVID-19)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Saúde - Vigilância Sanitária	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Secretaria de Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança - Ordem e Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos e Transporte - Manutenção de Estradas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Urbanos e Transporte - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Urbanos e Transporte - Transporte Público - Linha Popular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30,9%	0,27%	3,21%	4,01%	43,1%	0%	17,8%	0,8%	32

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Mandirituba demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Mandirituba

Gerado em: 29/08/2025 às 14:05
Servidor: REGIANE APARECIDA DE LIMA