

OUVIDORIA E ACESSO A INFORMAÇÃO

O QUE É?

Canal oficial onde o cidadão pode registrar manifestações, como reclamações, denúncias, sugestões, elogios ou solicitações sobre serviços públicos ou internos de uma instituição.

Serve para ouvir o usuário, analisar a demanda e buscar soluções, contribuindo para melhorar o serviço e garantir transparência.

QUEM PODE SOLICITAR?

Qualquer pessoa pode registrar uma manifestação na ouvidoria: cidadãos, servidores, funcionários, usuários de serviços, estudantes, familiares, fornecedores ou qualquer pessoa que deseje relatar algo sobre a instituição.

QUAIS REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS?

A solicitação pode ser feita de duas formas:

- **Anônima:** a pessoa não informa nome ou dados pessoais. A ouvidoria recebe a manifestação, mas não pode enviar resposta direta, pois não sabe quem é o autor.
- **Não anônima (identificada):** a pessoa informa seus dados, como nome, contato, CPF, RG, e-mail ou outros solicitados, para que a ouvidoria possa acompanhar o caso, pedir mais informações e responder.

COBRANÇA DE TAXAS?

NÃO SE APLICA.

COMO SOLICITAR ATENDIMENTO?

Site: <https://eouve.com.br/#/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@mandirituba.pr.gov.br

Formulário físico: Disponível na instituição ou download no link:

https://ecrie.com.br/sistema/conteudos/arquivo/a_103_0_1_18112025115951.pdf

Caixa de sugestões: na recepção do Hospital Municipal

Aplicativo oficial: Conecta Mandirituba

COMO ACOMPANHAR A SOLICITAÇÃO?

- Pelo sistema e-Ouve: usando o número de protocolo para acompanhar o andamento; atualizações são enviadas ao e-mail cadastrado.
- Por e-mail: recebem-se atualizações e respostas.
- Contato direto com o setor na Prefeitura: quando a manifestação é feita presencialmente.
- Pelo aplicativo oficial Conecta Mandirituba: o usuário recebe notificações de andamento.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL: De 08h às 12h e das 13h às 17h, de segunda a sexta-feira.

ENDEREÇO: Tv. Augusto Disenha, 44.

E-MAIL: ouvidoria@mandirituba.pr.gov.br

SERVIDOR RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO: Gilson Teixeira, Ouvidor Municipal
Regiane Lima, Assessora da Ouvidoria

