FLUXUOGRAMA OUVIDORIA MUNICIPAL

01

Cidadão registra manifestação
(e-Ouve)

02

Recebimento pela ouvidoria
(Assessor realiza triagem inicial)

03

Encaminhamento a Secretaria responsável
(Via sistema)

04

Secretaria analisa e elabora resposta
(Prazo até 15 dias)

05

Retorno da Secretaria à Ouvidoria
(Via sistema ou e-mail oficial)

06

Verificação do retorno pela Ouvidoria
Finalização do atendimento no sistema e reposta ao cidadão
(Prazo total até 30 dias)

MANDIRITUBA
PREFEITURA MUNICIPAL