



IMPRENSA OFICIAL

Edição nº 401 - Quinta-feira, 22 de Dezembro de 2022

Lei Municipal nº 2096/2017

SUMÁRIO

PORTARIA Nº 742/2022	2 à 2
RESULTADO FINAL – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO 007-2022	3 à 3
PORTARIA Nº 743/2022	4 à 4
EXTRATO AUTORIZAÇÃO 22/12/2022	5 à 5
DECRETO Nº2603, DE 22 DE DEZEMBRO DE 2022	6 à 44
PORTARIA Nº 744/2022	45 à 45
PORTARIA Nº 745/2022	46 à 46
PORTARIA Nº 746/2022	47 à 47



Diário Oficial Eletrônico de Araçoiaba da Serra
Instituído pela Lei nº 2096/2017 atendendo aos requisitos de
autenticidade, integridade e validade jurídica e ao princípio da economicidade



**PORTARIA Nº 742/2022
DE 21 DE DEZEMBRO DE 2022**

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR, Prefeito do município de Araçoiaba da Serra, no uso de suas atribuições legais,

RESOLVE:

Artigo 1º- DESIGNAR a Sra. MARIA APARECIDA BÚFALO, contador da Prefeitura CRC nº 148956/02 e o Sr. HUGO JOSE ROSA, engenheiro CREA nº 5070937368-SP, para respectivamente, exercerem as funções de **GESTOR** e **RESPONSÁVEL TÉCNICO** do convênio nº 151/2019, firmado com a Secretaria de Turismo do Estado de São Paulo.

Artigo 2º- Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, Publique-se e Cumpra-se.

Araçoiaba da Serra, 21 de dezembro de 2022.

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR
Prefeito Municipal

Registrado em Livro próprio e publicado no site da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra em 21 de Dezembro de 2022.

Gabinete do Prefeito
15 3281-7001 | www.aracoiaba.sp.gov.br | gabinete@aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Saleté, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

RESULTADO FINAL – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO Araçoiaba da Serra - Edição nº 401, 22 de Dezembro de 2022
007-2022**RESULTADO FINAL – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO DE**
ARAÇOIABA DA SERRA (SP) nº 007/2022

Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra, com sede administrativa na Avenida Luane Milanda Oliveira nº 600, torna público o resultado final do Processo Seletivo Simplificado nº 007/2022, objetivando contratação temporária de motorista e operador de máquinas.

MOTORISTA (Transporte Coletivo)		
CLASSIFICAÇÃO	NOME	PONTUAÇÃO
1º	RODRIGO TIAGO DA SILVA	8,00
2º	JOSE RODRIGUES DE OLIVEIRA	7,00

OPERADOR DE MÁQUINAS		
CLASSIFICAÇÃO	NOME	PONTUAÇÃO
1º	ALEX DONATO DE OLIVEIRA	75,67

Araçoiaba da Serra, 22 de dezembro de 2022.

JOSE CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR
Prefeito Municipal

Secretaria de Administração e Finanças
15 3281-7067 | www.aracoiaba.sp.gov.br | adm@aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



**PORTARIA Nº 743/2022
DE 22 DE DEZEMBRO DE 2022**

*"Dispõem sobre a homologação do
Processo Seletivo nº 007/2022".*

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR, Prefeito do Município de Araçoiaba da Serra, no uso de suas atribuições legais,

RESOLVE:

Artigo 1º- HOMOLOGAR o PROCESSO SELETIVO nº 007/2022, em conformidade com o Edital de Abertura de Inscrições, objetivando a contratação temporária de motorista e operador de máquinas, tendo em vista a conclusão de todas as etapas relativas ao certame em tela, prazos recursais e demais exigências, os classificados são os que seguem:

MOTORISTA (Transporte Coletivo)		
CLASSIFICAÇÃO	NOME	PONTUAÇÃO
1º	RODRIGO TIAGO DA SILVA	8,00
2º	JOSE RODRIGUES DE OLIVEIRA	7,00

OPERADOR DE MÁQUINAS		
CLASSIFICAÇÃO	NOME	PONTUAÇÃO
1º	ALEX DONATO DE OLIVEIRA	75,67

Artigo 2º- Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Registre-se, Publique-se e Cumpra-se.

Araçoiaba da Serra, 22 de dezembro de 2022.

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR
Prefeito Municipal

Registrado em Livro próprio e publicado no site da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra em 22 de Dezembro de 2022.

Gabinete do Prefeito
15 3281-7001 | www.aracoiaba.sp.gov.br | gabinete@aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

EXTRATO AUTORIZAÇÃO 22/12/2022

Araçoiaba da Serra - Edição nº 401, 22 de Dezembro de 2022

EXTRATO AUTORIZAÇÃO. DISPENSA Nº 190/2022. PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 334/2022. Levo ao conhecimento dos interessados que a autoridade Municipal Nos termos do disposto no artigo 75, Inciso II da Lei Federal nº 14.133/2021, AUTORIZOU a DISPENSA DE LICITAÇÃO, para Aquisição de Insumos: Sensor Enlite Medtronic MMT-7008 para a Secretaria de Saúde do Município de Araçoiaba da Serra/SP da empresa MEDTRONIC COMERCIAL LTDA sob o CNPJ 01.772.798/0002-33, perfazendo um valor total de R\$ 5.994,00. Araçoiaba da Serra, 19 de dezembro de 2022. José Carlos de Quevedo Junior. Prefeito.

EXTRATO AUTORIZAÇÃO. DISPENSA Nº 192/2022. PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 336/2022. Levo ao conhecimento dos interessados que a autoridade Municipal Nos termos do disposto no artigo 75, Inciso II da Lei Federal nº 14.133/2021, AUTORIZOU a DISPENSA DE LICITAÇÃO, para Aquisição de Grades de Proteção para as Portas dos Banheiros Públicos do Lago Municipal para a Secretaria de Obras do Município de Araçoiaba da Serra/SP da empresa GIOVANE RIBEIRO 22444162838 - ME sob o CNPJ 40.965.244/0001-23 nos itens 1 e 2, perfazendo um valor total de R\$ 3.120,00. Araçoiaba da Serra, 20 de dezembro de 2022. José Carlos de Quevedo Junior. Prefeito.



DECRETO N° 2603
DE 22 DE DEZEMBRO DE 2022.

“Aprova o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) do Município de Araçoiaba da Serra para o período de 2023/2026”.

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR, Prefeito Municipal de Araçoiaba da Serra/SP, usando das atribuições que lhes são conferidas por lei, e;

CONSIDERANDO a necessidade de a Administração Pública Municipal ter seus recursos e serviços de tecnologia da informação planejados e organizados dentro de um Plano Diretor de Tecnologia da informação – PDTI;

DECRETA:

Art. 1º - Fica aprovado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI, conforme disposto no Anexo I que acompanha este Decreto para o período de 2023/2026.

Art. 2º - O Plano Diretor de Tecnologia da informação – PDTI, constante no Anexo I, estará integralmente disponível para acesso e consulta no site www.aracoiaba.sp.gov.br/pdti.

Art. 3º - Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário

Araçoiaba da Serra, 22 de dezembro de 2022.

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JÚNIOR
Prefeito de Araçoiaba da Serra

Registrado em Livro próprio, e disponível no site da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra, www.aracoiaba.sp.gov.br, em 22 de dezembro de 2022.



**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO – PDTI
2023-2026**

Dezembro/2022

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

Prefeito Municipal

José Carlos de Quevedo Júnior

Secretário de Governo

Jair Ferreira Duarte Neto

Secretária de Administração e Finanças

Wilma Aparecida de Cristo

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação

Elidam Palugan dos Santos – Gerente de TI
Candemar Aparecido Pontarollo – Técnico em Informática
André Navarro – Advogado Público
Tiago Vieira Mesquita – Gerente de Compras da SME
Daila Maria Miranda – Diretora de Finanças

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação

15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br

Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
22/12/2022	1	Versão Inicial	CMTI

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

Sumário executivo PDTI – v.1

1. INTRODUÇÃO	6
2. TERMOS E ABREVIACÕES	7
3. METODOLOGIA APLICADA	7
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	8
5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	8
6. ORGANIZAÇÃO DA TIC.....	8
7. RESULTADO DO PDTI ANTERIOR	11
8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC.....	12
9. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO.....	13
10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES.....	13
11. PLANO DE METAS E AÇÕES	16
12. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	19
13. PLANO ORÇAMENTÁRIO	19
14. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS	21
15. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI.....	28
16. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	28
17. CONCLUSÃO	29
18. ANEXOS	30

APRESENTAÇÃO

O uso das Tecnologias da Informação e Comunicações é cada dia mais indispensável nos Órgãos Governamentais em todas as suas esferas. O objetivo da utilização das TICs é no tratamento da informação para suporte a tomadas de decisões bem como para alcançar os objetivos estabelecidos pelas organizações.

O objetivo deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação é instrumentalizar a gestão para que a execução dos projetos de TI desta Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra possibilite um uso adequado dos recursos disponíveis, garantindo a aplicação nas necessidades mais relevantes e prioritárias galgando um eficiente gasto do recurso público em tecnologias que visem melhorar os serviços prestados aos munícipes e contribuintes desta cidade.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação possui vigência estabelecida de 2023 a 2026, com revisões anuais pré-determinadas ou revisões excepcionais quando necessárias, com abrangência de todos os departamentos desta Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra.

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

1. INTRODUÇÃO

A modernização da gestão municipal é algo imprescindível na administração pública atual, não sendo possível visualizar o sucesso das metas estabelecidas sem o tratamento, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação. Desta forma efetivar a Tecnologia da Informação e Comunicações – TICs como suporte às práticas e objetivos organizacionais é ação a ser tomada.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI visa diagnosticar, planejar e definir os planos de ação dos recursos de TI afim de atender as necessidades desta municipalidade. Um PDTI elaborado propicia uma visão global dos recursos à disposição, dá suporte no planejamento da gestão de TI e administrativa como um todo, dá anuência aos gestores para que o investimento certo seja feito no momento certo.

Com um planejamento adequado a modernização será realizada integralmente, permitindo uma governança plena das TICs, aumentando a qualidade da prestação de serviço aos contribuintes e munícipes, sempre prezando pela transparência e desburocratização.

Eficiência nos serviços de TI, a partir de planejamento adequado e minuciosamente orquestrado garantirá além da facilidade em gerir os recursos da municipalidade e da satisfação dos munícipes com os serviços, principalmente digitais, ofertados, o atendimento às exigências legais e orientações de boas práticas dos órgãos de controle.

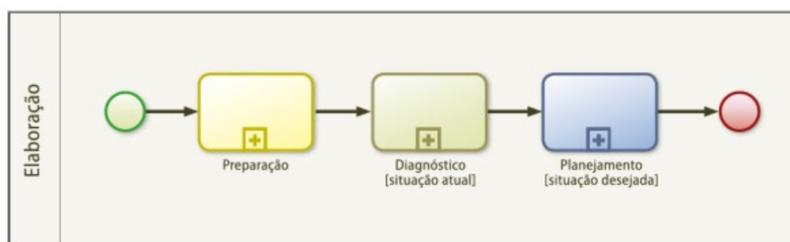
2. TERMOS E ABREVIações

ABREVIação / TERMO	DESCRIção
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
PMAS	Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra
BIM	Modelagem da Informação da Construção
CMTI	Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
LDO	Lei de Diretrizes Orçamentárias
LOA	Lei Orçamentária Anual
PPA	Plano Plurianual
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
SGSI	Sistema de Gestão de Segurança da Informação
LC	Lei Complementar
DTI	Divisão de Tecnologia da Informação
DTIE	Divisão de Tecnologia da Informação da Secretaria de Educação

3. METODOLOGIA APLICADA

Para elaboração do PDTI 2023-2026 esta Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra, através do Comitê Municipal de Tecnologia da Informação, baseou suas ações no modelo proposto pelo Guia de Elaboração de PDTIC do SISP, publicado em dezembro de 2021, versão 2.1.

Para criação deste plano orientou-se pelas seguintes fases:



- **Fase 1 - Preparação:** estabelecido um plano de trabalho, abrangência, documentos de referência, objetivos estratégicos e diretrizes da gestão com relação à Tecnologia da Informação
- **Fase 2 – Diagnóstico:** identificação do panorama atual da municipalidade, com análise do modelo de TI em execução, referente a governança, infraestrutura e processos através de formulário às Secretarias Municipais.

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

- **Fase 3 – Planejamento:** após a identificação do panorama atual e das necessidades, estabelecidas as prioridades e as ações, alinhadas com os recursos financeiros disponíveis.
- **Fase 4 – Revisão do PDTI e publicação:** realizada a revisão final do documento, validado e publicado o PDTI.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

DOCUMENTOS

Guia PDTI do SISP, versão 2.1
Lei Municipal nº 276/2017 – Estrutura Administrativa
Lei Municipal nº 370/2022 – Alteração da Lei nº 276/2017
Lei Municipal nº 2.569/2022 – Orçamento para o Exercício 2023
Lei Federal nº 14.129/2022 – Governo Digital
Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação
Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados
Lei Federal nº 13.853/2019 – Altera a Lei nº 13.709/2018
ISO 27000 – Norma Internacional que converge para o SGSI
ITIL - Information Technology Infrastructure Library. Conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de TI
Plano de Governo – Dr. Quevedo – 2021-2024

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A seguir, apresentamos os princípios e diretrizes que são norteadores do PDTI com a finalidade de atingir os objetivos propostos.

PRINCÍPIOS / DIRETRIZES

Formular diretrizes para projetos alinhados aos objetivos e necessidades da Administração
Revisar o PDTI a cada 12 (doze) meses
Propor projetos de TIC com objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados ao contribuinte e otimização de processos
Gerenciar os processos, acessos e operações de TI, garantindo segurança da informação
Automatizar os processos administrativo de todas as Secretarias da PMAS
Disseminar o uso das ferramentas de TI para sistemas de tomada de decisão
Centralizar a aquisição dos bens e serviços de TI afim de mantê-los padronizados através de critérios pré-definidos tecnicamente
Disseminar para todas as Secretarias da PMAS as normas de informática que permitem a padronização dos serviços prestados e aquisição de bens de TI

6. ORGANIZAÇÃO DA TIC

Conforme a Lei Complementar 276/2017, alterada pela Lei complementar 370/2022, a administração municipal é composta por duas Divisões de Tecnologia da Informação, uma alocada na Diretoria de Administração da Secretaria de Administração e Finanças e outra

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

alocada no Departamento Administrativo da Secretaria de Educação, conforme art. 11 e art. 28 da LC 370/2022 descritos a seguir:

Art. 11. O parágrafo único, *caput*, inciso IV, letras “a” a “e”, item “1”, letra “d”, itens “1” e “2”, inciso V, letras “a” a “d”, do artigo 25 da Lei Complementar nº 276 de 22 de dezembro de 2017 passam a vigorar com a seguinte redação:

Parágrafo único. A Secretaria Municipal de Administração e Finanças compreende em sua estrutura interna as seguintes unidades:

I – Departamento de Licitações:

a) Divisão de Licitações;

1) Setor de Contratos.

b) Divisão de Compras.

1) Setor de Patrimônio.

2) Setor de Almoxarifado.

II – Departamento de Administração:

a) Divisão de Recursos Humanos;

b) Divisão de Tecnologia de Informação;

c) Divisão de Protocolo e Arquivo.

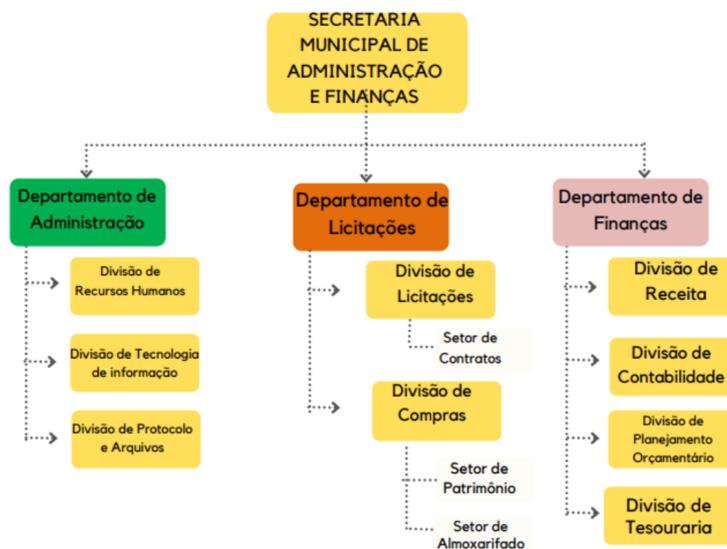
III – Departamento de Finanças:

a) Divisão de Receita;

b) Divisão de Contabilidade;

c) Divisão de Planejamento Orçamentário;

d) Divisão de Tesouraria.

**ESTRUTURA INTERNA
BÁSICA DOS ÓRGÃOS:****II - ÓRGÃOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

Art. 28. O §1º, incisos I, itens “1” a “5”, e II, letra “a”, itens “1” a “3” do artigo 30 da Lei Complementar n.º. 276 de 22 de dezembro de 2017 passam a vigorar com a seguinte redação:

Parágrafo único. A Secretaria Municipal de Educação compreende em sua estrutura interna as seguintes unidades:

I – Departamento Administrativo:

a) Divisão de Merenda;

b) Divisão de Compras;

c) Divisão de Tecnologia da Informação;

d) Divisão de Recursos Humanos.

II – Departamento de Logística:

a) Divisão de Transporte;

b) Divisão de Manutenção.

III – Departamento de Educação Básica:

a) Divisão de Vida Escolar;

b) Divisão de Prestação de Contas e Verbas Públicas;

IV – Departamento Pedagógico;

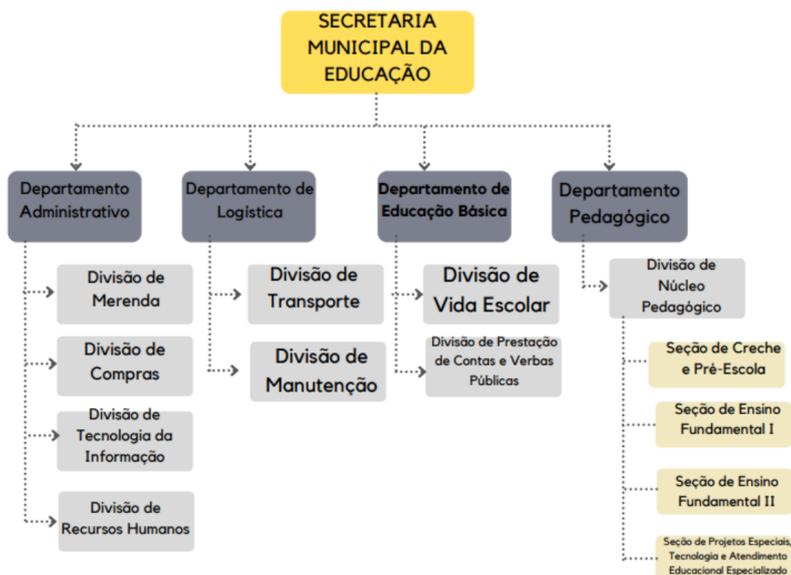
a) Divisão de Núcleo Pedagógico:

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação

15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br

Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

- a.1) Seção de Creche e Pré Escola;
a.2) Seção de Ensino Fundamental I;
a.3) Seção de Ensino Fundamental II;
a.4) Seção de Projetos Especiais, Tecnologia e Atendimento Educacional Especializado.



7. RESULTADO DO PDTI ANTERIOR

Este documento é a primeira elaboração de PDTI desta Prefeitura. Desta forma não é possível comparação com planejamentos anteriores, visto que são inexistentes. Os planejamentos anteriores eram pontuais conforme demanda, ou ainda, as necessidades de TI eram atendidas apenas com a execução sem um planejamento de fato.

O objetivo deste documento é que a Administração possa avaliar os resultados alcançados com esta primeira versão, e comparar com os planos futuros, ou mesmo com as atualizações anuais a serem publicadas, propiciando adequação das metas conforme os resultados alcançados nesta primeira versão.

8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

8.5 Missão

Promover a inovação mínima dos processos da municipalidade através das ferramentas de Tecnologia da Informação, proporcionando maior agilidade processual, segurança e confiabilidade das informações à bem do serviço público e da satisfação de seus munícipes.

8.6 Visão

Ser reconhecido como município digital, inovador em tecnologias que beneficiem os munícipes e apoiem os processos de gestão administrativa.

8.7 Valores

Os princípios fundamentais que norteiam esta municipalidade, denominados valores são:

- Foco no munícipe;
- Inovação;
- Segurança da informação;
- Desburocratização;
- Integração das informações;
- Transparência;
- Competência técnicas.

8.8 Objetivos Estratégicos

Objetivando alinhar as tecnologias de informação com a administração pública municipal, mapeou-se as metas estratégicas da área tecnológica com os objetivos do PPA 2023.

8.9 Análise de SWOT – TIC

A seguir, a matriz SWOT apresenta o posicionamento estratégico da divisão de Tecnologia da Informação, com a identificação dos pontos fortes e fracos, das oportunidades e ameaças em relação aos ambientes interno e externo:

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

Ambiente Interno	Forças Profissionais com boa formação Gestão com foco no resultado Diversidade de canais de atendimento Alto nível de informatização	Fraquezas Infraestrutura física deficitária Ausência de Treinamentos aos profissionais Falta de conhecimento das plataformas disponíveis Falta de procedimento padrão / Fluxo de Processos Morosidade Processual
	Oportunidades Alto índice de obtenção de convênios Transparência e divulgação das ações da gestão	Ameaças Arrecadação baixa Processo de aquisição e contratação moroso
Ambiente Externo		

9. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

O plano de governo vigente tem por diretriz realizar projetos possíveis e tangíveis baseados em transparência, compromisso com o município, prezando sempre pela qualidade de vida e o desenvolvimento econômico do município. Parte do plano de governo encontramos o “EIXO CIDADE DO FUTURO”, onde versa um projeto diretamente alinhado a este PDTI tratando os seguintes itens:

- Modernização da gestão, com investimento em tecnologia afim de facilitar o acesso aos serviços públicos para população e garantindo maior transparência;
- Aumento do acesso à internet da população, com disponibilização de WIFI gratuito em pontos estratégicos do município.

Ainda no mesmo plano de governo, alinhamos à segurança pública com tecnologia investindo em videomonitoramento dos prédios públicos, das escolas (inclusive salas de aula), além do vislumbre monitoramento das principais vias de tráfego do município.

10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

10.1 Plano de Levantamento das Necessidades

O levantamento das necessidades foi previsto durante a realização das fases 1 a 3:

- Fase 1 – Preparação
- Fase 2 – Diagnóstico
- Fase 3 – Planejamento

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
 15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
 Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

O CMTI definiu um formulário básico para nortear às Secretarias Municipais em levantar as necessidades de cada um relacionadas a TI, foram disparados via e-mail um ofício com a solicitação, explicando a necessidade. Após resposta dos Secretários Municipais, a CMTI analisou as informações, agrupou as necessidades comum a todos e estabeleceu as prioridades.

10.2 Critérios de Priorização

Com as necessidades identificadas, a priorização das mesmas se deu através da matriz GUT, levando em consideração o Planejamento Orçamentário para o exercício 2023 que já estava definido antes da elaboração deste PDTI, desta forma priorizou-se apenas as emergências, isto é, o que não dá para postergar, as emergências e outras necessidades serão projetadas para serem executadas ao longo da vigência deste documento.

10.3 Necessidades Identificadas

O resultado das necessidades identificadas de TI está abaixo descrito, juntamente com a aplicação dos critérios de priorização.

Necessidade Mapeada		G	U	T	Res
1	Contratar de empresa especializada para manutenção e ampliação da rede CIDADES DIGITAIS	4	4	3	48
2	Implantação Sistema Prefeitura SEM PAPEL (Todas as Secretarias)	2	5	4	40
3	Aquisição de scanner de mesa / portátil - Implantação SEM PAPEL	1	5	4	20
4	Contratação de certificado digital para profissionais - PREFEITURA SEM PAPEL	2	3	3	18
5	Implantação de telegestão para iluminação pública	2	3	2	12
5	Implantar / Ampliar sistema de videomonitoramento no Paço Municipal, Equipamentos do Desenvolvimento Social, Secretaria de Saúde (todas as unidades), Secretaria de Educação (escolas) e Garagem Municipal	2	3	3	18
6	Implantar um Sistema de Visualização Web para exames médicos	2	3	2	12
7	Contratação de Profissionais de TI para suprir as demandas da Secretaria de Saúde, especificamente dos turnos do PA	2	2	3	12
8	Melhorarias no sistema de Gestão Escolar	3	3	2	18
9	Sistema de lembrete e avisos para todos os serviços da Secretaria de Saúde (consultas, exames, viagens, vacina)	2	3	2	12
10	Aquisição de Sistema de Chamados / HelpDesk para TI	2	2	3	12
11	Implantação de sistema de rastreamento veicular em toda a frota da Prefeitura	2	2	3	12

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

12	Implantação de sistema de prontuários dos equipamentos do SUAS com controle de benefícios eventuais	1	3	3	9
13	Realizar Estudo para implantação de VOIP (Todas as Secretarias)	2	2	2	8
14	Implantação de videomonitoramento nos principais corredores de trafego do município	2	2	2	8
15	Automatizar o processo de atribuição de aulas, controle de frequência, progressão e evolução dos profissionais do magistério	2	2	2	8
16	Ampliar quadro de mão de obra TI - Especialista em telefonia e redes	1	2	3	6
17	Promover capacitação do pessoal de TI e os demais servidores (Segurança da Informação)	3	2	1	6
18	Ampliar a integração entre os sistemas de Educação / RH / Prefeitura e Saúde	1	3	2	6
19	Implementar controle eletrônico de acesso aos Corredores no Paço Municipal	2	2	1	4
20	Criação de polo de acesso digital com monitoria	2	2	1	4
21	Integração das unidades de saúde	2	2	1	4
22	Aquisição de um software de Acesso Remoto	1	1	2	2
23	Adotar sistema de digitalização para o Arquivo Físico	1	1	2	2
24	Ampliar rede de dados wifi - Wifi Público (Paço e Praças), da Garagem Municipal, das Unidades Escolares e Secretaria de Educação e das unidades de Saúde.	1	2	1	2
25	Ampliação da rede telefonia da Garagem Municipal	1	2	1	2
26	Implantação de um Sistema de Gerenciamento e Controle para oficina	1	2	1	2
27	Capacitar os servidores para Tecnologias educacionais e sistemas de prestação de contas	1	2	1	2
28	Adotar sistema de digitalização de prontuários	1	2	1	2
29	Implantar softwares BIM para elaboração de projetos e controle de obras	1	1	1	1
30	Capacitação em BIM para servidores	1	1	1	1
31	Aquisição de tablets com chip para vistoria de obras	1	1	1	1
32	Implantação de sistema de gerenciamento de obras com suporte a tablets	1	1	1	1
33	Aquisição de tablet para utilização no atendimento e visitas domiciliares da equipe do Desenvolvimento Social	1	1	1	1
34	Aquisição/Locação de Computadores para substituição dos mais antigos	1	1	1	1

11. PLANO DE METAS E AÇÕES

O Plano de Metas e Ações demonstrará as implementações que serão realizadas durante o período de vigência do PDTI. Ressalta-se que o Plano é estimado e não tem caráter definitivo, isto é, pode ser alterado dentro do prazo de vigência, desde que devidamente justificado e documentado como processo de revisão do PDTI.

METAS	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PRAZO
Contratar de empresa especializada para manutenção e ampliação da rede CIDADES DIGITAIS	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	31/12/2023
Implantação Sistema Prefeitura SEM PAPEL (Todas as Secretarias)	1 - Definir o fluxo dos processos 2 - Treinamento dos funcionários 3 - Divulgação da nova modalidade de serviços	Secretaria de Administração e Finanças / Secretaria de Gestão Estratégica, Governo e Relações Institucionais	30/06/2023
Aquisição de scanner de mesa / portátil - Implantação SEM PAPEL	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação	Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	30/06/2023
Contratação de certificado digital para profissionais - PREFEITURA SEM PAPEL	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem do Processo de Contratação	Secretaria de Administração e Finanças / DTI / Departamento de Licitações	30/06/2023
Implantar / Ampliar sistema de videomonitoramento no Paço Municipal, Equipamentos do Desenvolvimento Social, Secretaria de Saúde (todas as unidades), Secretaria de Educação (escolas) e Garagem Municipal	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de Projeto Executivo 3 - Elaboração de TR 4 - Montagem de Processo de Contratação 5 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Administração e Finanças / Secretaria de Desenvolvimento Social / Secretaria de Educação / Secretaria de Serviços	31/12/2023
Melhorarias no sistema de Gestão Escolar	1 - Levantamento das melhorias necessárias 2 - Contato com a fornecedora 3 - Definição de plano de execução das melhorias	Secretaria de Educação - DTIE	30/06/2023
Aquisição de Sistema de Chamados / HelpDesk para TI	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Aquisição 4 - Execução do Processo de Aquisição	Secretaria de Administração e Finanças / DTI / Departamento de Licitações	30/06/2024
Implantação de telegestão para iluminação pública	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Obras / Secretaria de Serviços	31/12/2024
Implantar um Sistema de Visualização Web para exames médicos	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Saúde / Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Licitações	30/06/2024

Contratação de Profissionais de TI para suprir as demandas da Secretaria de Saúde, especificamente dos turnos do PA	1 - Definir modalidade de Contratação 2 - Contratar conforme modalidade, de acordo com a legislação	Secretaria de Saúde / Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Administração - Divisão de RH	31/12/2024
Sistema de lembrete e avisos para todos os serviços da Secretaria de Saúde (consultas, exames, viagens, vacina)	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Saúde / Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Licitações	31/12/2024
Implantação de sistema de rastreamento veicular em toda a frota da Prefeitura	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem do Processo de Contratação	Secretaria de Serviços / Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Licitações	30/06/2025
Implantação de sistema de prontuários dos equipamentos do SUAS com controle de benefícios eventuais	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Desenvolvimento Social / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	30/06/2025
Realizar Estudo para implantação de VOIP (Todas as Secretarias)	1 - Elaboração de Projeto	Secretaria de Administração e Finanças - DTI	30/06/2025
Implantação de videomonitoramento nos principais corredores de tráfego do município	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Obras / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	31/12/2025
Automatizar o processo de atribuição de aulas, controle de frequência, progressão e evolução dos profissionais do magistério	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Educação / Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Licitações	31/12/2025
Ampliar quadro de mão de obra TI - Especialista em telefonia e redes	1 - Definir modalidade de Contratação 2 - Contratar conforme modalidade, de acordo com a legislação	Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Administração - DTI - Recursos Humanos	31/12/2025
Promover capacitação do pessoal de TI e os demais servidores (Segurança da Informação)	1 - Elaboração da capacitação 2 - Realização da Capacitação	Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Administração - DTI	31/12/2023
Ampliar a integração entre os sistemas de Educação / RH / Prefeitura e Saúde	1 - Analisar a possibilidade de integração dos sistemas 2 - Contatar o(s) fornecedor(es) dos sistemas 3 - Definir um plano de integração	Secretaria de Educação - DTIE/ Secretaria de Administração - DTI	31/12/2025
Implementar controle eletrônico de acesso aos Corredores no Paço Municipal	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 2 - Montagem de Processo de Aquisição 3 - Execução do Processo de Aquisição	Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Administração - DTI - Departamento de Licitações	30/06/2026

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

Criação de polo de acesso digital com monitoria	1 - Elaborar projeto	Secretaria de Desenvolvimento Social / Secretaria de Administração e Finanças - DTI	30/06/2026
Integração das unidades de saúde	1 - Elaboração de Projeto	Secretaria de Saúde	30/06/2026
Aquisição de um software de Acesso Remoto	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR3 - Montagem de Processo de Aquisição 4 - Execução do Processo de Aquisição	Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Administração - DTI - Departamento de Licitações	30/06/2026
Adotar sistema de digitalização para o Arquivo Físico	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Divisão de Arquivo - Departamento de Licitações	31/12/2026
Ampliar rede de dados wifi - Wifi Público (Paço e Praças), da Garagem Municipal, das Unidades Escolares e Secretaria de Educação e das unidades de Saúde.	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Saúde / Secretaria de Educação - DTIE / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	30/06/2024
Ampliação da rede telefonia da Garagem Municipal	1 - Elaborar projeto executivo	Secretaria de Serviços / Secretaria de Administração e Finanças - DTI	30/06/2024
Implantação de um Sistema de Gerenciamento e Controle para oficina	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Serviços / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	31/12/2024
Capacitar os servidores para Tecnologias educacionais e sistemas de prestação de contas	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Educação - DTIE / Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Licitações	31/12/2023
Adotar sistema de digitalização de prontuários	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Saúde / Secretaria de Administração e Finanças - Departamento de Licitações	30/12/2026
Implantar softwares BIM para elaboração de projetos e controle de obras	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Obras / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	30/12/2025
Capacitação em BIM para servidores	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Obras / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	30/12/2025

Aquisição de tablets com chip para vistoria de obras	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Aquisição 4 - Execução do Processo de Aquisição	Secretaria de Obras / Secretaria de Desenvolvimento Social / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	31/12/2026
Implantação de sistema de gerenciamento de obras com suporte a tablets	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem de Processo de Contratação 4 - Execução do Processo de Contratação	Secretaria de Obras / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	31/12/2026
Aquisição de tablet para utilização no atendimento e visitas domiciliares da equipe do Desenvolvimento Social	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem do Processo de Aquisição / Contratação 4 - Execução do Processo de Aquisição / Contratação	Secretaria de Desenvolvimento Social / Secretaria de Administração e Finanças - DTI	31/12/2026
Aquisição/Locação de Computadores para substituição dos mais antigos	1 - Estudo Técnico Preliminar 2 - Elaboração de TR 3 - Montagem do Processo de Aquisição / Contratação 4 - Execução do Processo de Aquisição / Contratação	Secretaria de Saúde / Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Departamento de Licitações	31/12/2026

12. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

Segue abaixo um demonstrativo do panorama atual referente a alocação de recursos humanos em profissionais de TI que estão de fato exercendo as funções nas Divisões de Tecnologia da Informação e expõem a quantidade necessária para suprir todas as metas deste PDTI.

CARGO	QUANTITATIVOS		
	POS.	ATUAL	IDEAL
Gerente de Tecnologia da Informação	2	1	2
Técnico em Informática	18	6	11

13. PLANO ORÇAMENTÁRIO

O Plano Orçamentário para o exercício 2023 foi proposto através da Lei nº 2569/2022, conforme é enunciada abaixo:

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



LEI Nº 2569

DE 11 DE NOVEMBRO DE 2022

“Estima a receita e fixa a despesa do Município de Araçoiaba da Serra para o Exercício Financeiro de 2023 e dá outras providências”.

O valor total previsto para utilização em Tecnologia da Informação é de R\$ 1.744.000,00 (um milhão, setecentos e quarenta e quatro mil reais) conforme demonstrado abaixo (tarjado em amarelo) na consolidação geral anexa a lei acima referenciada. Cumpre-nos ressaltar que o orçamento está previsto para que seja possível cumprir os contratos vigentes, sendo que novos investimentos dependem do aumento da receita ou mesmo do repasse de recursos extraorçamentários, seja do governo estadual ou federal.

NATUREZA DA DESPESA - CONSOLIDAÇÃO GERAL

Código	Especificação	Elemento	Modalidade	Grupo	Categoria Econômica
3.0.00.00	DESPESAS CORRENTES				146.881.400,00
3.1.00.00	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS			74.935.400,00	
3.1.90.00	APLICAÇÕES DIRETAS		74.935.400,00		
3.1.90.03	PENSÕES	72.800,00			
3.1.90.11	VENCIMENTOS E VANTAGENS FIXAS - PESSOAL CIVIL	61.212.200,00			
3.1.90.13	OBRIGAÇÕES PATRONAIS	11.692.800,00			
3.1.90.91	SENTENÇAS JUDICIAIS	1.900.000,00			
3.1.90.94	INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES TRABALHISTAS	57.600,00			
3.2.00.00	JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA			25.000,00	
3.2.90.00	APLICAÇÕES DIRETAS		25.000,00		
3.2.90.21	JUROS SOBRE A DÍVIDA POR CONTRATO	25.000,00			
3.3.00.00	OUTRAS DESPESAS CORRENTES			71.921.000,00	
3.3.50.00	TRANSFERÊNCIAS A INSTITUIÇÕES PRIVADAS SEM FINS LUCRATIVOS		2.886.300,00		
3.3.50.39	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA	2.886.300,00			
3.3.90.00	APLICAÇÕES DIRETAS		69.034.700,00		
3.3.90.14	DIÁRIAS - CIVIL	223.100,00			
3.3.90.30	MATERIAL DE CONSUMO	20.086.300,00			
3.3.90.31	PREMIAÇÕES CULTURAIS, ARTÍSTICAS, CIENTÍFICAS, DESPORTIVAS E	15.000,00			
3.3.90.32	MATERIAL, BEM OU SERVIÇO PARA DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	1.801.000,00			
3.3.90.33	PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	142.000,00			
3.3.90.34	OUTRAS DESPESAS DE PESSOAL DECORRENTES DE CONTRATOS DE T	1.745.000,00			
3.3.90.35	SERVIÇOS DE CONSULTORIA	2.000,00			
3.3.90.36	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA FÍSICA	3.547.400,00			
3.3.90.39	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA	37.615.900,00			
3.3.90.40	SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ	1.744.000,00			
3.3.90.47	OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	1.883.000,00			
3.3.90.48	OUTROS AUXÍLIOS FINANCEIROS A PESSOA FÍSICA	60.000,00			
3.3.90.49	AUXÍLIO TRANSPORTE	5.000,00			
3.3.90.91	SENTENÇAS JUDICIAIS	100.000,00			
3.3.90.92	DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	25.000,00			
3.3.90.93	INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	40.000,00			
4.0.00.00	DESPESAS DE CAPITAL				32.976.100,00
4.4.00.00	INVESTIMENTOS			32.824.100,00	
4.4.90.00	APLICAÇÕES DIRETAS		32.824.100,00		
4.4.90.51	OBRAS E INSTALAÇÕES	29.740.700,00			
4.4.90.52	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	3.073.400,00			

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação

15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br

Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

4.4.90.91	SENTENÇAS JUDICIAIS	10.000,00			
4.5.00.00	INVERSÕES FINANCEIRAS			2.000,00	
4.5.90.00	APLICAÇÕES DIRETAS		2.000,00		
4.5.90.66	CONCESSÃO DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	2.000,00			
4.6.00.00	AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA				150.000,00
4.6.90.00	APLICAÇÕES DIRETAS		150.000,00		
4.6.90.71	PRINCIPAL DA DÍVIDA CONTRATUAL RESGATADA	150.000,00			
9.0.00.00	RESERVA DE CONTINGÊNCIA				3.035.000,00
9.9.00.00	RESERVA DE CONTINGÊNCIA			3.035.000,00	
9.9.99.00	RESERVA DE CONTINGÊNCIA		3.035.000,00		
9.9.99.99	RESERVA DE CONTINGÊNCIA	3.035.000,00			
TOTAL					182.892.500,00

14. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

Um risco é qualquer coisa, desconhecida ou incerta, que possa impedir o sucesso. Geralmente, um risco é qualificado pela probabilidade da ocorrência e pelo impacto que pode causar no projeto.

Foi elaborado o Plano de Gestão de Riscos com objetivo de gerenciar de forma objetiva qualquer risco que possa causar impacto positivo ou negativo sobre uma meta definida neste Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

Após definição das metas pelo plano de Metas e Ações deste PDTI, foram identificadas as ameaças, através do método qualitativo, definindo a classificação dos riscos por meio de avaliação combinada da probabilidade de o risco ocorrer e classificando-os por impacto que poderá causar sobre as metas. Poderá ser observado que um dos maiores riscos identificados se dá em razão de restrição financeira, isto é, a possibilidade de não haver recurso próprio para executar as ações que culminarão em determinada meta. Tal fato se dá em razão do orçamento limitado do município em razão da destinação de 25% de todo o orçamento para Educação e 15% para a Saúde. Desta forma, há uma divisão entre as fichas orçamentárias com os 60% restantes. Uma outra situação de ameaça recorrente identificada através do plano de gestão de riscos é infraestrutura deficitária, que ocorre em razão da ausência de investimento em infraestrutura de TI por muitos anos, e até mesmo pela qualidade defasada dos serviços de terceiros que eram oferecidos no município até pouco tempo atrás.

A seguir a matriz de probabilidade e impacto utilizada:

		Impacto		
		Baixo	Médio	Alto
Probabilidade	Baixa	Baixa	Baixa	Média
	Média	Baixa	Média	Alta
	Alta	Média	Alta	Alta

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
 15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
 Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

Plano de Gestão de Riscos:

ID	METAS	DESCRIÇÃO DO RISCO	ANÁLISE DO RISCO			AÇÃO MITIGADORA	RESPONSÁVEL
			PROBABILIDADE	IMPACTO	CLASSIFICAÇÃO		
R1	Contratar de empresa especializada para manutenção e ampliação da rede CIDADES DIGITAIS	1 - Restrição Orçamentária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R2	Implantação Sistema Prefeitura SEM PAPEL (Todas as Secretarias)	1 - Resistência dos usuários em trabalhar com processos digitais	Alta	Alta	Alta	1 - Intensificar treinamentos de conscientização das vantagens obtidas com a implantação 2 - Buscar apoio da alta gestão	Secretaria de Administração e Finanças - DTI
R3	Aquisição de scanner de mesa / portátil - Implantação SEM PAPEL	1 - Restrição Orçamentária	Baixa	Alta	Média	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R4	Contratação de certificado digital para profissionais - PREFEITURA SEM PAPEL	1 - Restrição Orçamentária	Baixa	Alta	Média	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R5	Implantar / Ampliar sistema de videomonitoramento no Paço Municipal, Equipamentos do Desenvolvimento Social, Secretaria de Saúde (todas as unidades), Secretaria de Educação (escolas) e Garagem Municipal	1 - Restrição Orçamentária	Alta	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
		2 - Infraestrutura deficitária	Média	Média	Média	1 - Buscar soluções para melhorar a infraestrutura 2 - Alinhar a solução de acordo com a infraestrutura existente	Secretaria de Administração e Finanças - DTI

R6	Melhorarias no sistema de Gestão Escolar	1 - Dificuldade em alterar um sistema de prateleira	Média	Média	Média	1 - Buscar soluções para adaptar os processos existentes ao software disponível 2 - Planejar a contratação de um software adequado às necessidades específicas	Secretaria de Educação - DTIE
R7	Aquisição de Sistema de Chamados / HelpDesk para TI	1 - Restrição Orçamentária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R8	Implantação de telegestão para iluminação pública	1 - Restrição Orçamentária	Alta	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R9	Implantar um Sistema de Visualização Web para exames médicos	1 - Restrição Orçamentária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R10	Contratação de Profissionais de TI para suprir as demandas da Secretaria de Saúde, especificamente dos turnos do PA	1 - Restrição Orçamentária, devido ao limite de gastos com pessoal	Média	Alta	Alta	1- Realocação de servidores para suprir a demanda 2 - Verificar a possibilidade de terceirização do serviço	Secretaria de Saúde Secretaria de Administração e Finanças
R11	Sistema de lembrete e avisos para todos os serviços da Secretaria de Saúde (consultas, exames, viagens, vacina)	1 - Restrição Orçamentária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Saúde Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios

R12	Implantação de sistema de rastreamento veicular em toda a frota da Prefeitura	1 - Restrição Orçamentária	Baixa	Alta	Média	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Serviços Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R13	Implantação de sistema de prontuários dos equipamentos do SUAS com controle de benefícios eventuais	1 - Restrição Orçamentária	Baixa	Alta	Média	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Desenvolvimento Social Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R14	Realizar Estudo para implantação de VOIP (Todas as Secretarias)	1 - Infraestrutura deficitária	Média	Média	Média	1 - Buscar soluções para melhorar a infraestrutura 2 - Alinhar a solução de acordo com a infraestrutura existente	Secretaria de Administração e Finanças - DTI
R15	Implantação de videomonitoramento nos principais corredores de trafego do município	1 - Restrição Orçamentária	Alta	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Obras Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
		2 - Infraestrutura deficitária	Média	Média	Média	1 - Buscar soluções para melhorar a infraestrutura 2 - Alinhar a solução de acordo com a infraestrutura existente	Secretaria de Administração e Finanças - DTI
R16	Automatizar o processo de atribuição de aulas, controle de frequência, progressão e evolução dos profissionais do magistério	1 - Restrição Orçamentária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Educação - DTIE Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios

R17	Ampliar quadro de mão de obra TI - Especialista em telefonia e redes	1 - Restrição Orçamentária, devido ao limite de gastos com pessoal	Média	Alta	Alta	1- Realocação de servidores para suprir a demanda 2 - Capacitação de servidor na especialidade 3 - Verificar a possibilidade de terceirização do serviço	Secretaria de Administração e Finanças
R18	Promover capacitação do pessoal de TI e os demais servidores (Segurança da Informação)	1 - Baixo aproveitamento da equipe a ser treinada em relação aos conhecimentos oferecidos	Média	Alta	Alta	1 - Intensificar treinamentos de conscientização das vantagens obtidas com a implantação 2 - Buscar apoio da alta gestão	Secretaria de Administração e Finanças - DTI
R19	Ampliar a integração entre os sistemas de Educação / RH / Prefeitura e Saúde	1 - Infraestrutura deficitária	Média	Média	Média	1 - Buscar soluções para melhorar a infraestrutura 2 - Alinhar a solução de acordo com a infraestrutura existente	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Educação - DTIE
R20	Implementar controle eletrônico de acesso aos Corredores no Paço Municipal	1 - Resistência dos servidores em assimilar a importância de tal implementação no que diz respeito à segurança da informação	Média	Alta	Alta	1 - Intensificar treinamentos de conscientização das vantagens obtidas com a implantação 2 - Buscar apoio da alta gestão	Secretaria de Administração e Finanças - DTI
R21	Criação de polo de acesso digital com monitoria	1 - Infraestrutura deficitária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções para melhorar a infraestrutura 2 - Alinhar a solução de acordo com a infraestrutura existente	Secretaria de Administração e Finanças - DTI
		2 - Insuficiência de servidores	Alta	Alta	Alta	1- Realocação de servidores para suprir a demanda 2 - Capacitação de servidor na especialidade 3 - Verificar a possibilidade de terceirização do serviço	Secretaria de Desenvolvimento Social Secretaria de Administração e Finanças
R22	Integração das unidades de saúde	1 - Infraestrutura deficitária	Média	Média	Média	1 - Buscar soluções para melhorar a infraestrutura 2 - Alinhar a solução de acordo com a infraestrutura existente	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Saúde

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

R23	Aquisição de um software de Acesso Remoto	1 - Restrição orçamentária para aquisição de TI	Baixa	Alta	Média	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R24	Adotar sistema de digitalização para o Arquivo Físico	1 - Restrição orçamentária para aquisição de solução de TI, tratando-se de alto investimento	Alta	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI - Divisão de Arquivo Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R25	Ampliar rede de dados wifi - Wifi Público (Paço e Praças), da Garagem Municipal, das Unidades Escolares e Secretaria de Educação e das unidades de Saúde.	1 - Dependência da Rede Cidades Digitais	Alta	Alta	Alta	1 - Priorizar a resolução da demanda R1 2- Criar solução alternativa que independa da rede Cidades Digitais	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
		2 - Infraestrutura deficitária	Media	Alta	Alta	1 - Buscar soluções para melhorar a infraestrutura 2 - Alinhar a solução de acordo com a infraestrutura existente	Secretaria de Administração e Finanças - DTI
R26	Ampliação da rede telefonia da Garagem Municipal	1 - Infraestrutura deficitária	Baixa	Média	Baixa	1 - Buscar soluções para melhorar a infraestrutura 2 - Alinhar a solução de acordo com a infraestrutura existente	Secretaria de Administração e Finanças - DTI
R27	Implantação de um Sistema de Gerenciamento e Controle para oficina	1 - Restrição Orçamentária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
		2 - Insuficiência de servidores para operacionalizar o sistema	Média	Alta	Alta	1- Realocação de servidores para suprir a demanda 2 - Verificar a possibilidade de terceirização do serviço	Secretaria de Serviços Secretaria de Administração e Finanças

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

R28	Capacitar servidores para Tecnologias educacionais e sistemas de prestação de contas	1 - Baixo aproveitamento da equipe a ser treinada em relação aos conhecimentos oferecidos	Média	Alta	Alta	1 - Intensificar a conscientização das vantagens obtidas com a capacitação, antes de realizar o treinamento	Secretaria de Educação
R29	Adotar sistema de digitalização de prontuários	1 - Restrição orçamentária para aquisição de solução de TI, tratando-se de alto investimento	Alta	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Saúde Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R30	Implantar softwares BIM para elaboração de projetos e controle de obras	1 - Restrição Orçamentária para investimento em softwares	Alta	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Obras Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R31	Capacitação em BIM para servidores	1 - Baixo aproveitamento da equipe a ser treinada em relação aos conhecimentos oferecidos	Baixa	Alta	Média	1 - Intensificar a conscientização das vantagens obtidas com a capacitação, antes de realizar o treinamento	Secretaria de Obras
R32	Aquisição de tablets com chip para vistoria de obras	1 - Restrição Orçamentária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Obras Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R33	Implantação de sistema de gerenciamento de obras com suporte a tablets	1 - Restrição Orçamentária	Alta	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Obras Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios

R34	Aquisição de tablet para utilização no atendimento e visitas domiciliares da equipe do Desenvolvimento Social	1 - Restrição Orçamentária	Média	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Desenvolvimento Social Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios
R35	Aquisição/Locação de Computadores para substituição dos mais antigos	1 - Restrição Orçamentária	Alta	Alta	Alta	1 - Buscar soluções alternativa de menor custo 2 - Buscar recursos extraorçamentários 3 - Revisão da priorização das ações	Secretaria de Saúde Secretaria de Administração e Finanças - DTI Secretaria de Gestão Estratégica, Relações Institucionais e Governo - Divisão de Convênios

15. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTI

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI será revisado anualmente, através da Divisão de Tecnologia da Informação – Secretaria de Administração e Finanças.

Quando surgir alguma necessidade não prevista, quando houver alteração nas metas e objetivos, mesmo no plano de investimentos, ou outras situações justificáveis, o PDTI poderá ser atualizado mesmo antes do prazo anual pré-estabelecido.

A responsabilidade da atualização do PDTI é da equipe de TI (DTI – SAF) e deverá ser acompanhada pelo Comitê Municipal de Tecnologia da Informação.

16. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Alguns fatores são críticos para o sucesso das metas e objetivos estabelecidos neste PDTI. A ausência de algum requisito ou mais poderá acarretar em impacto negativo ou até mesmo prejuízo parcial ou total dos planos deste documento.

Analisando o panorama atual desta Prefeitura de Araçoiaba da Serra, com foco na área de TI, identificou-se fatores críticos para plena implantação deste PDTI:

- Apoio da equipe de gestão para implantação e execução do PDTI, inclusive de todas as Secretarias Municipais;
- Participação ativa da equipe de TI, através da Divisão de Tecnologia da Informação das Secretarias de Administração e Finanças e Secretaria de Educação, com ênfase na priorização das demandas que envolvam TI;

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

- Disponibilidade orçamentária;
- Participação da Divisão de Tecnologia da Informação na elaboração do Orçamento para os próximos exercícios contábeis;
- Gestão eficiente dos contratos e processos de TI.

17. CONCLUSÃO

Nos dias atuais, a Tecnologia da Informação é suporte crucial às tomadas de decisões nas empresas públicas e privadas. O investimento coordenado e planejado em soluções de TI inspira a confiança dos clientes, no caso de empresas particulares, e nos contribuintes no caso de empresas públicas. Fala-se em confiança considerando que a tecnologia da informação é um dos principais pilares para se ofertar um serviço de qualidade, com agilidade e menor custo possível, garantindo a transparência durante todo o processo realizado.

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação é um grande passo na estruturação da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra para melhorar o desempenho e as expectativas da organização, alinhadas aos objetivos estratégicos, dando suporte à gestão municipal e às secretarias para prestarem o melhor serviço possível aos munícipes.

A cada revisão realizada, além das readequações necessárias de prazos, modernizar a administração será o objetivo principal.

18. ANEXOS

ANEXO I - Decreto nº 2588/2022 – Criação do Comitê Municipal de Tecnologia da Informação

ANEXO II - Plano de Trabalho PDTI

ANEXO III – Resumo dos Contratos Vigentes

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

ANEXO I

Decreto nº 2588/2022 – Criação do Comitê
Municipal de Tecnologia da Informação

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

**PREFEITURA DE
ARAÇOIABA DA SERRA**

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, 600- JARDIM SALETE- ESTADO DE SÃO PAULO
CNPJ: 46.634.069/0001-78 | FONE/FAX (15)3281-7000 | CEP 18.190-000
www.aracoiaba.sp.gov.br

DECRETO Nº 2588, DE 21 DE NOVEMBRO DE 2022**"INSTITUI O COMITÊ DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA MUNICIPAL."**

JOSE CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR, Prefeito Municipal de Araçoiaba da Serra,
no uso de suas atribuições legais;

DECRETA:

Art. 1º Fica instituído o Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI que será composto por representantes das seguintes unidades administrativas e presidido pelo primeiro, conforme segue:

- I – Secretaria de Administração e Finanças - Gerente da Divisão de Sistemas e Informações – Elidam Palugan dos Santos;
- II – Secretaria de Administração e Finanças - Divisão de Sistemas e Informações – Técnico em Informática - Candemar Aparecido Pontarollo;
- III – Secretaria de Assuntos Jurídicos - Advogado Público Municipal – André Navarro;
- IV – Secretaria de Educação - Gerente de Divisão de Compras - Tiago Vieira Mesquita;
- V – Secretaria de Administração e Finanças - Diretoria de Finanças - Daila Maria Miranda.

Art. 2º Compete ao Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI:

- I – Estabelecer estratégias necessárias para a política interna de tecnologia de informação no Município de Araçoiaba da Serra;
- II - Elaborar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI do Município de Araçoiaba da Serra compreendendo o período de 04 (quatro) anos;
- III – Encaminhar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI e submetê-lo a aprovação superior;
- IV – Acompanhar e avaliar mensalmente a evolução dos indicadores e metas estabelecidas, bem como o fiel cumprimento pelos envolvidos;
- V – Elaborar planos e relatórios para adequações nas ações planejadas;
- VI – Promover e estimular o desenvolvimento da Tecnologia da Informação no Município de Araçoiaba da Serra.

Art. 3º As reuniões do Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI serão bimestrais, convocadas pelo Presidente com antecedência mínima de 03 (três) dias úteis, preferencialmente virtual e terão duração máxima de 02 (duas) horas.



PREFEITURA DE ARAÇOIABA DA SERRA

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, 600- JARDIM SALETE- ESTADO DE SÃO PAULO
CNPJ: 46.634.069/0001-78 | FONE/FAX (15)3281-7000 | CEP 18.190-000
www.aracoiaaba.sp.gov.br

Art. 4º As deliberações serão tomadas, preferencialmente, por consenso, pela maioria ou submetidas pelo Presidente à votação para desempate.

Art. 5º Das reuniões do Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI serão lavradas atas que deverão ser assinadas por todos os integrantes.

Art. 6º A participação no Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI não será remunerada e será considerada como de relevante interesse público.

Art. 7º Os casos omissos neste Decreto serão resolvidos pela Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI.

Art. 8º Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, Publique-se e Cumpra-se.

Araçoiaba da Serra, 21 de novembro de 2022.

**JOSE CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR
PREFEITO MUNICIPAL**

Registrado em Livro próprio e publicado por afixação na Divisão de Expediente da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra, e disponível no site www.aracoiaaba.sp.gov.br, em 21 de novembro de 2022.

ANEXO II

Plano de Trabalho PDTI

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



PLANO DE TRABALHO

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. VISÃO GERAL	4
2.1 Objetivo	4
2.2 Contexto	4
2.3 Fatores Motivacionais	4
2.4 Fatores Críticos de Sucesso	4
3. EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTI.....	4
4. PARTES INTERESSADAS	5
5. METODOLOGIA APLICADA	5
6. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	5
7. CRONOGRAMA.....	8
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	8
9. ANEXO	9

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



1. INTRODUÇÃO

A modernização da gestão municipal é algo imprescindível na administração pública atual, não sendo possível visualizar o sucesso das metas estabelecidas sem o tratamento, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação. Desta forma efetivar a Tecnologia da Informação e Comunicações – TICs como suporte às práticas e objetivos organizacionais é ação a ser tomada.

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI visa diagnosticar, planejar e definir os planos de ação dos recursos de TI afim de atender as necessidades desta municipalidade. Um PDTI elaborado propicia uma visão global dos recursos à disposição, dá suporte no planejamento da gestão de TI e administrativa como um todo, dá anuência aos gestores para que o investimento certo seja feito no momento certo.

Com um planejamento adequado a modernização será realizada integralmente, permitindo uma governança plena das TICs, aumentando a qualidade da prestação de serviço aos contribuintes e munícipes, sempre prezando pela transparência e desburocratização.

Eficiência nos serviços de TI, a partir de planejamento adequado e minuciosamente orquestrado garantirá além da facilidade em gerir os recursos da municipalidade e da satisfação dos munícipes com os serviços, principalmente digitais, ofertados, o atendimento às exigências legais e orientações de boas práticas dos órgãos de controle.

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



2. VISÃO GERAL

2.1 Objetivo

Este documento trata do Plano de Trabalho, e tem por objetivo apresentar as informações, prazos e estratégias necessárias e que serão utilizadas para a elaboração do PDTI Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

2.2 Contexto

O PDTI - Plano Diretor de TI é uma ferramenta para planejamento institucional da Divisão de Tecnologia da Informação do município de Araçoiaba da Serra, abrangendo todos os ativos de TI, incluindo pessoal e uma visão orçamentária das ações e metas a serem atingidas, no prazo fixado pelo Comitê.

2.3 Fatores Motivacionais

Com a elaboração do PDTI a gestão administrativa municipal contará com ferramenta capaz de proporcionar perspectiva de investimento tecnológico baseado nas necessidades de cada área, norteando através de planejamento os prazos bem como qual a melhor forma de investimento dos recursos disponíveis.

2.4 Fatores Críticos de Sucesso

Indispensável a colaboração dos gestores das diversas secretarias e áreas no desenvolvimento do PDTI afim de que seja planejado com informações fidedignas proporcionando um resultado real.

3. EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTI

MATRÍCULA	NOME	CARGO	SETOR
3598	Elidam Palugan dos Santos	Gerente de Tecnologia da Informação	Divisão de Tecnologia da Informação
4458	Candemar Aparecido Pontarollo	Técnico em Informática	Divisão de Tecnologia da Informação
5970	André Navarro	Advogado Público	Secretaria de Assuntos Jurídicos
3860	Tiago Vieira Mesquita	Gerente de Divisao de Compras	Secretaria de Educação
7276	Daila Maria Miranda	Diretora de Finanças	Departamento de Finanças

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br

Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



4. PARTES INTERESSADAS

A Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra, baseada em sua estrutura organizacional, propicia interesse no PDTI para todas as áreas da administração pública municipal. Considerando que a Divisão de Tecnologia da Informação está inicialmente ligada à Secretaria de Administração e Finanças, no entanto, atendendo a todas as demais Secretarias com recursos de cada pasta. Em foco prioritário, devido a complexidade das áreas, as Secretarias de Educação e de Saúde possuem equipe técnica atuando exclusivamente em cada uma delas.

5. METODOLOGIA APLICADA

Para a elaboração do PDTI a equipe passou por uma capacitação específica, e utilizará o Guia de PDTIC do SISP versão 2.1 como norteador de seu desenvolvimento. Esta metodologia preconiza que a elaboração do PT Plano de Trabalho do PDTI seja dividida em 7 (sete) etapas:

1. Definir abrangência e período do PDTI
2. Definir a Equipe de Elaboração do PDTI
3. Descrever a metodologia de elaboração
4. Consolidar documentos de referência
5. Identificar estratégias da organização, princípios e diretrizes
6. Elaborar o Plano de Trabalho do PDTI
7. Aprovar o PT-PDTI

6. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

BRASIL. Constituição (1988). Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, DF:Senado Federal: Centro Gráfico, 1988. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm.

BRASIL. Lei nº 14.133, de 1 de abril de 2021. Lei de Licitações e Contratos Administrativos. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2019-2022/2021/lei/L14133.htm.

BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm.

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm.

BRASIL. Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021. Dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública e altera a

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br

Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



Lei nº 7.116, de 29 de agosto de 1983, a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à informação), a Lei nº 12.682, de 9 de julho de 2012, e a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2019-2022/2021/lei/L14129.htm.

Araçoiaba da Serra. Decreto 2588, de 21 de novembro de 2022. Dispõe sobre a criação do Comitê Municipal de Tecnologia da Informação. Disponível em <<http://aracoiaaba.hospedagemdesites.ws/wp-content/uploads/2016/leis/Decreto-2588-2022.pdf>>

Araçoiaba da Serra. LGPD - Plano de Resposta a Incidentes de Segurança e Privacidade. Disponível em <https://ecrie.com.br/sistema/conteudos/arquivo/a_92_0_1_11112022090039.pdf>.

Araçoiaba da Serra. Portaria nº 524, de 3 de agosto de 2022. “Dispõe sobre a criação do Manual de Normas de Uso dos Recursos de Informática, aplicável aos servidores, colaboradores, estagiários, prestadores de serviço e visitantes que utilizem os recursos de informática da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra”. Disponível em <<http://aracoiaaba.hospedagemdesites.ws/wp-content/uploads/2016/leis/Portaria-524-2022.pdf>>

Araçoiaba da Serra. Decreto nº 2548, de 22 de agosto de 2022. “Dispõe sobre a regulamentação e aplicação da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) no âmbito da Administração Pública Municipal Direta e dá outras providências”. Disponível em <<http://aracoiaaba.hospedagemdesites.ws/wp-content/uploads/2016/leis/Decreto-2548-2022.pdf>>

Araçoiaba da Serra. Lei nº 2.325, de 22 de julho de 2020. Dispõe sobre o acesso à informação e a aplicação da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, no âmbito do Poder Executivo de Araçoiaba da Serra”. Disponível em <http://aracoiaaba.hospedagemdesites.ws/wp-content/uploads/2016/leis/Lei-2325-2020.pdf>

Araçoiaba da Serra. Lei nº 2516, de 14 de junho de 2022. “Dispõe sobre as diretrizes orçamentárias para elaboração e execução da lei orçamentária para o exercício financeiro de 2023, e dá outras providências”. Disponível em <<http://aracoiaaba.hospedagemdesites.ws/wp-content/uploads/2016/leis/Lei-2516-2022.pdf>>

Araçoiaba da Serra. Lei nº 2446, de 15 de dezembro de 2021. “Dispõe sobre o Plano Plurianual do Município de Araçoiaba da Serra, para o período de 2022 a 2025 e dá outras providências”. Disponível em <<http://aracoiaaba.hospedagemdesites.ws/wp-content/uploads/2016/leis/Lei-2446-2021.pdf>>

ISACA.Cobit5–A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT. Rolling Meadows:2012.

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



AXELOS. ITIL Foundation –ITIL 4 Edition. Norwich:2019.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 27001: Tecnologia da informação – Técnicas de Segurança –Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos. Rio de Janeiro: 2013.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 27002: Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Código de prática para controles de segurança da informação. Rio de Janeiro: 2013.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 27003: Tecnologia da informação –Técnicas de segurança – Sistemas de gestão da segurança da informação - Orientações. Rio de Janeiro: 2020.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 27003: Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Sistemas de gestão da segurança da informação – Monitoramento, medição, análise e avaliação. Rio de Janeiro: 2017.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 27005: Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Gestão de riscos em segurança da informação. Rio de Janeiro:2019.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 27014: Segurança da informação, segurança cibernética e proteção da privacidade – Governança da segurança da informação. Rio de Janeiro: 2021.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 38500: Tecnologia da informação – Governança da TI para a organização. Rio de Janeiro: 2018.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 11515: Guia de práticas para segurança física relativas ao armazenamento de dados. Rio de Janeiro: 2007.

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO, Matriz de Riscos. 2017.
Disponível em:<http://www.planejamento.gov.br/assuntos/gestao/controle-interno/170609_matriz-de-riscos_v1-1.pdf>.

PIRONTI, R. Compliance e Gestão de Riscos nas Estatais: como elaborar uma efetiva matriz de riscos contratuais. Disponível em:<<https://www.editoraforum.com.br/noticias/compliance-e-gestao-de-riscos-nas-estatais-como-elaborar-uma-efetiva-matriz-de-riscos-contratuais/>>.

SISP, Guia de PDTIC do SISP. Disponível em:<<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/guia-do-gestor/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-2-1/view>>.

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



7. CRONOGRAMA

Criar cronograma das atividades, prevendo, quando possível, as reuniões e ações em cada uma delas; utilize nosso guia, bem como os conteúdos de cada apresentação como fonte primária das ações que devem ser implementadas

ATIVIDADES	21/11/2022	30/11/2022	05/12/2022	09/12/2022	12/12/2022	20/12/2022
Aprovação do Plano de Trabalho	X					
Diagnostico da situação atual		X				
Elaboração do Referencial Estratégico de TIC			X			
Levantamento das necessidades de TIC e da capacidade de execução			X			
Priorização das necessidades				X		
Planejamento das ações e recursos					X	
Aprovação e publicação do PDTI – 2022-2026						X

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Comitê municipal de Tecnologia da informação foi instituído pelo Decreto nº 2588 de 21 de novembro de 2022;

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
 15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
 Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



9. ANEXO

Decreto nº 2588/2022 – Criação do Comitê Municipal de Tecnologia da Informação



**PREFEITURA DE
ARAÇOIABA DA SERRA**
AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, 600- JARDIM SALETE- ESTADO DE SÃO PAULO
CNPJ: 46.634.069/0001-78 | FONE/FAX (15)3281-7000 | CEP 18.190-000
www.aracoiaba.sp.gov.br

DECRETO Nº 2588, DE 21 DE NOVEMBRO DE 2022

"INSTITUI O COMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL."

JOSE CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR, Prefeito Municipal de Araçoiaba da Serra, no uso de suas atribuições legais;

DECRETA:

Art. 1º Fica instituído o Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI que será composto por representantes das seguintes unidades administrativas e presidido pelo primeiro, conforme segue:

- I – Secretaria de Administração e Finanças - Gerente da Divisão de Sistemas e Informações – Elidam Palugan dos Santos;
- II – Secretaria de Administração e Finanças - Divisão de Sistemas e Informações – Técnico em Informática - Candemar Aparecido Pontarollo;
- III – Secretaria de Assuntos Jurídicos - Advogado Público Municipal – André Navarro;
- IV – Secretaria de Educação - Gerente de Divisão de Compras - Tiago Vieira Mesquita;
- V – Secretaria de Administração e Finanças - Diretoria de Finanças - Daila Maria Miranda.

Art. 2º Compete ao Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI:

- I – Estabelecer estratégias necessárias para a política interna de tecnologia de informação no Município de Araçoiaba da Serra;
- II - Elaborar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI do Município de Araçoiaba da Serra compreendendo o período de 04 (quatro) anos;
- III – Encaminhar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI e submetê-lo a aprovação superior;
- IV – Acompanhar e avaliar mensalmente a evolução dos indicadores e metas estabelecidas, bem como o fiel cumprimento pelos envolvidos;
- V – Elaborar planos e relatórios para adequações nas ações planejadas;
- VI – Promover e estimular o desenvolvimento da Tecnologia da Informação no Município de Araçoiaba da Serra.

Art. 3º As reuniões do Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI serão bimestrais, convocadas pelo Presidente com antecedência mínima de 03 (três) dias úteis, preferencialmente virtual e terão duração máxima de 02 (duas) horas.

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br

Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



**PREFEITURA DE
ARAÇOIABA DA SERRA**

AVENIDA LUANE MILANDA OLIVEIRA, 600- JARDIM SALETE- ESTADO DE SÃO PAULO
CNPJ: 46.624.069/0001-78 | FONE/FAX (15)3281-7000 | CEP 18.190-000
www.aracoiaba.sp.gov.br

Art. 4º As deliberações serão tomadas, preferencialmente, por consenso, pela maioria ou submetidas pelo Presidente à votação para desempate.

Art. 5º Das reuniões do Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI serão lavradas atas que deverão ser assinadas por todos os integrantes.

Art. 6º A participação no Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI não será remunerada e será considerada como de relevante interesse público.

Art. 7º Os casos omissos neste Decreto serão resolvidos pela Comitê Municipal de Tecnologia da Informação – CMTI.

Art. 8º Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, Publique-se e Cumpra-se.

Araçoiaba da Serra, 21 de novembro de 2022.

**JOSE CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR
PREFEITO MUNICIPAL**

Registrado em Livro próprio e publicado por afixação na Divisão de Expediente da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra, e disponível no site www.aracoiaba.sp.gov.br, em 21 de novembro de 2022.

Comitê Municipal de Tecnologia de Informação
15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000

ANEXO III

Resumo dos Contratos de TI

CONTRATOS VIGENTES	VALOR ANUAL
LOCAÇÃO COMPUTADORES - ARKLOK	R\$ 988.938,00
LOCAÇÃO SERVIDOR E NOBREAK - ARKLOK	R\$ 154.704,00
LOCAÇÃO DE SISTEMAS - FIORILLI	R\$ 360.000,00
LOCAÇÃO IMPRESSORA - GOMAO	R\$ 292.322,88
LOCAÇÃO DE SISTEMA GEO - GEOPIXEL	R\$ 1.167.036,00
PLATAFORMA DE EMAIL - LOCAWEB	R\$ 2.300,00
DESENVOLVIMENTO DE SITE E HOSP - WEBNETS	R\$ 8.000,00
LOCAÇÃO DE SISTEMA DE OUVIDORIA -WEBNETS	R\$ 8.000,00
LOCAÇÃO DE SISTEMA JURIDICO - SOFTPLAN	R\$ 59.202,88
SERVIÇOS DE TELEFONIA	R\$ 479.766,10
SERVIÇOS DE INTERNET	R\$ 3.771,75
	R\$ 8.207,60
	R\$ 1.627,64
TOTAL	R\$ 3.533.876,85

ORÇAMENTO 2023	R\$ 1.744.000,00
----------------	------------------

DESPESAS EM FICHAS PESSOA JURIDICA 3º	R\$ 1.234.238,88
LOCAÇÃO DE SISTEMA GEO - GEOPIXEL	R\$ 1.167.036,00
LOCAÇÃO DE SISTEMA DE OUVIDORIA -WEBNETS	R\$ 8.000,00
LOCAÇÃO DE SISTEMA JURIDICO - SOFTPLAN	R\$ 59.202,88

DESPESAS EM FICHA DE TI	R\$ 2.299.637,97
LOCAÇÃO COMPUTADORES - ARKLOK	R\$ 988.938,00
LOCAÇÃO SERVIDOR E NOBREAK - ARKLOK	R\$ 154.704,00
LOCAÇÃO DE SISTEMAS - FIORILLI	R\$ 360.000,00
LOCAÇÃO IMPRESSORA - GOMAO	R\$ 292.322,88
PLATAFORMA DE EMAIL - LOCAWEB	R\$ 2.300,00
DESENVOLVIMENTO DE SITE E HOSP - WEBNETS	R\$ 8.000,00
SERVIÇOS DE TELEFONIA	R\$ 479.766,10
SERVIÇOS DE INTERNET	R\$ 13.606,99

Comitê Municipal de Tecnologia da Informação
 15 3281-7000 | www.aracoiaba.sp.gov.br
 Av. Luane Miranda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



**PORTARIA Nº 744/2022
DE 22 DE DEZEMBRO DE 2022**

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR, Prefeito do Município de Araçoiaba da Serra, no uso de suas atribuições legais,

RESOLVE:

Artigo 1º- NOMEAR o senhor **SILVIO FERNANDES**, portador do RG nº 14.XXX.XXX-8 e CPF nº 467.XXX.XXX-20, para ocupar interinamente o cargo em comissão de DIRETOR DE DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO.

Artigo 2º- Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, Publique-se e Cumpra-se.

Araçoiaba da Serra, 22 de dezembro de 2022.



JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR
Prefeito Municipal

Registrado em Livro próprio e publicado no site da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra em 22 de Dezembro de 2022.

Gabinete do Prefeito
15 3281-7001 | www.aracoiaba.sp.gov.br | gabinete@aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



**PORTARIA Nº 745/2022
DE 22 DE DEZEMBRO DE 2022**

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR, Prefeito do Município de Araçoiaba da Serra, no uso de suas atribuições legais,

RESOLVE:

Artigo 1º- DESIGNAR o servidor **NILSON ROJA BUOSE**, portador do RG nº 13.XXX.XXX e CPF nº 035.XXX.XXX-90, para ocupar a função gratificada de Gerente de Divisão de Planejamento Orçamentário.

Artigo 2º- Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, Publique-se e Cumpra-se.

Araçoiaba da Serra, 22 de dezembro de 2022.



JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR
Prefeito Municipal

Registrado em Livro próprio e publicado no site da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra em 22 de Dezembro de 2022.

Gabinete do Prefeito
15 3281-7001 | www.aracoiaba.sp.gov.br | gabinete@aracoiaba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000



**PORTARIA Nº 746/2022
DE 22 DE DEZEMBRO DE 2022**

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR, Prefeito do Município de Araçoiaba da Serra, no uso de suas atribuições conferidas pelo artigo 80, inciso VII da Lei Orgânica Municipal;

Considerando o ofício nº 397/22 da Secretaria de Turismo e Cultura, o qual dispõe sobre a necessidade de criação de comissão de avaliação de amostras, para aquisição de uniformes para a Banda Marcial de Araçoiaba da Serra;

RESOLVE:

Artigo 1º- NOMEAR a comissão de Avaliação de Amostras para aquisição de Uniformes da Banda Marcial de Araçoiaba da Serra, como sendo:

Presidente: Marcos Antônio Pardim

Membros: Elizabeth Cristina dos Santos

Michele dos Santos Pinto

Artigo 2º- Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Registre-se, Publique-se e Cumpra-se.

Araçoiaba da Serra, 22 de dezembro de 2022.

JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JUNIOR
Prefeito Municipal

Registrado em Livro próprio e publicado no site da Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra em 22 de Dezembro de 2022.

Gabinete do Prefeito
15 3281-7001 | www.aracoiba.sp.gov.br | gabinete@aracoiba.sp.gov.br
Av. Luane Milanda de Oliveira, 600, Jardim Salete, Araçoiaba da Serra/SP | CEP 18.190-000