



***Prefeitura Municipal São João da Boa Vista***  
***Departamento de Administração - Setor de Compras, Licitações e Contratos***

**CONVITE N.º 009/14**

**EDITAL DE RETIFICAÇÃO Nº 001**

A Prefeitura Municipal de São João da Boa Vista torna pública a RETIFICAÇÃO do edital do Convite 009/14, conforme abaixo:

**1 – Conforme solicitação do Departamento de Recursos Humanos, ficam alterados o subitem 4.1.9 da Cláusula IV do edital e o subitem 9.3 da Cláusula 9ª da Minuta do Contrato, que passam a vigorar com a seguinte forma:**

*“4.1.9 - Declaração elaborada em papel timbrado pela empresa afirmando que, caso seja declarada vencedora do certame, disponibilizará:*

- a) departamento de suporte e assistência dedicados com pessoal especializado na solução contratada;*
- b) Suporte on-line;*
- c) Acesso remoto para questões relacionadas com o Sistema;*
- d) Suporte in-loco num tempo máximo de espera de 24 (vinte e quatro) horas, caso não seja resolvido por acesso remoto ou suporte on-line;”*

(...)

*“9.3 – A CONTRATADA disponibilizará departamento de suporte e assistência dedicados com pessoal especializado na solução contratada através de:*

- a) Suporte on-line;*
- b) Acesso remoto para questões relacionadas com o Sistema;*
- c) Suporte in-loco num tempo máximo de espera de 24 (vinte e quatro) horas, caso não seja resolvido por acesso remoto ou suporte on-line;”*

**2 – Comunica ainda que, em virtude das alterações acima processadas, fica alterada para o dia 7 de abril de 2014 a entrega e abertura dos envelopes, nos mesmos horários e local.**

**São João da Boa Vista, 27 de março de 2014.**

**Douglas da Silva Vitielli**  
Chefe do Setor de Compras, Licitações e Contratos

**Gustavo Belloni Rodrigues Ferreira**  
Diretor do Departamento de Administração – Substituto