



ESCLARECIMENTOS – PREGÃO 096/2023

QUESTIONAMENTO 01

Prezada comissão, referente ao Pregão Presencial nº 096/2023 - CONTRATAÇÃO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE MICROSOFT OFFICE, solicitamos esclarecimento referente as necessidades por parte da Divisão de Informática com base nas possibilidades abaixo:

1. No edital informa que a existe demanda para aquisição de software Microsoft Office 365, no plano Business, na versão mais atual, pelo período de 12 (doze) meses, porém após análise do termo de referência, notamos que não deixa claro quais funcionalidades que a administração utiliza ou deseja, como na categoria de Microsoft Office 365 Business existem 2 Versões Microsoft 365 Apps for business e Microsoft 365 Business Standard que atendem ao termo de referência nos moldes que estão escritos, porém a diferença de um para o outro são os serviços fornecidos, como podemos destacar abaixo e no comparativo anexo.

- Microsoft 365 Apps for business:

Aplicativos com recursos premium e as últimas atualizações: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access (solo PC), Publisher (solo PC), Editor;

Serviço: OneDrive.

- Microsoft 365 Business Standard:

Aplicativos com recursos premium e as últimas atualizações: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access (solo PC), Publisher (solo PC), Editor;

Serviço: Microsoft Teams, OneDrive, Exchange e SharePoint.

Do esclarecimento – Em resumo, gostaria de saber administração deseja utilizar o Microsoft Teams ou não?

2. Aproveitando a oportunidade, gostaríamos de solicitar o valor estimado para a contratação, tendo em vista que licenças da Microsoft, infelizmente são facilmente utilizadas para elaboração de estimativas de preços, valores de licenças não autênticas e não genuínas, por empresas que muitas vezes não são credenciadas a venderem licenças da MICROSOFT.

QUESTIONAMENTO 2:

Prezados,
Bom dia.

Após leitura do Edital deste referido pregão, nos restaram algumas dúvidas, que seguem abaixo:

Quanto ao suporte:

4.2. A Contratada deverá disponibilizar uma Central de Atendimento para abertura do chamado de assistência técnica 24 horas por dia / 7 dias por semana, sendo que o chamado poderá ser aberto por qualquer uma das seguintes maneiras: telefone, chat, site ou e-mail;

Gostaríamos de saber em que consiste o 'suporte' mencionado? Após abertura do chamado, seja ele por telefone, chat, site ou e-mail, podemos atendê-lo e prestar todo o suporte em horário comercial, segunda a sexta-feira, das 08h às 18h?

Quanto ao tipo de licença, apenas é mencionado **Microsoft Office**, dessa forma o modelo não é especificado, deixando a dúvida se trata de **Microsoft 365 Apps For Business** OU **Microsoft 365 Business Standard**. A licença requisitada deve possuir recursos básicos e simples?



Abaixo encaminhamos as diferenças entre elas:

Microsoft 365 Apps for Business

- Pacote Office desktop (Outlook, Word, Excel e PowerPoint)
- Access e Publisher
- 1 TB de OneDrive
- Limitação de 300 licenças

Microsoft 365 Apps for Enterprise

- Pacote Office desktop
- Pacote Office web
- Access e Publisher
- 1 TB de OneDrive
- Teams (somente o client)

Microsoft 365 Business Basic

- Pacote Office web
- 1 TB de OneDrive
- Exchange Plan 01 (50 GB)
- Sharepoint 1 TB + 10 GB por usuário
- Recursos de nuvem (Planner, Forms, Yammer...)
- Teams
- Power Automate e Apps
- Limitação de 300 licenças

Microsoft 365 Business Standard

- Pacote Office desktop
- Pacote Office web
- Access e Publisher
- 1 TB de OneDrive
- Exchange 50 GB de e-mail
- Sharepoint 1 TB + 10 GB por usuário
- Recursos de nuvem (Planner, Forms, Yammer...) Teams
- Power Automate e Apps
- Limitação de 300 licenças

Pedimos que nos informem qual o valor de referência ou da dotação orçamentária para esse processo, para podermos ofertar, a partir do valor, a que mais se aproxima.

RESPOSTA:

Bom dia.

A resposta para os 2 questionamentos:

Produto/Serviço: Microsoft 365 Apps for business

Não é a versão "standard".

Sobre o valor estimado: R\$ 535,00 por licença/anual.