

Terça-feira, 17 de Setembro de 2024



# IMPrensa Oficial

## Sumário

COMUNICADO AOS TITULARES IMPRENSA .....	2
---	---

SETEMBRO DE 2024

## Imprensa Oficial

Edição nº 818/2024

### Expediente

O Imprensa Oficial de Araçoiaba da Serra é uma publicação sob a responsabilidade das entidades da Administração Direta e Indireta do Município de Araçoiaba da Serra, Instituído pela **Lei Municipal nº 2096/2017**.

Demais edições do Imprensa Oficial Eletrônico de Araçoiaba da Serra poderão ser consultadas por meio do endereço eletrônico:  
<https://aracoiaba.sp.gov.br/diariooficial>.

As consultas são de acesso gratuito e não necessitam de qualquer realização de cadastro.

#### Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra

**Endereço:** Av. Luane Milanda Oliveira nº 600, Jardim Salete - Araçoiaba da Serra/SP

**Telefone:** (15) 3281-7000

**Site:** <https://aracoiaba.sp.gov.br>

**Funcionamento:** Segunda a Sexta, das 08h às 16h

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇOIABA DA SERRA**

Av. Luane Milanda de Oliveira, 600-Jardim Saleté, CEP 18.190-000 Estado de São Paulo.

CNPJ.: 46.634.069.0001-78

Fone (015) 3281-7000

## **ATENÇÃO**

Destinado as pessoas físicas titulares de dados armazenados junto à Prefeitura.

A Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra informa que sofreu um ataque cibernético (incidente de segurança da informação) do tipo Ransomware (conhecido como sequestro de dados) que atingiu aproximadamente 70% da base de dados de pessoas físicas. A Prefeitura iniciou imediatamente o processo de verificação interna e comunicou o ocorrido às autoridades competentes.

A Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra segue rigorosos padrões de segurança da informação, baseados nas melhores práticas de mercado e tem trabalhado continuamente para mitigar os danos e evitar a reincidência desse tipo de incidente.

Leia o Documento Completo e ter todas as informações

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇOIABA DA SERRA**

Av. Luane Milanda de Oliveira, 600-Jardim Saleté, CEP 18.190-000 Estado de São Paulo.

CNPJ.: 46.634.069.0001-78

Fone (015) 3281-7000

**1. Resumo e data de ocorrência do incidente;**

No dia 08 de setembro de 2024, a Prefeitura Municipal de Araçoiaba da Serra sofreu um ataque cibernético do tipo Ransomware (conhecido como sequestro de dados). Os invasores criptografaram uma parte significativa dos sistemas e alegam ter obtido cópias de arquivos dos servidores da empresa, entre esses arquivos estão os bancos de dados. Durante o ataque, os criminosos deixaram um manifesto informando que, caso o resgate não fosse pago, eles publicariam os dados supostamente copiados em plataformas públicas ou vendê-los a terceiros. No entanto, não há confirmação precisa se houve cópia de arquivos.

**2. Descrição dos dados pessoais afetados;**

Os dados pessoais supostamente copiados estavam armazenados em bancos de dados, e não em arquivos abertos, estando protegidos pelas configurações de segurança da linguagem de banco de dados. Entre os bancos de dados comprometidos estão o de tributos, que contém informações pessoais dos contribuintes, como nome, endereço e documentos pessoais, e o banco de dados de educação, que também armazena dados pessoais, incluindo nome do aluno, nome dos pais, documentos pessoais, RA e endereço.

**3. Riscos e consequências aos titulares de dados;**

Quando ocorre um ataque de Ransomware com risco de vazamento de dados, os titulares dos dados pessoais ficam expostos a uma série de riscos e consequências, que podem ser graves. Aqui estão os principais:

**a) Roubo de Identidade**

- Risco: Informações pessoais como nome, CPF, RG, endereços, números de telefone podem ser usadas para fraudes e roubo de identidade.
- Consequência: Os criminosos podem abrir contas bancárias, solicitar empréstimos, ou realizar compras em nome dos titulares dos dados, causando prejuízos financeiros e danos à reputação.

**b) Exposição de Dados Sensíveis**

- Risco: Informações confidenciais, como dados fiscais e educacionais, podem ser expostas publicamente ou vendidas a terceiros mal-intencionados.
- Consequência: Titulares podem sofrer discriminação, estigmatização ou constrangimento, especialmente se dados comportamento estiverem envolvidos.

**c) Abuso de Dados Pessoais**

- Risco: Informações pessoais vazadas podem ser usadas para extorsão, chantagem ou manipulação psicológica.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇOIABA DA SERRA

Av. Luane Milanda de Oliveira, 600-Jardim Saete, CEP 18.190-000 Estado de São Paulo.

CNPJ.: 46.634.069.0001-78

Fone (015) 3281-7000

- Consequência: Indivíduos podem ser coagidos ou intimidados com a ameaça de divulgação de informações sensíveis ou comprometedoras, o que pode afetar a vida pessoal e profissional das vítimas.
- d) Phishing e Ataques de Engenharia Social
- Risco: Após um vazamento, criminosos podem usar os dados obtidos para realizar ataques de phishing mais sofisticados e personalizados, com o objetivo de enganar as vítimas.
  - Consequência: As vítimas podem ser induzidas a fornecer mais informações confidenciais, clicar em links maliciosos ou baixar malware, agravando ainda mais o prejuízo.
- e) Danos à Privacidade
- Risco: A exposição de dados pessoais, especialmente os mais sensíveis, pode causar uma invasão severa da privacidade dos titulares.
  - Consequência: A confiança em instituições que armazenam os dados pode ser permanentemente abalada, e os titulares podem sofrer angústia psicológica devido à violação de sua privacidade.
- f) Impacto Psicológico
- Risco: O sentimento de vulnerabilidade e a perda de controle sobre informações pessoais podem causar estresse, ansiedade e traumas psicológicos.
  - Consequência: O impacto emocional de saber que dados privados podem estar circulando entre criminosos pode afetar o bem-estar mental das vítimas.

### Medidas de Mitigação para os Titulares:

- Monitoramento de crédito: Serviços de proteção e monitoramento de crédito podem ser oferecidos às vítimas.
- Alteração de senhas e credenciais: Recomenda-se a troca imediata de senhas e a adoção de autenticação em dois fatores.
- Alertas de segurança: Configuração de alertas para atividades incomuns nas contas pessoais, como transações bancárias.
- Orientação sobre fraudes: Educação sobre como reconhecer e evitar tentativas de phishing e golpes.

### 4. Medidas tomadas e recomendadas para mitigar seus efeitos, se cabíveis;

- a) Resposta imediata ao incidente
- Identificação do alcance do vazamento: Não há evidências que confirmem que os dados foram realmente copiados, tampouco há evidências de publicação.
  - Contenção do incidente: Foram isolados todos os sistemas afetados para evitar a disseminação do vazamento.
  - Notificação das autoridades: Foi realizada a notificação provisória à ANPD.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇOIABA DA SERRA**

Av. Luane Milanda de Oliveira, 600-Jardim Saete, CEP 18.190-000 Estado de São Paulo.

CNPJ.: 46.634.069.0001-78

Fone (015) 3281-7000

**b) Fortalecimento da segurança**

- Auditoria dos sistemas de segurança: Foi realizada uma análise completa do ambiente computacional desta municipalidade para identificar as vulnerabilidades que permitiram o vazamento e está sendo traçado um plano de ação para implementar medidas de segurança adicionais.
- Aprimoramento da criptografia: Está sendo projetado que os dados sensíveis dos bancos de dados estejam devidamente criptografados, tanto em trânsito quanto em repouso.
- Revisar políticas de acesso: Está sendo analisada as permissões de acesso aos dados sensíveis para que apenas usuários autorizados tenham acesso.
- Monitoramento contínuo: Está sendo estudada a implementação de ferramentas adicionais de monitoramento que possam detectar e identificar novos ataques.

**c) Apoio aos indivíduos afetados**

- Oferecer suporte: Forneça orientações sobre medidas que os afetados devem tomar, como trocar senhas e monitorar transações financeiras.
- Proteção contra fraude: Em casos de vazamento de dados financeiros ou documentos pessoais, considere oferecer serviços de monitoramento de crédito ou proteção contra fraude.

**d) Reforço da conformidade legal**

- Cumprir as normas de privacidade: As ações tomadas estão em conformidade com a lei de proteção de dados, LGPD, ou outras legislações aplicáveis.
- Documentação e relatórios: Está sendo documentado todas as medidas adotadas para mitigar o vazamento e prevenir novos incidentes.
- Estão sendo implantadas medidas de segurança para prevenção a longo prazo
- Treinamento contínuo de funcionários: Será implantada uma rotina de treinamentos aos funcionários sobre segurança da informação, com objetivo de mitigar ameaças futuras.
- Realizar testes de invasão: Está sendo desenvolvida uma rotina regular para avaliação das defesas de segurança através de simulações de ataque pode ajudar a identificar pontos fracos.
- Essas ações visam não apenas mitigar os efeitos de um vazamento, mas também prevenir futuros incidentes, garantindo que os dados pessoais estejam mais protegidos.

**5. Dados de contato do controlador para obtenção de informações adicionais sobre o incidente.**E-mail.: [lgpd@aracoiaba.sp.gov.br](mailto:lgpd@aracoiaba.sp.gov.br)

Telefone: 15-32817000